

Informe Final de Resultados

"YO OPINO, ES MI DERECHO" Niños, niñas y adolescentes construimos el país que soñamos.

Informe Final de Resultados de la Actividad Estudio "Yo opino, es mi derecho. Niñas, niños y adolescentes construimos el país que soñamos", el que fue realizado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, en el marco del Convenio de Cooperación de PNUD con el Estado, denominado Programa de Desarrollo Humano, Award ID: 00061547, cuya identificación específica del proyecto es Project ID: 00078006, firmado el 11.07.2014.

Este informe debe ser citado como:

CONSEJO NACIONAL DE LA INFANCIA. (2015). Informe final de resultados *"Yo opino, es mi derecho. Niñas, niños y adolescentes construimos el país que soñamos"* realizado por Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD. Santiago, Chile.

INDICE

IN	DICE	3
PF	ESENTACIÓN DEL ESTUDIO	5
۹.	ANTECEDENTES ACTIVIDAD "YO OPINO, ES MI DERECHO"	6
	A.1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD	7
	A.1.1. OBJETIVOS	7
	A.1.2. POBLACIÓN OBJETIVO	7
	A.1.3. PROCEDIMIENTOS	7
	A.1.3.1. MODALIDAD DE TRABAJO EN AULA	8
	A.1.3.2. MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN ONLINE	
	A.2. ESTRATEGIA DE ANÁLISIS	10
	A.2.1. NOTA TÉCNICA ACERCA DE LA REPRESENTACIÓN Y SUBREPRESENTACIÓN DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE PARTICIPANTES	
	A.2.2. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD EN AULA	11
	A.2.2.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO DE RESULTADOS	11
	A.2.2.2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE RESULTADOS	11
	A.2.3. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD ONLINE	13
	A.2.4. CONSIDERACIONES SOBRE LA HOMOGENEIDAD DE LOS RESULTADOS	13
	A.3. DESCRIPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE NNA EN LA ACTIVIDAD	15
	A.3.1 RESUMEN DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD EN AULA	15
	A.3.1.1 GRUPO A	18
	A.3.1.2 GRUPO B	22
	A.3.1.3 GRUPO C	25
	A.3.1.4 GRUPO D	28
	A.3.2 RESUMEN DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD ON LINE	31
	A.3.2.1 PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL	31
	A.3.2.2 PARTICIPACIÓN POR CENTRO DE ESTUDIANTES	35
	A.4. CANTIDAD DE MENCIONES ANALIZADAS	37
	A.4.1. MODALIDAD EN AULA	37
	A.4.1.1. FASE CUANTITATIVA	
	A.4.1.2. FASE CUALITATIVA	
	A.4.2. MODALIDAD ONLINE	
	A.4.2.1. PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL	39
	A.4.2.2. PARTICIPACIÓN POR CENTROS DE ESTUDIANTES	39

B. RESULTADOS ACTIVIDAD "YO OPINO, ES MI DERECHO"	40
B.1 MODALIDAD EN AULA	41
B.1.1 ANÁLISIS GENERAL DE LAS CATEGORÍAS POR GRUPO Y NÚCLEO TEMÁTICO	41
C. SÍNTESIS GLOBAL DE RESULTADOS ACTIVIDAD "YO OPINO, ES MI DERECHO"	183
C.1. SÍNTESIS DE RESULTADOS EN LA ACTIVIDAD "YO OPINO ES MI DERECHO"	184
C.2. SÍNTESIS DE DEMANDAS ELABORADAS POR LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE ACTIVIDAD "YO OPINO"	
C.2.1. SÍNTESIS DE LAS DEMANDAS ELABORADAS EN LA ACTIVIDAD EN AULA PRESENTADAS POR GRUPO.	185
C.2.1.1. GRUPO A	185
C.2.1.2. GRUPO B	186
C.2.1.3. GRUPO C	187
C.2.1.4. GRUPO D	188
C.2.2. SÍNTESIS DE LAS DEMANDAS ELABORADAS EN LA ACTIVIDAD ONLINE PRES POR CENTROS DE ESTUDIANTES Y NNA INDIVIDUAL	
C.2.2.1. CENTROS DE ESTUDIANTES	189
C.2.2.2. PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL	190
C.2.3. SINTESIS DE LAS DEMANDAS TRANSVERSALES A AMBAS MODALIDADES	191
D. LA EXPERIENCIA DEL "YO OPINO" Y LOS DESAFÍOS POR CUMPLIR	192

PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

Chile ratificó, en 1990, la Convención de los Derechos del Niño (CDN). Este hecho marcó un hito fundamental para el reconocimiento de Niñas, Niños y Adolescentes como sujetos de derechos y actores principales en el bienestar de su vida. A partir de entonces el Estado se ha comprometido a generar las condiciones que garanticen el ejercicio pleno de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en todos los ámbitos de su desarrollo.

El Gobierno actual de S.E. Michelle Bachelet se ha comprometido especialmente con la niñez y adolescencia creando el Consejo Nacional de la Infancia, entidad encargada de asesorar a la Presidenta de la República en la identificación, formulación y ejecución de políticas, planes, programas, medidas y actividades relativas a respetar, promover y proteger el ejercicio de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes a nivel nacional, regional y local.

El Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones, pues a través del debate democrático e inclusivo es posible generar sintonía entre las diversas necesidades de la sociedad y la misión del Estado para contribuir al bienestar general.

Por ello, durante los años 2014 y 2015, el Consejo Nacional de la Infancia se propuso generar procesos participativos de opinión, con el fin de recoger información e insumos para la construcción de una Política Nacional de Niñez y Adolescencia y una Ley de Garantías de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, sustentada en la relación entre Estado y ciudadanía. Entre ellos, se realizó el Encuentro Nacional. "YO OPINO, ES MI DERECHO: Niñas, Niños y Adolescentes construimos el país que soñamos", el que se realizó entre marzo y abril del año 2015.

El presente informe da cuenta de los resultados obtenidos de las reflexiones aportadas por niños, niñas y adolescentes de todo Chile, en torno a las tres temáticas: participación, buen trato y autonomía progresiva. Sus aportes se han ordenado en base a su grupo etario y por las temáticas señaladas, convirtiéndose en un relevante insumo para las políticas y programas destinados a la niñez y adolescencia.

A. ANTECEDENTES ACTIVIDAD "YO OPINO, ES MI DERECHO"

A.1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD

A.1.1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

En el contexto del ejercicio de sus derechos, conocer las opiniones y propuestas que los NNA producen en el contexto escolar en torno a la participación, al buen trato y su autonomía progresiva como insumo para una Política y Plan de Acción de la niñez y adolescencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Insumar a los contenidos de la Política y Plan de Acción de la niñez y adolescencia con las propuestas articuladas por los NNA como los principales actores involucrados.
- b. Facilitar un ejercicio de ciudadanía para los NNA, en que éstos opinen y articulen propuestas en torno a la participación, al buen trato y su autonomía progresiva.
- c. Devolver a los NNA los resultados del proceso para garantizar su derecho a la información como producto de su ejercicio ciudadano.

A.1.2. POBLACIÓN OBJETIVO

Niños, niñas y adolescentes que asisten a un establecimiento educacional a lo largo del país y que cursan educación parvularia, básica y media, incluyendo complementariamente a los centros de estudiantes y NNA que participen individualmente.

A.1.3. PROCEDIMIENTOS

La actividad fue de carácter voluntario y se realizó entre **el 26 de marzo y el 10 de abril** en los establecimientos educacionales del país¹². En este marco, cada establecimiento participó con tantos cursos como consideraron posible o deseable, considerando el criterio de intentar asegurar que todos los ciclos educativos con los que cuenta estuvieran representados.

Las actividades diseñadas para el "Yo Opino" estuvieron enmarcadas por los contenidos de tres núcleos temáticos que son: 1) participación, 2) buen trato, respeto e inclusión y 3) autonomía progresiva. Organizar los instrumentos de trabajo en estas dimensiones tiene la virtud de operar como una entrada para los NNA a reflexionar sobre diversas materias relacionadas con sus derechos.

Las definiciones teóricas utilizadas en la actividad, contenidas en el Material para docentes de la modalidad en aula, se precisan a continuación:

¹ Establecimientos educacionales que imparten enseñanza parvularia, básica y media de administración Mineduc, JUNJI e Integra

AUTONOMÍA PROGRESIVA

Se refiere a la adquisición de una capacidad progresiva del niño, la niña y el adolescente para valerse por sí mismo en los distintos planos de su actuar, pensar y sentir y con ello hacer valer sus derechos. Ello posibilita gradualmente su iniciativa e independencia para escoger, opinar, proponer, decidir y contribuir, junto con asumir gradualmente responsabilidad por sus actos ante sí y los demás². El ejercicio de los derechos del niño es progresivo en virtud de la evolución de sus facultades, y al padre, a la madre y otros adultos responsables de ellos, les corresponde orientar apropiadamente para que los niños, niñas y adolescentes ejerzan los derechos. Así van adquiriendo las herramientas para tomar decisiones por sí mismos y ejercer sus derechos.

PARTICIPACIÓN

Es la capacidad de los niños, niñas y adolescentes de **incidir en aspectos de su vida y la sociedad a la cual pertenecen**. Para que la participación se transforme en un ejercicio permanente, se requiere que los NNA sean informados de asuntos y decisiones que les afectan, les esté permitida la formación de un juicio propio, emitan libremente su opinión, sean escuchados, y tomen decisiones informadas, ejerciendo así plenamente sus derechos en igualdad y dignidad. Estos derechos deben ser garantizados y respetados por el Estado y los gobiernos, sus familias, escuelas, amigos/as y en general, por toda la sociedad. La participación se debe ejercer de acuerdo al grado creciente de autonomía del NNA, es decir, que en la medida que crecen también aumenta su capacidad de incidir en las decisiones de su vida y de la sociedad. La participación de los NNA debe ser ejercida en la medida que sea pertinente.

BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN

El buen trato, el respeto y la inclusión, son derechos que poseen todos los niños, niñas y adolescentes por el simple hecho de existir. Estos tres conceptos consisten en establecer una relación empática con los NNA que les reconozca como un legítimo otro mediante una comunicación efectiva y la resolución no violenta de conflictos. Estas condiciones generan un contexto favorable para el bienestar y la formación integral de los NNA permitiendo el desarrollo de sus máximas potencialidades. Para ello es necesario que sean incluidos/as como sujetos de derecho en su entorno familiar, escolar y social, y que las características individuales de cada uno y una sean respetadas en su diversidad.

A.1.3.1. MODALIDAD DE TRABAJO EN AULA

A. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA GRUPO A Y B.

La actividad realizada con niños y niñas que cursan educación parvularia y primero básico (grupo A) y el resto del primer ciclo (2do a 4to básico) consistió en la narración de un cuento interactivo ilustrado especialmente diseñado para cada grupo. Ambos cuentos abordan los contenidos de los 3 núcleos temáticos de una manera adecuada para cada segmento etario al que se dirigen. Se utilizaron preguntas relativas a la historia narrada en los cuentos infantiles, frente a las cuales los niños y niñas respondieron. Las respuestas fueron consignadas por el/la

² Mineduc; Unidad de Currículo y Evaluación. (2008). "Programa pedagógico 1NT". Pág. 15

facilitador/a quien subió la reflexión más recurrente, por núcleo temático a la plataforma web.

Así, utilizaron preguntas que invitaron a la reflexión dentro de los relatos a la que los niños y niñas cuyas respuestas fueron registradas por un segundo facilitador/a y subidas a la plataforma web.

Producto: de esta actividad se obtuvo 1 reflexión más recurrente por núcleo temático que surgió de los niños y niñas a partir de las preguntas realizadas durante la narración del cuento.

B. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA GRUPO C Y D.

La actividad realizada con niños, niñas y adolescentes de 5to a 8vo básico (grupo C) y de 1ro a 4to medio (grupo D) se encuadró en una metodología cualitativa de tipo participativa para la producción de opiniones y elaboración de propuestas de los NNA que surgieron a partir de sus propias reflexiones y deliberación colectiva.

Para ello cada curso se organizó en 3 grupos con el fin de abordar los ejes temáticos, dar su opinión sobre las preguntas formuladas y discutir propuestas colectivas. Cada curso contó con una guía de cómo llevar a cabo la dinámica, materiales de trabajo y una grilla de registro.

Producto: de esta actividad se obtuvieron 3 conclusiones y 3 propuestas elaboradas por cada grupo y 3 propuestas más votadas del curso (una por núcleo temático).³

Los productos de ambas actividades fueron registrados por los docentes en el sitio web www.yoopino.cl entre los días 3 y 13 de abril.

A.1.3.2. MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN ONLINE

De manera complementaria a la actividad en aula, se establecieron dos canales de participación:

- a. Los centros de estudiantes participaron voluntariamente articulando sus propuestas colectivamente y reportándolas a través del sitio web.
- b. Los NNA también tuvieron la posibilidad de participar fuera del espacio escolar, en el caso de que el establecimiento educacional al que asisten no adhirió a la convocatoria o debido a otros motivos. Para ello se diseñó un formulario en el sitio web que recabó reflexiones generadas individualmente.

Producto: de este formato se obtuvieron 9 respuestas para las 3 preguntas planteadas por cada núcleo temático en el sitio web.

9

³ En los grupos C y D se contó con más productos finales que en los grupos A y B, debido a distinciones de orden metodológico que permitieron que los y las adolescentes desarrollaran una mayor cantidad de reflexiones en torno a los 3 núcleos temáticos. Por ello, la profundización cualitativa se realizará únicamente en los grupos C y D

A.2. ESTRATEGIA DE ANÁLISIS

A.2.1. NOTA TÉCNICA ACERCA DE LA REPRESENTACIÓN Y SUBREPRESENTACIÓN DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE PARTICIPANTES

Uno de los aspectos sustanciales que se cautelaron para abordar la estrategia analítica tuvo relación con representar adecuadamente a los grupos de niños, niñas y adolescentes que participaron en la actividad, con el propósito de que sus voces tuvieran un espacio desde el cual sus discursos se visibilizaran en los resultados.

Las técnicas de muestreo son un eficaz medio para obtener resultados representativos, garantiza la representatividad real de la diversidad de niños, niñas y adolescentes, y del mismo modo implican ciertas limitaciones que pueden ser atenuadas mediante ajustes, los que operan en un marco metodológico justificado.

En el caso del universo de participantes, en particular lo que se refiere a la distribución de los establecimientos educacionales que participaron en la actividad por tipo de administración, se constató que hubo dos segmentos que tuvieron una menor presencia en la jornada; 1) los establecimientos administrados por Junji e Integra⁴ y, 2) los colegios particulares pagados. La principal razón para esta baja participación es precisamente que en el universo de establecimientos educacionales a nivel nacional, ambos tipos de administración son minoritarios con respecto a los demás.

La aplicación rígida del guarismo que arroja la fórmula para extracción de muestras proporcionales en poblaciones finitas (menos de 100.000 unidades) dejaba a estos dos grupos de participantes con porcentajes que por su baja cuantía no aseguraban una adecuada base numérica para el análisis cuantitativo de los datos correspondiente al primer informe de resultados y además restarían protagonismo a estos dos segmentos, en desmedro del resto de los participantes.

Para neutralizar este efecto se determinó sobrepresentar a estos dos segmentos, obteniendo una diferencia porcentual con respecto al universo del 5,3% en el caso de Junji-Integra, y 6,2% en el caso de los particulares pagados. Esto permitió obtener bases de cálculo que posibilitaron hacer análisis estadísticos univariados, orientados a la comparación, y bivariados para estas dos secciones de la población. Se consideró pertinente este recurso por el hecho de proporcionar la cantidad de casos que garantizara una representatividad estadística al momento de procesar los datos, una vez realizada la categorización de menciones e ingresadas a las bases de datos. Se desechó la alternativa de la ponderación de casos debido a que el número de casos efectivos que correspondía proporcionalmente era escaso, por lo cual cualquier proyección de resultados que se realizara al universo de participantes corría el riesgo de ser espuria.

La variación observada en la Región Metropolitana, donde la muestra supera en 3,5 puntos porcentuales a la población, se debe al incremento producido por el aporte de los dos grupos

10

⁴ 5 Por motivos de diseño de la base de datos sobre la cual se realizó la muestra no es posible separar a JUNJI de Fundación Integra para dar cuenta de su presencia tanto en el universo de participantes como en la muestra total. Debido a esto, para el análisis se considerará a JUNJI e Integra como un todo

de establecimientos sobre-representados (Junji-Integra y Particulares pagados) ubicados en la región. En general, en los casos que se registran diferencias por región estas se sitúan en el rango del 5%. En el caso observado de sub-representación correspondiente a Los Ríos, la diferencia porcentual entre la muestra y el universo solo llega al 0,3%, por lo que no resulta significativa.

A.2.2. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD EN AULA

Debido al alto volumen de información recabada, se organizó el análisis de los resultados en dos fases: 1) primero se decidió generar un insumo cuantitativo sobre las principales tendencias en respuestas de los niños, niñas y adolescentes que trabajaron en la modalidad en aula y 2) luego una profundización cualitativa sobre la información generada en ambas modalidades de participación. Por lo tanto, se trabajó con estrategias de análisis diferentes en cada etapa, las que se explicitan a continuación.

A.2.2.1. ANÁLISIS CUANTITATIVO DE RESULTADOS

Como ya se mencionó en la nota técnica anterior, dado el gran volumen de información generada en la participación de los establecimientos educacionales se extrajo una muestra aleatoria proporcional por cuotas de establecimientos, cuyo universo está constituido por la totalidad de los participantes en la actividad, la unidad de muestreo son los establecimientos y la unidad de análisis los cursos en donde se realizó la actividad.

Los resultados fueron trabajados por un equipo de analistas conformado por 10 profesionales (sociólogos y antropólogos) quienes codificaron cada respuesta correspondiente a 1 curso por nivel (grupo A, B, C y D) en 1.200 establecimientos. Dado el alto volumen de menciones por analizar, se agilizaron los tiempos de codificación por medio de la utilización de un software para procesamiento de información cualitativa, SPPS Text Analytics for Surveys. Vale mencionar que todas las categorías construidas por el equipo de analistas fueron discutidas y validadas por los representantes del Consejo Nacional de la Infancia en instancias de reflexión sobre la actividad.

Una vez se tuvo las respuestas codificadas, estas fueron exportadas al programa de procesamiento estadístico SPSS Statistics, para realizar los cruces entre variables y obtener información cuantitativa — descriptiva de los resultados. El objetivo de este momento de análisis fue lograr la identificación de las principales tendencias en las reflexiones y propuestas elaboradas por los NNA, por lo que este primer insumo se trabajó sólo con los resultados de la modalidad en aula.

A.2.2.2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE RESULTADOS

Una vez se tuvo procesada cuantitativamente la información generada por la participación en aula, se procedió a robustecer el análisis con un análisis de contenido de los resultados obtenidos. Tal procedimiento puede ser realizado con múltiples fines, pero en este caso se define por el tratamiento del texto, en este caso las propuestas de los NNA, con el propósito de situarlas en su contexto y realizar interpretaciones que suponen la inferencia de cada analista según los conocimientos sobre niñez y derechos que maneja en su calidad de investigador/a. Este ejercicio fue realizado con las reflexiones más recurrentes de los grupos

Ay B, y con las propuestas más votadas de los C y D.

Previo a la deliberación como curso de las propuestas más votadas, la modalidad en aula generó un insumo adicional en el caso de los NNA mayores en edad (grupos C y D) que son las conclusiones y las propuestas elaboradas por cada equipo de estudiantes en que se organizó el curso. Dado que se trata de información cualitativa contenida en un alto número de elaboraciones, se planificó un proceso de análisis que tuvo como objetivo 1) describir tendencias y estructuras de significación subyacentes en el contenido de sus respuestas, 2) dar cuenta de los elementos divergentes en las respuestas de los NNA y 3) analizar los patrones culturales presentes en las respuestas.

Dicho proceso de análisis fue organizado en dos fases:

a) El primer paso en el tratamiento de la información contempló una segmentación por Grupo y Núcleo Temático, dando origen a seis unidades grupo/núcleo, las cuales contienen las propuestas y conclusiones correspondientes a cada una de ellas.

Grupo/Núcleo Temático	Autonomía Progresiva	Participación	Buen trato, Respeto e Inclusión
Grupo C (5to a 8vo Básico)	C. Autonomía	C. Participación	C. Respeto
Grupo D (Enseñanza media)	D. Autonomía	D. Participación	D. Respeto

En esta primera etapa se puso en marcha un proceso de **codificación** a partir de una categorización semi estructurada en la cual se identifican tres tipos de códigos: 1) Actores, 2) Acciones y 3) Problemas. La pertinencia de estas categorías fue definida a partir de los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo de las principales tendencias. Este proceso de codificación permitió generar una primera reducción de la complejidad y diversidad de los datos y obtener resultados descriptivos e identificar significados, fenómenos y procesos sociales básicos de interés. En esta primera etapa, se ha utilizado el **software de procesamiento de información cualitativa Atlas Ti** como apoyo técnico para la codificación e interpretación de las respuestas de los NNA.

b) La segunda fase del análisis consistió en un ejercicio hermenéutico orientado a reconstruir bajo una lógica de árbol de problemas (problemas, causas, efectos) los elementos codificados y categorizados en la fase de análisis anterior, asociándolos por relaciones lógicas de causalidad e implicación. La distinción entre conclusiones y propuestas permitió analizar las primeras en términos de problemas, causas y efectos, mientras que en el caso de las propuestas fue posible identificar diversos tipos y grados de generalidad. Dicho tratamiento de la información ha permitido generar una matriz para cada unidad grupo/núcleo, en donde es posible observar la relación entre problema-causas-propuestas.

A.2.3. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD ONLINE

Por medio de la modalidad de participación online se recogió información de tipo cualitativa que relevó la voz tanto de NNA como de integrantes de centros de estudiantes respecto de los 3 núcleos temáticos.

A partir del número total de participantes registrado en cada una de las dos modalidades de participación, se extrajo una muestra aleatoria representativa, cuyo universo está constituido por la totalidad de los participantes en la actividad. La muestra se calculó según la fórmula de cálculo para poblaciones finitas (menor a 100.00 casos), llegándose a un total de 346 casos para la participación individual y 162 para la participación por centro de estudiantes.

Las respuestas entregadas por los participantes a cada una de las tres preguntas correspondientes a los 3 núcleos temáticos fueron codificadas para su categorización. Dado el alto volumen de menciones por analizar, se agilizaron los tiempos de codificación por medio de la utilización de un software para procesamiento de información cualitativa, SPPS Text Analytics for Surveys.

Una vez se tuvo las respuestas codificadas, estas fueron exportadas al programa de procesamiento estadístico SPSS Statistics, para realizar los cruces entre variables y obtener información cuantitativa – descriptiva de los resultados. A partir de la información obtenida por medio de la categorización de cada una de las respuestas, se llevó a cabo un análisis de las principales tendencias establecidas.

A.2.4. CONSIDERACIONES SOBRE LA HOMOGENEIDAD DE LOS RESULTADOS

A modo de reflexión metodológica, se considera relevante explicar las recurrencias en las temáticas, actores y espacios relevados por los/las estudiantes. La primera razón dice relación con los instrumentos diseñados y utilizados para llevar a cabo el ejercicio. Esto tiene que ver con que en la etapa de planificación y diseño de la metodología se procuró que tanto el material para docentes como los documentos que utilizarían los NNA abordaran los 3 núcleos temáticos de modo de dar un encuadre para la reflexión a todos los participantes. Este contexto desde ya fija los límites de las conversaciones que se llevaron a cabo y enmarca las posibilidades de respuestas. La segunda se relaciona con el hecho de que la recopilación de las respuestas haya requerido del registro en la web por parte de los y las docentes. Se advirtió que en situaciones los encargados del registro no siguieron de manera fiel las instrucciones de llenado del formulario online, priorizando en ocasiones responder según sus propias interpretaciones.

La tercera cuestión a considerar es que las similitudes se ven ampliadas por los criterios estratégicos de categorización acordados entre las respectivas contrapartes técnicas, de acuerdo a los cuales en los libros de códigos elaborados se utilizaron etiquetas homólogas en los casos que fue posible. Es pertinente recordar que todo proceso de categorización de datos, y en particular cuando son de naturaleza cualitativa, no solo implica reducción de la complejidad subyacente de los mismos, sino que desde ya constituye una agrupación arbitraria pero apegada a los contenidos centrales que nuclean a las menciones que constituyen una categoría determinada de información. En este proceso juega un rol importante el conocimiento del área temática de la cual se trate la globalidad de la investigación.

Del mismo modo, el alto nivel de saturación exhibido en los resultados podría ser atribuido a la dinámica de la *profecía autocumplida del investigador* que con cierta frecuencia opera en el análisis de datos. El efecto concreto de lo anterior se traduce en que la producción de la información se ve afectada por las creencias o hipótesis iniciales del investigador, las que terminan por verse confirmadas en los resultados. Dicho efecto, para el caso del presente trabajo, se vio aislado por la forma en que se organizaron los grupos de trabajo para el análisis de los datos, la que fue de naturaleza parcelada e independiente. De acuerdo a ello, cada analista obtuvo sus propios hallazgos los cuales fueron expuestos en sesiones de diálogo y discusión conjunta en las que se dio cuenta de la confluencia general.

A.3. DESCRIPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE NNA EN LA ACTIVIDAD

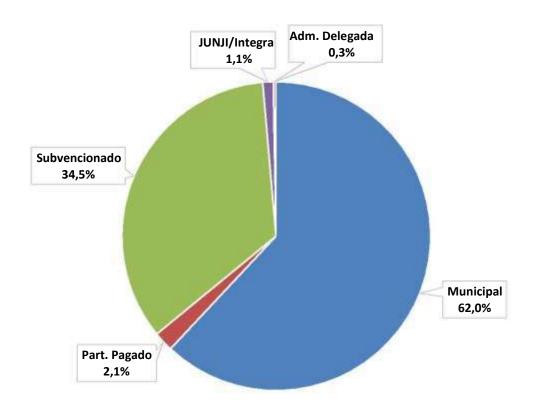
A.3.1 RESUMEN DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD EN AULA

En la modalidad en aula, se inscribieron para participar un total de 4.467 establecimientos educacionales, que correspondía a 45.873 cursos. Ello significa que cerca de 1.376.000 NNA fueron inscritos para participar.

Como se mencionó anteriormente, en aula se llevó a cabo una reflexión con una metodología propuesta por el Consejo, que concluía con un producto que el docente subía a la plataforma web. Por diversos motivos⁵, no se registró la reflexión realizada por algunos cursos, por tanto el presente informe da cuenta solo de aquellos en que se contó con el producto subido a la web.

Este informe fue elaborado teniendo como insumo las bases de datos generadas sobre la participación de 33.261 cursos que subieron su producto de la reflexión a la plataforma web, correspondiente a 815.266 niños, niñas y adolescentes de todo Chile al 13 de abril de 2015.⁶

GRÁFICO POBLACIÓN TOTAL POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN Base: 33.261 cursos participantes



⁵ Algunos establecimientos se sumaron a la iniciativa cambiando la metodología de trabajo, el registro se realizó posterior a la fecha de cierre, entre otros motivos.

⁶ Si bien el cierre de la actividad de manera formal fue el día 13 de abril del 2015, dada la contingencia del temporal en la III región y otras situaciones puntuales en otras regiones, el proceso de registro de información en la plataforma web se extendió hasta el día 22 de abril del 2015. De esta forma, el total que participó hasta el final del proceso, fue de 33.927 cursos correspondiente a 831.434 niños, niñas y adolescentes en la modalidad en aula.

GRÁFICO MUESTRA TOTAL POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN Base: 4800 cursos participantes

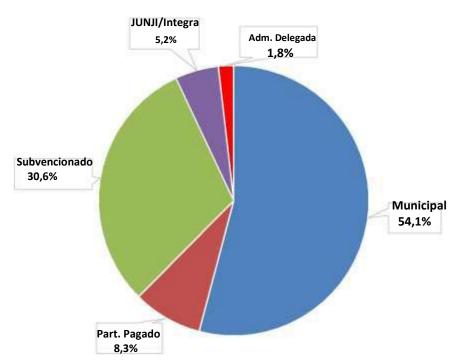
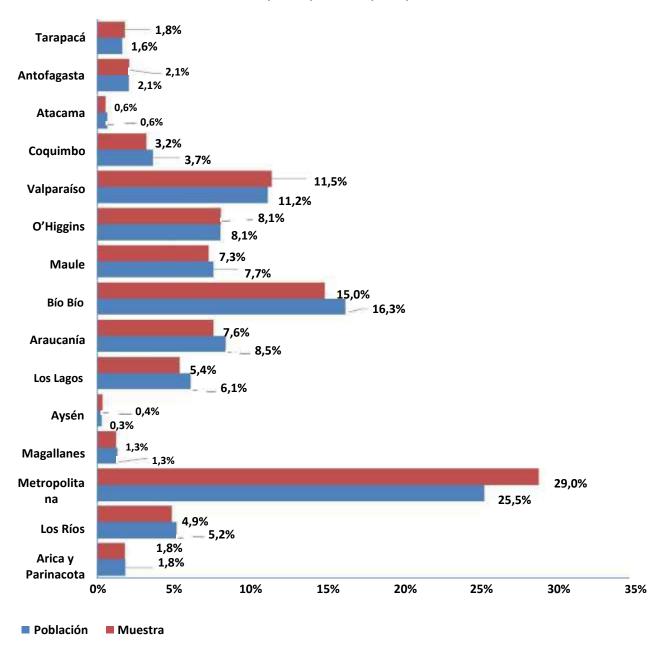


GRÁFICO POBLACIÓN Y MUESTRA TOTAL POR REGIÓN Base: Población (33.261) Muestra (4.800)



A.3.1.1 GRUPO A

Participación Grupo A por región y tipo de dependencia administrativa del establecimiento – Total de cursos

TABLA N°1

				Depender	ncia		
Educación parvularia y 1ero básico		Junji- Integra	Municipal	Part. Pagado	Part. Subvencionado	Total	% Porcentaje
	Tarapacá	15	37	2	123	177	2%
	Antofagasta	4	105	7	73	189	2%
	Atacama	0	31	0	24	55	1%
	Coquimbo	8	182	0	98	288	3%
	Valparaíso	47	459	20	429	955	11%
	O'Higgins	14	538	11	106	669	8%
	Maule	29	409	0	132	570	7%
	Biobío	86	915	0	427	1428	17%
Región	Araucanía	20	388	0	290	698	8%
	Los Lagos	10	272	2	243	527	6%
	Aysén	5	3	0	17	25	0%
	Magallanes	9	50	0	63	122	1%
	Metropolitana	120	895	101	1082	2198	26%
	Los Ríos	11	225	0	158	394	5%
	Arica y Parinacota	4	58	0	136	198	2%
	Total	382	4567	143	3401	8493	100%
	% Porcentaje	4,5%	53,8%	1,7%	40%	100%	

GRÁFICO POBLACIÓN POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO A

Base: 8.493

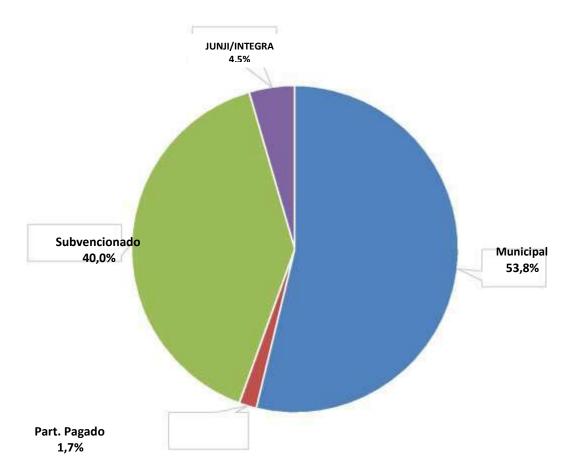


GRÁFICO MUESTRA POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO A

Base: 1.200

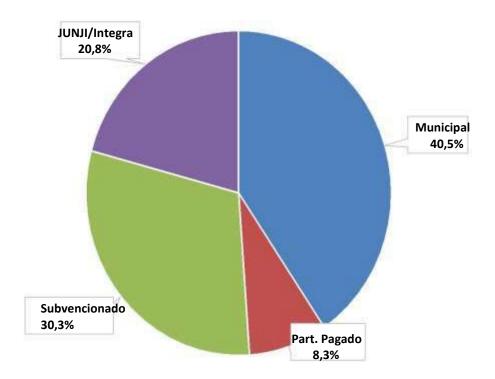
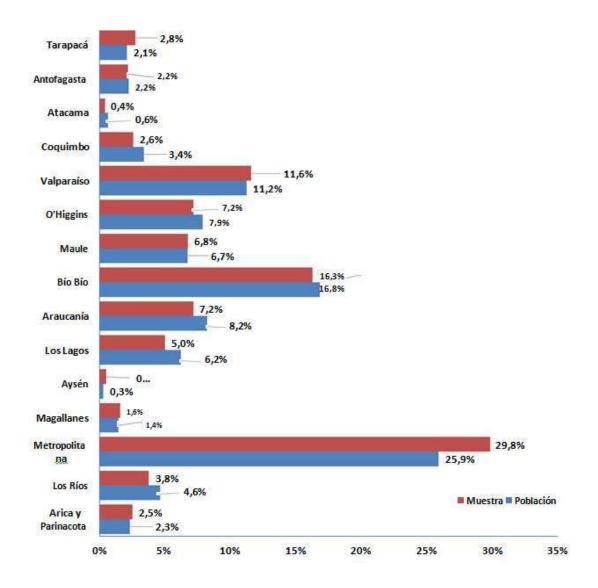


GRÁFICO POBLACIÓN Y MUESTRA POR REGIÓN GRUPO A

Base: Población (8.493) Muestra (1.200)



A.3.1.2 GRUPO B

Participación Grupo B por región y tipo de dependencia administrativa del establecimiento – Total de cursos

TABLA N°2

				IADLAN			
				Depender	ncia		
2do a 41	to básico	Junji- Integra	Municipal	Part. Pagado	Part. Subvencionado	Total	% Porcentaje
	Tarapacá	0	49	3	56	108	1%
	Antofagasta	0	101	5	30	136	2%
	Atacama	0	37	0	10	47	1%
	Coquimbo	0	219	0	50	269	3%
	Valparaíso	0	509	26	351	886	11%
	O'Higgins	0	580	13	98	691	9%
	Maule	0	546	0	99	645	8%
	Biobío	0	1100	2	283	1385	17%
Región	Araucanía	0	434	0	265	699	9%
	Los Lagos	0	364	0	181	545	7%
	Aysén	0	7	0	19	26	0%
	Magallanes	0	66	0	44	110	1%
	Metropolitana	7	1026	109	829	1971	24%
	Los Ríos	0	258	0	162	420	5%
	Arica y Parinacota	0	63	0	80	143	2%
	Total	7	5359	158	2557	8081	100%
	% Porcentaje	0,1%	66,3%	2%	31,6%	100%	

GRÁFICO POBLACIÓN POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO B

Base: 8.081

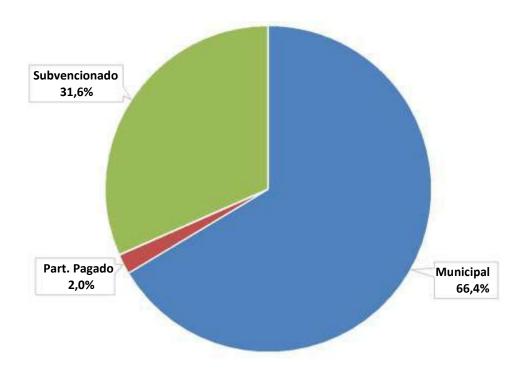


GRÁFICO MUESTRA POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO B

Base: 1.200

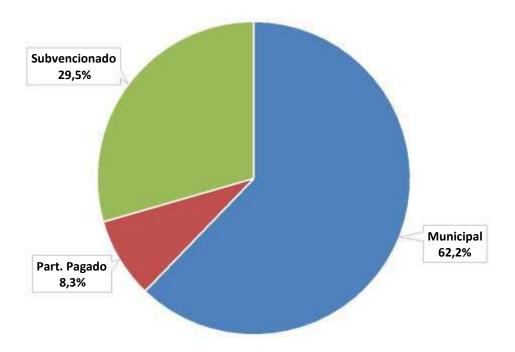
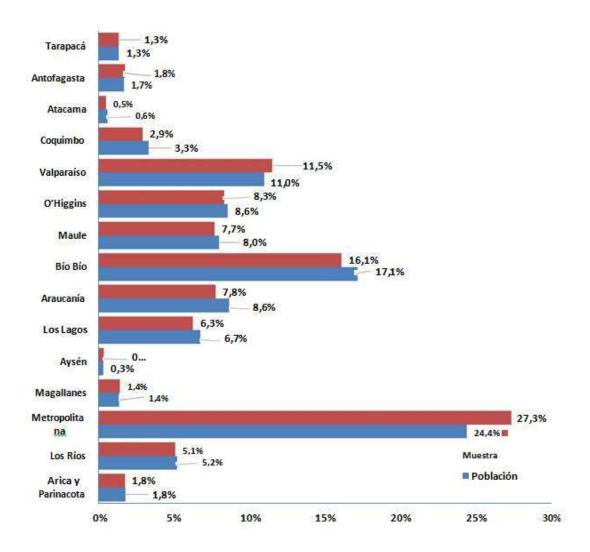


GRÁFICO POBLACIÓN Y MUESTRA POR REGIÓN GRUPO B

Base: Población (8.081) Muestra (1.200)



A.3.1.3 GRUPO C

Participación Grupo C por región y tipo de dependencia administrativa del establecimiento – Total de cursos

TABLA N°3

	TADLA IV 3							
				Depender	ncia			
5to a 8vo básico		Adm. Delegada	Municipal	Part. Pagado	Part. Subvencionado	Total	% Porcentaje	
	Tarapacá	0	81	3	79	163	2%	
	Antofagasta	0	154	4	45	203	2%	
	Atacama	0	46	0	16	62	1%	
	Coquimbo	0	323	0	54	377	4%	
	Valparaíso	0	685	33	436	1154	11%	
	O'Higgins	0	741	18	126	885	8%	
	Maule	0	723	0	136	859	8%	
	Biobío	0	1464	3	358	1825	17%	
Región	Araucanía	0	559	0	371	930	9%	
	Los Lagos	0	436	1	216	653	6%	
	Aysén	0	9	0	23	32	0%	
	Magallanes	0	84	0	48	132	1%	
	Metropolitana	5	1478	135	991	2609	25%	
	Los Ríos	0	350	0	199	549	5%	
	Arica y Parinacota	0	77	0	103	180	2%	
	Total	5	7210	197	3201	10613	100%	
	% Porcentaje	0,0%	67,9%	1,9%	30,2%	100%		

GRÁFICO POBLACIÓN POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO C

Base: 10.613

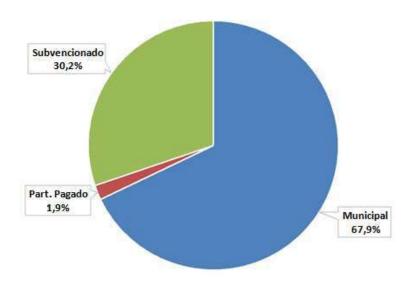


GRÁFICO MUESTRA POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO C

Base: 1.200

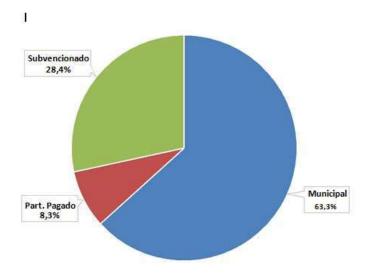
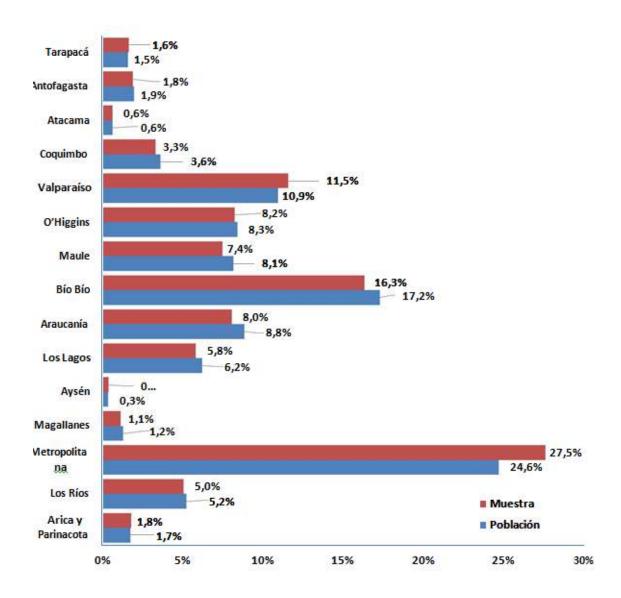


GRÁFICO POBLACIÓN Y MUESTRA POR REGIÓN GRUPO C

Base: Población (10.613) Muestra (1.200)



A.3.1.4 GRUPO D

Participación Grupo D por región y tipo de dependencia administrativadel establecimiento – Total de cursos

TABLA N°4

				Dependen	cia	Ī	
Enseñanza	Media	Adm. Delegada	Municipal	Part. Pagado	Part. Subvencionado	Total	% Porcentaje
	Tarapacá	0	30	0	69	99	2%
	Antofagasta	0	118	4	40	162	3%
	Atacama	0	39	0	13	52	1%
	Coquimbo	1	218	0	67	286	5%
	Valparaíso	1	372	29	331	733	12%
	O'Higgins	22	352	16	57	447	7%
	Maule	5	360	6	100	471	8%
	Biobío	0	533	1	250	784	13%
Región	Araucanía	0	288	0	198	486	8%
	Los Lagos	0	208	0	109	317	5%
	Aysén	0	4	0	9	13	0%
	Magallanes	0	37	0	36	73	1%
	Metropolitana	56	699	129	804	1688	28%
	Los Ríos	0	200	0	170	370	6%
	Arica y Parinacota	0	20	0	73	93	2%
	Total % Porcentaje	85 1,4%	3478 57,3 %	185 3%	2326 38,3%	6074 100%	100%

GRÁFICO POBLACIÓN POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO D

Base: 6.074

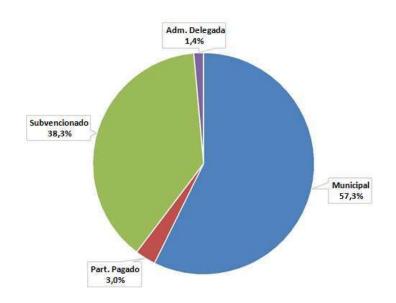


GRÁFICO MUESTRA POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO D

Base: 1.200

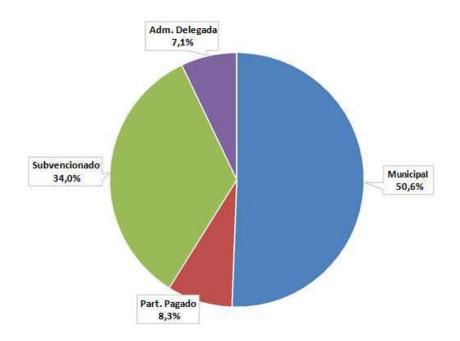
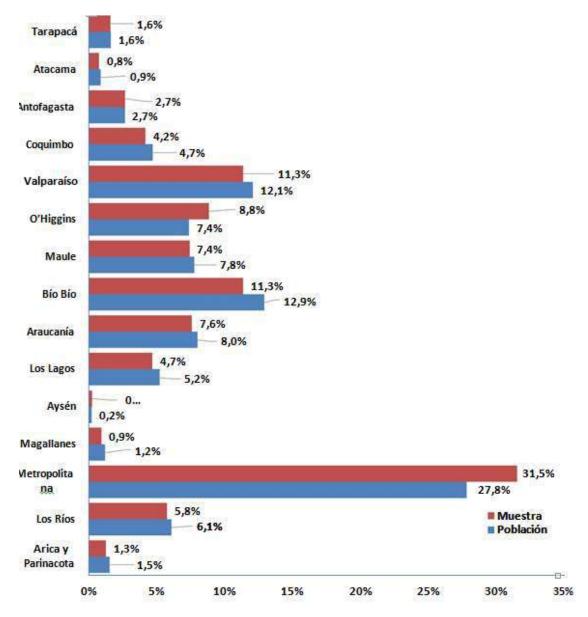


GRÁFICO POBLACIÓN Y MUESTRA POR REGIÓN GRUPO D

Base: Población (6.074) Muestra (1.200)



A.3.2 RESUMEN DE LA PARTICIPACIÓN MODALIDAD ON LINE

PARTICIPACIÓN	CASOS
Centros de estudiantes	268
Participación individual	3.447

Del total de participantes se realizó una muestra por cuotas, la cual a modo de síntesis se presenta en el siguiente cuadro:

PARTICIPACIÓN	MUESTRA
Centros de estudiantes	162
Participación individual	346

A.3.2.1 PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL

La participación individual de niños, niñas y adolescentes a través de la plataforma web incluida en la página www.yoopino.cl tuvo una amplia convocatoria, llegando a las 3.447 respuestas.

GRÁFICO POBLACIÓN

PARTICIPACIÓN ONLINE INDIVIDUAL POR REGIÓN

Base: Total de casos (3.447)

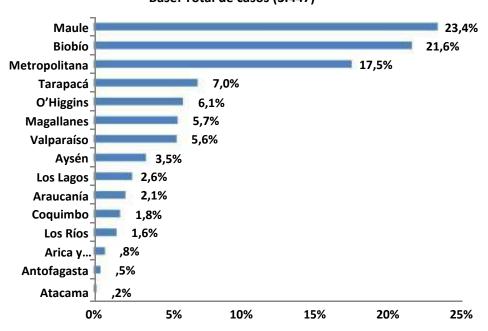


GRÁFICO MUESTRA PARTICIPACIÓN ONLINE INDIVIDUAL POR REGIÓN

Base: Total de casos (346)

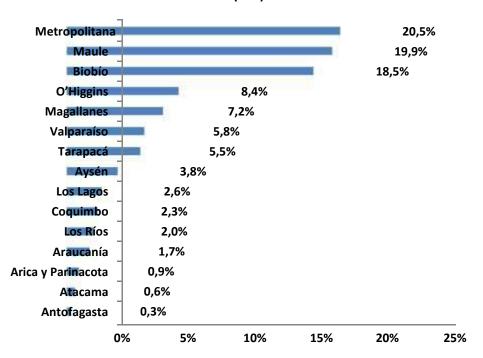


GRÁFICO POBLACIÓN PARTICIPACIÓN ONLINE INDIVIDUAL POR SEXO Base: Total de casos (3447)

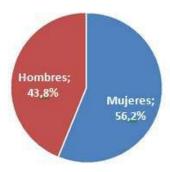


GRÁFICO MUESTRA PARTICIPACIÓN ONLINE INDIVIDUAL POR SEXO Base: Total de casos (346)

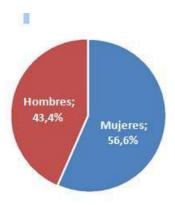
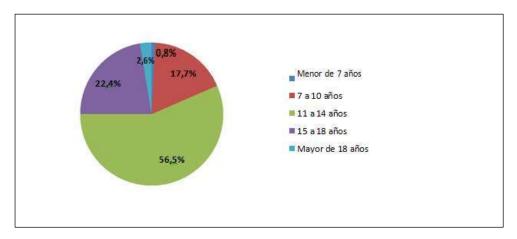


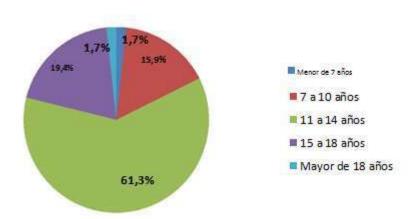
GRÁFICO POBLACIÓN PARTICIPACIÓN ONLINE INDIVIDUAL POR RANGO ETARIO

Base: Total de casos (3447)



Al desglosar la información por rango etario, se observa una mayor participación entre los NNA de 11 a 14 años, concentrando el 56,5% de las respuestas, seguido del segmento etario de 15 a 18 años con un 22,4%. Cabe destacar que un 17,7% de niños y niñas de entre 7 y 10 años participó en la actividad, lo que da cuenta de una tasa de participación elevada entre los NNA alfabetizados de menor edad.

GRÁFICO MUESTRA PARTICIPACIÓN ONLINE INDIVIDUAL POR RANGO ETARIO Base: Total muestra (346)



A.3.2.2 PARTICIPACIÓN POR CENTRO DE ESTUDIANTES

GRÁFICO POBLACIÓN PARTICIPACIÓN ONLINE CENTRO DE ESTUDIANTES POR REGIÓN Base: Total de casos (268)

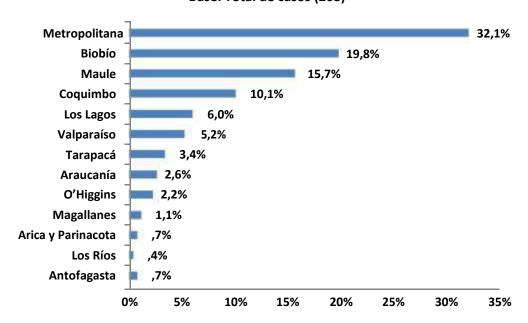


GRÁFICO MUESTRA

PARTICIPACIÓN ONLINE CENTRO DE ESTUDIANTES POR REGIÓN

Base: Total de casos (162)

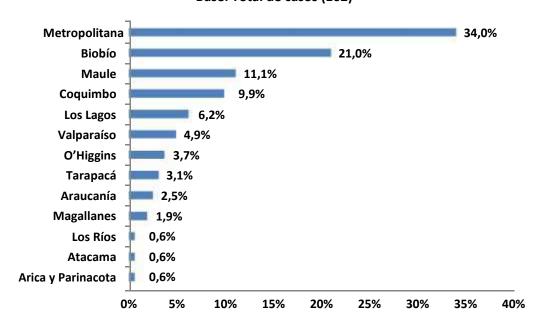


GRÁFICO POBLACIÓN PARTICIPACIÓN ONLINE CENTRO DE ESTUDIANTES POR TIPO DE DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA DEL ESTABLECIMIENTO

Base: Total de casos (268)

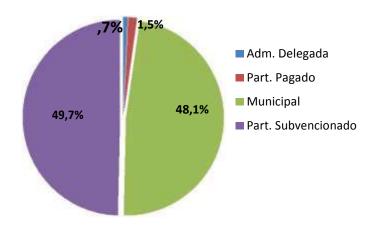
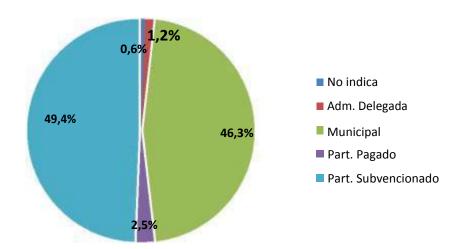


GRÁFICO MUESTRA PARTICIPACIÓN ONLINE CENTRO DE ESTUDIANTES POR TIPO DE DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA DEL ESTABLECIMIENTO Base: Total muestra (162)



A.4. CANTIDAD DE MENCIONES ANALIZADAS

Como ha sido dicho en ocasiones anteriores, se produjo a lo largo de la actividad "Yo Opino, es mi derecho" un gran volumen de información, la cual fue analizada en fases distintas según la complejidad de ésta. A continuación se detalla la cantidad de menciones producidas según modalidad, entendiendo que se habla de *menciones* como concepto genérico para cada producción por grupo ya que en cada grupo se obtuvo distintos insumos: En el grupo A y B se obtuvieron reflexiones por núcleo temático, en el grupo C y D se obtuvieron propuestas más votadas, propuestas y conclusiones, mientras en la modalidad online se obtuvieron respuestas frente a las preguntas realizadas.

A.4.1. MODALIDAD EN AULA

Vale recordar que la modalidad en aula contempló una fase cuantitativa y otra fase de profundización cualitativa en los grupos C y D debido a que por cuestiones metodológicas se obtuvieron más elaboraciones en estos grupos.

A.4.1.1. FASE CUANTITATIVA

Para los grupos A y B se obtuvieron reflexiones más recurrentes por núcleo temático las cuales fueron analizadas por medio del software para procesamiento de altos volúmenes de información cualitativa, SPSS Text Analytics for Surveys. Luego de codificar la información disponible su utilizó el software de procesamiento estadístico SPSS, con el fin de generar cruces de datos relevantes para el análisis.

CANTIDAD DE REFLEXIONES ANALIZADAS POR GRUPO						
	AUTONOMÍA PROGRESIVA	PARTICIPACIÓN	BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN	TOTAL		
GRUPO A	1200	1200	1200	3600		
GRUPO B	1200	1200	1200	3600		

Para los grupos C y D se obtuvo una propuesta más votada por núcleo temático para las cuales fue utilizado el mismo procedimiento que para los grupos A y B.

CANTIDAD DE PROPUESTAS MÁS VOTADAS ANALIZADAS POR GRUPO						
	AUTONOMÍA PROGRESIVA		PARTICIPACIÓN		BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN	TOTAL
GRUPO C		1200		1200	1200	3600
GRUPO D		1200		1200	1200	3600

A.4.1.2. FASE CUALITATIVA

Para la profundización cualitativa de los grupos C y D se tomó como referencia las 3 propuestas y 3 conclusiones por núcleo temático que elaboró cada curso incluido en la muestra. Esta información se analizó cualitativamente a través del software de procesamiento de información cualitativa Atlas Ti. Vale mencionar que no era obligatorio para los cursos participantes indicar 3 propuestas y 3 conclusiones para cada núcleo temático por lo cual el número de menciones obtenidas varió considerablemente de las 1200 propuestas más votadas analizadas cuantitativamente.

La cantidad de información obtenida para las **3 propuestas** en cada grupo se muestra a continuación:

CANTIDAD DE PROPUESTAS ANALIZADAS POR GRUPO							
GRUPO	NÚCLEO	PROPUESTA 1	PROPUESTA 2	PROPUESTA 3	TOTAL		
	AUTONOMÍA PROGRESIVA	830	232	160	1222		
GRUPO	PARTICIPACIÓN	800	211	151	1162		
С	BUEN TRATO, RESPETO E						
	INCLUSIÓN	815	216	156	1187		
	AUTONOMÍA PROGRESIVA	681	206	129	1016		
GRUPO	PARTICIPACIÓN	636	186	112	934		
D	BUEN TRATO, RESPETO E						
	INCLUSIÓN	689	195	126	1010		

La cantidad de información obtenida para las **3 conclusiones** en cada grupo se muestra a continuación:

	CANTIDAD DE CONCLUSIONES ANALIZADAS POR GRUPO								
GRUPO	NÚCLEO	CONCLUSIÓN 1	CONCLUSIÓN 2	CONCLUSIÓN 3	TOTAL				
	AUTONOMÍA								
	PROGRESIVA	910	282	204	1396				
GRUPO	PARTICIPACIÓN	868	232	173	1273				
С	BUEN TRATO, RESPETO E								
	INCLUSIÓN	891	242	182	1315				
	AUTONOMÍA								
	PROGRESIVA	779	247	186	1212				
GRUPO	PARTICIPACIÓN	717	230	173	1120				
D	BUEN TRATO, RESPETO E								
	INCLUSIÓN	749	243	171	1163				

A.4.2. MODALIDAD ONLINE

La modalidad online se dividió en dos tipos: participación individual y participación por centros de estudiantes. Los productos obtenidos fueron respuestas a 3 preguntas por núcleo temático las cuales fueron codificadas del mismo modo que en la fase cuantitativa de la modalidad en aula: En un primer momento a través del programa SPSS Text Analytics for Surveys para luego utilizar software de procesamiento estadístico SPSS con el fin de generar cruces de datos relevantes para el análisis.

A.4.2.1. PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL

La participación individual contó con respuestas a 3 preguntas por núcleo temático, las cuales se distribuyeron de la siguiente forma, teniendo en cuenta que la muestra contó con la participación de 346 NNA a nivel nacional:

CANTIDAD DE RESPUESTAS ANALIZADAS PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL								
NÚCLEO	RESPUESTA 1	RESPUESTA 2	RESPUESTA 3	TOTAL				
AUTONOMÍA PROGRESIVA	346	346	346	1038				
PARTICIPACIÓN	346	346	346	1038				
BUEN TRATO, RESPETO E								
INCLUSIÓN	346	346	346	1038				

A.4.2.2. PARTICIPACIÓN POR CENTROS DE ESTUDIANTES

La participación por centro de estudiantes también contó con respuestas a 3 preguntas por núcleo temático, las cuales se distribuyeron de la siguiente forma, teniendo en cuenta que la muestra contó con la participación de 162 centros de estudiantes a nivel nacional:

CANTIDAD DE RESPUESTAS ANALIZADAS CENTROS DE ESTUDIANTES							
NÚCLEO	RESPUESTA 1	RESPUESTA 2	RESPUESTA 3	TOTAL			
AUTONOMÍA PROGRESIVA	162	162	162	486			
PARTICIPACIÓN	162	162	162	486			
BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN	162	162	162	486			

B. RESULTADOS ACTIVIDAD "YO OPINO, ES MI DERECHO"

B.1 MODALIDAD EN AULA

B.1.1 ANÁLISIS GENERAL DE LAS CATEGORÍAS POR GRUPO Y NÚCLEO TEMÁTICO

I. GRUPO A (NT1 A 1ERO BÁSICO)⁷

1. RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

1.1. SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°1 AUTONOMÍA PROGRESIVA Base: 1.200 cursos (respuesta múltiple)⁸



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%

1.2 DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)9

Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones	83,5%
Tomar en cuenta las opiniones de los niños	22,1%
Reconocer la capacidad de decisión de los niños	1,7%

⁷ Los instrumentos aplicados fueron diseñados para niños desde Nivel de transición 1 hasta Primero básico, pero debido a la alta participación de niños más pequeños (Nivel medio mayor y nivel medio menor) se incluyó a esta población en la muestra final y en el análisis.

-

⁸ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 7,5%

⁹ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías

Fomentar prácticas de colaboración, ayuda y buen trato entre niños	37,5%
Aprender a compartir y tratarse bien entre compañeros	20,8%
Fomentar que los niños se ayuden entre sí	19,1%

Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	25,3%
Padres y profesores deben enseñar a los niños a compartir y respetarse	19,8%
Los adultos deben guiar las decisiones de los niños	3,6%
Los adultos deben proteger a los niños	3,5%

1.3 CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES REFLEXIONES MÁS RECURRENTES¹⁰

Reflexi	ón		Citas ¹¹	
Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones	Tomar en cuenta las opiniones de los niños	"Tienen derecho a que los papás y mamas los escuchen" (Nivel de transición 1, Municipal, Región de la Araucanía)	"Si, cuando mi mama está conversando con mi papá me dice que no hable y me envian a la pieza, pero está bien porque no la puedo interrumpir cuando ella conversa, pero aveces necesito que me escuche." (Primero básico, Municipal, Región de O'Higgins)	"Durante este núcleo hubo participación activa de todos los niños y niñas, en relación a la pregunta expusieron todos su opinión destacando que no deben tener miedo a decir o expresar lo que sienten o piensan frente a otros, ya que ser niño no impide tener opinión propia sea o no sea válida" (Nivel de transición 2, Municipal, Región de la Araucanía)
	Reconocer la capacidad de decisión de los niños	"Los niños comentaron que hay muchos que aún no duermen solos, aun en su mayoría no demuestran una autonomía, mencionan que sus papas les realizan muchas de las actividades las cuales por su edad deberían realizarlas solos." (Primero básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Las personas tenemos la capacidad de decidir qué hacer y/o qué decir Desde pequeños debemos ir conociendo qué está bien o mal" (Primero básico, Particular subvencionado, Región de Los Ríos)	"Queremos que nos dejen hablar, escuchen, decidir algunos aspectos como la ropa" (Primero básico, Municipal, Región Metropolitana)
	Aprender a compartir y tratarse bien	"El niño se sentía mal, no hay que ser así con las personas, es decir, no hay que tratar mal a los compañeros y	"Está bien porque solucionaron el problema hay que jugar, no reírse de nadie de ninguno de los compañeros. Hay que conversar con los niños	"Les gustó el buen trato y el hecho que jugara con Policarpo, es bueno compartir" (Nivel de

¹⁰ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

¹¹ Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción

Fomentar prácticas de colaboración,	entre compañeros	juegos." (Primero básico, Municipal, Región de la Araucanía)	y saberlo escuchar cuando ellos quieren comentar algo." (Nivel de transición 1, Municipal, Región de la Araucanía)	subvencionado, Región de la Araucanía)
ayuda y buen trato entre niños	Fomentar que los niños se ayuden entre sí	"Los niños y niñas encontraron que estuvo adecuada la reacción de Antonia frente a sus compañeros, de ayudarlo, jugar con él, cuidarlo y hacer que lo respetaran." (Nivel de transición 2, Municipal, Región de la Araucanía)	"Los niños llegaron a la reflexión que es importante respetar y valorar al otro, en este caso a sus compañeros del diario vivir" (Nivel medio mayor, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Los párvulos consideran que hay que ayudar a los amigos y compañeras para integrarlos a sus juegos" (Nivel de transición 1, Municipal, Región de Atacama)
Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	Los adultos deben guiar las decisiones de los niños	"La niña del cuento realizo diferentes acciones en favor del compañero. Los niños y niñas opinaron que no siempre los adultos pueden resolver conflictos, ellos también pueden y deben ayudar, más si es un compañero o un amigo." (Primero básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Que son niños y niñas que pueden hacer sus cosas solos, que los adultos los pueden ayudar" (Primero básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Es importante que ellos decidan pero teniendo en cuenta las normas del hogar y conversar en casa sobre las decisiones tomadas por los niños" (Nivel de transición 1, Municipal, Región del Biobío)
	Padres y profesores deben enseñar a los niños a compartir y respetarse	"Los niños tenemos muchos derechos y debemos pedir ayuda a los adultos para cumplirlos. Policarpo debió hablar con su mama para pedirle ayuda." (Nivel de transición 1, Municipal, Región del Biobío)	"La reflexión más recurrente se refiere que ellos prestarían ayuda a su amigo, porque es así como deben comportarse. También consideran importante aprender a compartir con otros, solicitando ayuda a su "Tía" o profesora para que los oriente y de ejemplo a seguir" (Nivel de transición 2, Municipal, Región del Biobío)	"La reflexión más recurrente sobre autonomía progresiva durante la lectura es la ayuda, amistad, compartir y conversar acerca de las cosas que ocurren tanto Antonia, los compañeros y la profesora" (Nivel de transición 2, Municipal, Región del Biobío)

En las reflexiones analizadas de autonomía progresiva del Grupo A (NT1-Primero Básico) se observa que los niños y niñas en su gran mayoría consideran que no existen espacios efectivos de comunicación con los adultos, quiénes frecuentemente no validan sus opiniones o decisiones y los hacen callar. De esta manera, se presenta una evidencia respecto a la necesidad de que los adultos (padres/familia y profesores) cumplan un rol de orientación y a su vez protector de los niños y niñas en cada espacio en donde éstos se desenvuelvan, ya sea en el hogar o en la escuela. Por otra parte, los niños y niñas hacen alusión a la necesidad de fomentar prácticas de colaboración, sobre todo en el espacio escolar, en tanto, consideran que es importante tener un ambiente de comunidad, en el que se les enseñe a compartir y tratar bien a los compañeros.

Bajo este panorama, las reflexiones más recurrentes de los niños y niñas son: 1) Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad para tomar decisiones (83,5%), 2) fomentar prácticas de colaboración, ayuda y buen trato entre niños; y por último (37,5%), 3) promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños (25,3%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños y niñas, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Reflexión	Región	Dependencia
Reconocer las opiniones de los niños y su		
capacidad de tomar decisiones	Coquimbo (93.5%)	Junji/Integra (84.2%)
Fomentar prácticas de colaboración, ayuda y		Particular subvencionado
buen trato entre niños	Aysén (50.0%)	(41.7%)
Promover el rol protector y orientador de los	Magallanes	Particular pagado
adultos hacia los niños	(41.2%)	(37.4%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes¹²:

Reflexión	Región	Dependencia
Reconocer las opiniones de los niños y su		Particular pagado
capacidad de tomar decisiones	Aysén (66,7%)	(80,8%)
Fomentar prácticas de colaboración, ayuda y		
buen trato entre niños	Coquimbo (29%)	Municipal (33,9%)
Promover el rol protector y orientador de los		
adultos hacia los niños	Los Ríos (14,6%)	JUNJI/Integra (19,2%)

-

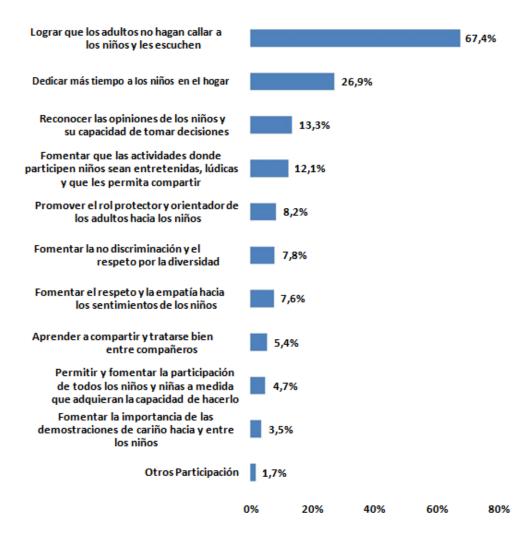
¹² Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

2.1 SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N° 2 PARTICIPACIÓN

Base: 1200 cursos (respuesta múltiple)¹³



¹³ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 2,8%

2.2 DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)¹⁴

Dedicar más tiempo a los niños en el hogar	26,9%
No ignorar a los niños a causa de distracciones tecnológicas	24,7%
Tiempo y energía de los padres consumidos por el trabajo y las labores domésticas	2,7%
Los niños deben ser más integrados a sus dinámicas familiares	1,5%

Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones	
Tomar en cuenta las opiniones de los niños	12,9%
Reconocer la capacidad de decidir de los niños	1,7%

Fomentar que las actividades donde participen niños sean entretenidas, lúdicas y que les permita Compartir	12,1%
Fomentar actividades que inviten al juego	9,3%
Fomentar actividades donde se comparta con otros y otras	3,1%
Fomentar actividades al aire libre que desarrollen su creatividad y corporalidad	2,0%

Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	8,2%
Profesores y padres deben enseñar a los niños a compartir y respetarse	7,3%
Los adultos deben brindar protección a los niños cuando enfrentan dificultades	1,5%

¹⁴ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías

2.3 CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES REFLEXIONES MÁS RECURRENTES¹⁵

Reflexión			Citas ¹⁶	
Lograr que los adultos no hagan callar a los niños y les escuchen	-	"Los niños en su mayoría expresan que tanto papá como mamá los hacen callar generalmente cuando uno de sus padres duerme por tener que ir al otro día al trabajo. Siempre les piden que los niños/ as se duerman temprano y no hagan ruido por los hermanos menores. Ellos piden poder hablar y expresarse y no los dejan a ellos hacerlo. solicitan a los adultos dejen de decir groserías" (Primero básico, Municipal, Región Metropolitana)	"Cuando quiero hablar me retan o pegan para que me calle, me gustaría que conversaran conmigo y no me hicieran callar" (Nivel de transición 2, Municipal, Región Metropolitana)	"Las respuestas más recurrentes de los niños, es que los adultos especialmente los padres los hacen callar por cosas puntuales como por ejemplo, sus hermanos pequeños están durmiendo y no los deben despertar. También cuando sus padres ven la televisión y no les gusta que los molesten. Y a los niños les gustaría que sus padres escucharan sus problemas, como cuando un amigo les pega o no quiere jugar con ellos" (Nivel de transición 1, Municipal, Región de O'Higgins)
Dedicar más tiempo a los niños en el hogar	No ignorar a los niños a causa de distracciones tecnológicas Los niños deben ser más integrados a sus dinámicas familiares	"Los niños reclaman que quieren ser escuchados. En casa no existe mucha comunicación con los adultos porque siempre están ocupados con sus labores y no les prestan atención, quizás porque no creen que es importante lo que ellos quieren expresar" (Primero básico, Municipal, Región del Maule) "Consideran que por el hecho de ser pequeños, no son tomados en cuenta, restándoles validez a sus opiniones y a lo que ellos sienten"	"Los niños y niñas se dan cuenta que los adultos ocupan mucho tiempo en la tecnología (celular, TV) y no les dan tiempo suficiente. Les hacen callar y esto los apena, porque quieren compartir conversando. Piden salir con sus padres" (Primero básico, Particular subvencionado, Región de Los Lagos) "Aludieron que Antonia, tenía un Padre y Madre y que le gustaba que sus padres le contaran un cuentos antes de dormir."	"La reflexión más recurrente fue que los adultos muchas veces no escuchan a los niños y niñas porque están viendo la tv o hablando por celular y se olvidan que tenemos también cosas importantes que decir" (Nivel de transición 2, Municipal, Región del Biobío) "1 Que los padres deben tratar de darse el tiempo para conversar con sus hijos, preguntar como estuvo su día, hay tiempo para todo. 2 Los

¹⁵ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

16 Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas

	Tiempo y energía de los padres consumidos por el trabajo y las labores domésticas	Municipal, Región del Biobío) "Dicen o manifiestan que los adultos muchas veces andan rojos de enojados que algunos las madres o padres andan muy ocupados en sus trabajos, por lo que no escuchan a sus hijos(as), y eso les provoca mucha pena a ellos .por lo que quisieran que sus madres y padres no trabajaran tanto .otros pocos dicen que sus madres siempre los escuchan y se sienten muy bien y feliz, cuando les piden su opinión y escuchan lo que quieren contarle de lo que hicieron en el jardín infantil" (Nivel de transición 1, JUNJI	"Mi mami no me escucha porque está trabajando la mía está cocinando (Matías) "yo le digo a mi mamá que me escuche y me reto y no me hablo" (Sebastián) "yo me siento feliz , cuando me escuchan" (Agustina) "Mi mamá me dijo cállate un rato, a veces no me escucha" (Emilia) "Cuando está ocupada me dice que espere un ratito" (Diego) "Que nos cuente un cuento hermoso" "Yo le pido que me escuche, porque estoy triste (Francisca) "Que la escuchen, porque pide algo" (Emilia H.) "Mi mamá debería hablarme	expresar, decir lo que piensan lo que sienten" (Nivel de transición 1, Municipal, Región del Biobío) "Si les ha pasado, la mama estaba ocupada hablando por teléfono, y no me escucho. Mi mama me dijo que me callara porque estaba muy enojada su cara era fea, yo me porte mal. Yo le dije a mi mami, oye te puedo hablar una cosita? Mi mama siempre me escucha Yo le dije a mi mama, si le podía contar un cuento, y me dijo que no porque estaba haciendo panqueques La mama estaba hablando con una compañera porque ella me dijo que me quedara adentro de la casa y yo salí y se enojó. Mi abuela estaba ocupada cocinando y no me
		-		
Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones	Tomar en cuenta las opiniones de los niños	"Los niños y niñas desean ser escuchados, tener derecho a opinar y a estar presentes junto a los adultos cuando los adultos deben tomar una decisión. La gran mayoría insistió en que sus padres y familiares no les escuchan y los hacen callar, una vez que comen, les piden se retiren de la mesa y solo quedan los adultos y eso ; dicen , es injusto. Se les debe dar la oportunidad de ir opinando, ser más autónomo en sus ideas con la guía de un adulto"	"Se debe respetar a todos los niños y niñas en su opinión, actuar, pensamiento, proposiciones y decisiones. La opinión de los niños y niñas es importante y debe ser escuchada. Los adultos cercanos a los niños y niñas deben orientar para hacer valer sus derechos." (Primero básico, Municipal, Región del Maule)	"La reflexión de los niños y niñas: - Hay algunos niños(as)que comentan que sus padres no lo escuchan y lo hacen callar, ellos se sienten muy tristes - Los niños y niñas le pedirían a los adultos que no escuchan que le presten atención en todo momento porque su opinión también es importante aunque sean pequeños" (Nivel medio menor, JUNJI INTEGRA, Región del Biobío)

	(Nivel de transición 2,		
	Municipal, Región de la		
	Araucanía)		
	"Cuando crecemos	"Reconocen este	"1 ¿Les ha pasado alguna
	podemos hacer más	derecho como algo que	vez que un adulto no los
	cosas y decir que ropa o	se expresa en juegos,	escuche o los haga callar?
	color de ropa podemos	actividades, en poder	"Algunas veces nos hacen
	usar, como peinarnos,	opinar en temas de	callar por hablarles.
	ayudar en la casa a hacer	interés, en poder tomar	Cuando la mamá me pide
Reconocer la	nuestras camas ,poner la	decisiones respecto las	ponerme la ropa, no me
capacidad de	mesa, ayudar a cocinar,a	cosas que les gusta, las	permiten elegir porque
decidir de los	vestirnos, hacer nuestras	actividades que desean	me dice que me calle"
	tareas ser responsable"	realizar, lo que quieren	"Camino a casa nos hacen
niños	(Primero básico,	aprender, etc." (Nivel de	callar". 2 ¿Qué les
	Particular	transición 2, Particular	pedirían a los adultos que
	subvencionado, Región	subvencionado, Región	actúan así? " Piden que
	de la Araucanía)	de la Araucanía)	nos escuchen por un
			momento para después
			seguir hablando"" (Nivel
			de transición 1, Municipal,
			Región de Valparaíso)

En las reflexiones analizadas de participación del grupo A, se evidencia que los niños y niñas consideran que no están siendo escuchados por los adultos, ya que se señala que éstos los silencian. En este sentido, los niños y niñas no tienen espacios para emitir sus opiniones, y expresar sus sentimientos, puesto que los adultos no les entregan el tiempo suficiente para que los niños y niñas sientan que están siendo tomados en cuenta. En general, los niños y niñas dejan entrever, que se requieren instancias en las que se puedan comunicar con los adultos, y se reconozcan como sujetos capaces de decidir y tener opiniones propias.

De esta manera, las reflexiones más recurrentes de este núcleo temático son: 1) lograr que los adultos no hagan callar a los niños y les escuchen (67,4%), 2) dedicar más tiempo a los niños en el hogar (26,9%), y finalmente, 3) reconocer las opiniones de los niños y su capacidad para tomar decisiones (13,3%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños y niñas, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Reflexión	Región	Dependencia
Lograr que los adultos no hagan callar a los		
niños y les escuchen	Atacama (80.0%)	Particular Pagado (76.5%)
Dedicar más tiempo a los niños en el hogar	Atacama (40.0%)	Particular Pagado (45.9%)
Reconocer las opiniones de los niños y su		
capacidad de tomar decisiones	Coquimbo (22.6%)	Municipal (16.3%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes¹⁷:

Reflexión	Región	Dependencia
Lograr que los adultos no hagan callar a los		
niños y les escuchen	Araucanía (56,0%)	Municipal (61,6%)
Dedicar más tiempo a los niños en el hogar	Magallanes (10,5%)	JUNJI/Integra (24,1%)
Reconocer las opiniones de los niños y su		
capacidad de tomar decisiones	Atacama (0,0%)	Particular pagado (5,1%)

¹⁷ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

3. RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN 3.1 SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°3 BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN Base: 1200 cursos (respuesta múltiple)¹⁸

GRÁFICO N°3 BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN Base: 1200 cursos (respuesta múltiple)¹⁷



3.2 DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)¹⁹

Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	
Rol de profesores en la protección de los niños	25,8%
Padres y familiares deben comunicarse y proteger a sus hijos	9,8%
Potenciar que padres y profesores orienten a los niños	4,6%

-

¹⁸ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 6,9%

¹⁹ En este caso, sólo la categoría Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños se compone de subcategorías. Tener en consideración: 1) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 2) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

3.3 CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES REFLEXIONES MÁS RECURRENTES²⁰

Ref	flexión		Citas ²¹	
Fomentar prácticas de colaboració n y buen trato entre niños		"Que los niños y niñas le llama la atención, por qué no juegan con Policarpo, ya que en nuestro Jardín Infantil se les enseña el compartir, trabajo con equipo, la entrega de amor y tener respeto sobre los adultos y niños y niñas." (Nivel medio mayor, JUNJI INTEGRA, Región de Antofagasta)	"Frente a los sentimientos de Antonia mencionaron que ella estaba enojada, triste por que lloraba, porque los niños y niñas no querían compartir con Policarpo. Antonia podría jugar con Policarpo, compartir con él. Su profesora y compañeros debían invitarlo, jugar con el, prestarles juguetes y autos pequeños" (Nivel de transición 1, JUNJI INTEGRA, Región de la Araucanía)	"Hay que permitir que todos participen, como en el cuento, jugar con los niños y niñas, ayudar y preguntar a algún compañero cuando se cae, si está bien." (Nivel de transición 2, Particular subvencionado, Región de Valparaíso)
Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	Potenciar que padres y profesores orienten a los niños	"Mal, muy enojada y triste, furiosos, molestos, pena tristeza, le gustaría defendernos. Contar y hablar con la profesora y con la directora, pegarle a los compañeros que maltratan o molesten a su amigo, acusar con los otros profesores o gente grande que hay en el colegio, tratar de defender. Retar a los niños que se porten mal, acusarlos con su papa, defenderos si lo molestan tanto, y pedir perdón cuando estén equivocado, no hay que pelear por que somos todos amigos" (Primero básico, Municipal, Región de Valparaíso)	"todos concuerdan que frente a la situación de Policarpo, Antonia estaba enojado y triste, por esto ella y su papá debían hacerse amigos de él, respetarlo y darles regalos, mientras que su profesora debe retar a los niños que se portan mal y escuchar a los niños que están tristes o a los que lo molestan" (Nivel de transición 2, Particular subvencionado, Región de Tarapacá)	"Se sentía furiosa y triste y enojada. Antonia y su papa podrían llamarlo por teléfono para que jueguen juntos. Debería defenderlo, el papá de Antonia debería acusar a los niños a la mamá de Policarpo. La profesora debería retar a los niños, avisarle a la mamá de Policarpo, y conversar con Policarpo. Los niños debería disculparse y aprender a portarse bien." (Nivel de transición 2, Particular pagado, Región de O'Higgins)
	Padres y familiares deben comunicarse y proteger a sus hijos	"Lo que más comentaron los niños/as es que no es bueno que los hagan callar, que eso no se hace, que no es bueno, que todos los tienen que escuchar" (Nivel medio mayor, JUNJI-INTEGRA, Región Metropolitana)	"Por favor me pueden escuchar, yo también tengo algo que decir, muchas veces me culpan por las cosas que hace mi hermano y me hacen callar, cuando no me escuchan yo grito" (Nivel medio menor,	"Todos tenemos derechos Podemos ir al jardín Los adultos tienen que escuchar a los niños cuando hablan. Hay que querer a todos los niños" (Nivel medio mayor, JUNJI INTEGRA, Región de la Araucanía)

_

²⁰ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos

²¹ Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción

	Rol de profesores en la protección de los niños	"Las niñas y niños respondieron que: lo invitamos a nuestra casa a Policarpo y compartimos los juguetes. la profesora debe cuidar y ayudar a las niños a no pelear" (Nivel medio mayor, JUNJI INTEGRA, Región Metropolitana)	JUNJI INTEGRA, Región de la Araucanía) "Antonia se siente triste, mal, incomoda y un poco enojada. Antonia debe decir a la profesora que salga a los recreos para que observe a los niños y ver que le hacen a Policarpo. La profesora debería llamarles la atención a los niños, para que luego le pidan disculpas a Policarpo" (Primero básico, Particular pagado, Región de O'Higgins)	"Antonia se siente muy mal, está triste, se siente mal. Antonia y su papá debería jugar con él La profesora debería retarlos porque están molestando a Policarpo, Enseñar a compartir, ayudar" (Nivel de transición 1, Particular pagado, Región de O'Higgins)
Fomentar la no discriminaci ón y el respeto por la diversidad		"Los niños opinan que la actividad de Antonia estuvo bien y que ellos habrían actuado de igual manera para ayudar a su compañero Policarpo, terminando con las burlas y la discriminación. Algunas de las formas para incluir e integrar a Policarposerían: Incluirlo en los juegos y actividades recreativas; ayudarlo con sus tareas en clases. Por su parte los niños opinan que la profesora debe reforzar valores como el respeto a tolerancia y la no discriminación." (Primero básico, Municipal, Región Metropolitana)	"No a la discriminación, si a la inclusión" (Primero básico, Municipal, Región de O'Higgins)	"Se debe tratar a los niños con amor, amabilidad y respeto Los adultos deben tratar a todos los niños y niñas con amabilidad respeto y sin discriminación Tratar a los niños con buenas palabras y no dejarlos solos, acompañarlos en todo momento." (Primero básico, Municipal, Región de O'Higgins)

En las reflexiones analizadas del núcleo temático buen trato, respeto e inclusión, los niños y niñas dan cuenta que se deben fomentar prácticas inclusivas en todos los espacios en que éstos se desenvuelven, poniendo especial énfasis en el espacio escolar. Los niños y niñas hicieron referencia a que los profesores son los encargados de llevar a cabo esta tarea, promoviendo la colaboración entre los compañeros, y asegurando que todos los niños y niñas sean aceptados por sus pares, a pesar de las diferencias que puedan existir entre ellos. Junto con ello, los adultos deben generar espacios de confianza en donde los niños y niñas sientan que están protegidos y apoyados en caso de sentirse en situaciones de vulnerabilidad.

A partir de lo anterior las reflexiones más recurrentes de este núcleo temático son las siguientes: 1) Fomentar prácticas de colaboración y buen trato entre niños (36,5%), 2) Promover el rol protector y orientados de los adultos hacia los niños (35,9); y finalmente, fomentar la no discriminación y el respeto por la diversidad (20.5%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños y niñas, su prevalencia no

es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Reflexión	Región	Dependencia
Fomentar prácticas de colaboración y buen	Arica y Parinacota	JUNJI/Integra
trato entre niños	(53.6%)	(49.6%)
Promover el rol protector y orientador de los		Particular Pagado
adultos hacia los niños	Los Lagos (47.4%)	(48.9%)
Fomentar la no discriminación y el respeto		
por la diversidad	Antofagasta (32.0%)	Municipal (25.7%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes²²:

Reflexión	Región	Dependencia
Fomentar prácticas de colaboración y buen	Antofagasta/Atacama/Aysén	Municipal
trato entre niños	(20,0%)	(31,0%)
Promover el rol protector y orientador de		Municipal
los adultos hacia los niños	Atacama (20,0%)	(33,0%)
Fomentar la no discriminación y el respeto		JUNJI/Integra
por la diversidad	Magallanes (6,7%)	(15,2%)

54

²² Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos

4. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS TENDENCIAS CONVERGENTES EN REFLEXIONES GENERADAS EN LOS 3 NÚCLEOS TEMÁTICOS POR EL GRUPO A

A partir de los resultados presentados en el apartado anterior, es necesario realizar un análisis integrado de los distintos núcleos temáticos y las principales reflexiones de los niños y niñas, que den cuenta de los elementos primordiales a tener en consideración al momento de generar una política y plan de acción de la niñez y adolescencia.

En efecto, la reflexión más significativa que se puede colegir en función de los resultados obtenidos es la que refiere a la importancia de reconocer las opiniones de los niños y niñas así como su capacidad para tomar decisiones, lo que da cuenta de la **necesidad de los niños y niñas por expresar sus pensamientos y sentimientos a los adultos**. Las reflexiones generadas en la actividad en aula ponen en evidencia tanto la insuficiencia de espacios de interacción en la que los niños y niñas son validados como sujetos de opinión y decisión, como la imposibilidad de comunicarse con los adultos de manera horizontal. Actualmente en Chile, los niños y niñas sienten que carecen de instancias de diálogo efectivo.

"Sí, cuando mi mama está conversando con mi papá me dice que no hable y me envían a la pieza, pero está bien porque no la puedo interrumpir cuando ella conversa, pero a veces necesito que me escuche". (Primero básico, escuela municipal, región de O'Higgins).

La falta de reconocimiento de la opinión de los niños y niñas, se sostiene en prácticas ejercidas y validadas por los adultos para marginarlos de los espacios de conversación y toma de opiniones, como gritarles, hacerlos callar o castigarlos. De ahí que en sus reflexiones los niños y niñas son explícitos en demandar un trato más respetuoso de parte de los adultos hacia ellos.

También emerge la necesidad de **construir mejores relaciones entre los propios niños y niñas**. Esta reflexión apunta a eliminar situaciones de maltrato que los niños y niñas advierten en su entorno más inmediato, sobre lo cual surge repetidamente la urgencia por erradicar el acoso escolar o bullying, tanto en vistas a establecer relaciones de mayor respeto con sus pares como también a modo de condición necesaria para desarrollar progresivamente su autonomía y hacer efectiva su participación.

La interpelación a los otros por cambiar la forma en que se relacionan con los niños y niñas, dejar entrever la gran importancia que los participantes le asignan a la afectividad en las relaciones interpersonales. Así, aluden a fortalecer lo que conceptualizan como

"demostraciones de cariño" como un medio privilegiado para avanzar en el buen trato, respeto e inclusión.

"Les pareció bien lo que hizo Antonia, pero les sumarían besos y abrazos a Policarpo para que no se sienta triste". (Nivel medio mayor, jardín JUNJI, Región de la Araucanía).

Lo anterior tiene una estrecha relación con el rol protector y orientador que según los niños y niñas sus padres y profesores deben cumplir, en el entendido que si cuentan con ese respaldo de los adultos más significativos y presentes en su cotidianidad entonces podrán desarrollar de mejor manera sus aptitudes. Una reflexión recurrente de los niños y niñas alude a que los padres les dediquen más tiempo en sus hogares tanto para compartir como para guiar sus acciones, orientarles en sus decisiones y protegerlos de cualquier peligro, pero resguardando no caer en una excesiva restricción y alineación a los puntos de vista de sus cuidadores. En ese sentido se manifiesta una necesidad de contar con el acompañamiento de los adultos como facilitadores para llevar a cabo acciones por sí mismos y ejercer efectivamente sus derechos y no como modelos que se transfieren a sus propias vidas.

"Los niños tenemos muchos derechos... y debemos pedir ayuda a los adultos para cumplirlos.

Policarpo debió hablar con su mama para pedirle ayuda" (Primero básico, escuela municipal,

Región del Biobío)

Todo lo anterior es un certero reflejo de que los niños y niñas se desenvuelven en una sociedad fuertemente adulto centrista, es decir que el contexto en el cual se sitúa la limitada participación, el trato vertical y las restricciones hacia los NNA tiene relación con un modelo de dominación que define los roles de jerarquización social y el ejercicio del poder en función de la edad de los sujetos. El adulto centrismo es un modo de relacionarse en sociedad que remite a los niños, niñas y adolescentes a posiciones de subordinación, instituyendo su obediencia y sumisión.

La escuela y la familia en tanto instituciones fundamentales en este sistema de ordenamiento social, reproducen los límites a la participación y expresión de los NNA por lo que no parece casual que los niños y niñas hagan alusión al espacio escolar como terreno privilegiado para fomentar las prácticas colaborativas, inclusivas, y de buen trato. Como ya se mencionó, los niños y niñas adjudican a los/las docentes un importante rol orientador de prácticas colaborativas, que desincentiven la competencia y generen un espacio de comunidad dentro del aula.

Tal modelo asimétrico de relaciones sociales promueve que los adultos reconozcan en abstracto que los niños y niñas tienen derechos, a la vez que restringen su pleno ejercicio. Esta constatación abre una clara deuda con la niñez para ser trabajada a nivel de políticas públicas.

5. SÍNTESIS GRUPO A

PRINCIPALES ACTORES INTERPELADOS POR PRINCIPALES ESPACIOS RELEVADOS: LOS NNA:

- Adultos en general
- Padres
- Hermanos
- Abuelos
- Profesores

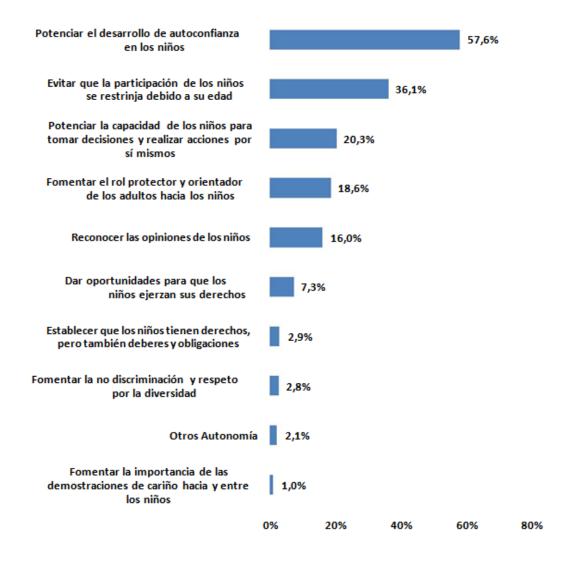
- Escuela
- Hogar

II. GRUPO B (2DO A 4TO BÁSICO)

1. RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

1.1. SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°4 AUTONOMÍA PROGRESIVA Base: 1200 cursos (respuesta múltiple)²³



_

 $^{^{23}}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 3,4%

1.2 DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)²⁴

Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los niños	57,6%
Lograr que los niños no tengan vergüenza de expresarse	33,5%
Lograr que los niños no tengan miedo de expresarse	24,5%
Desarrollar seguridad en los niños para expresarse	22,4%

Potenciar la capacidad de los niños para tomar decisiones y realizar acciones por sí mismos	20,3%
Reconocer que los niños pueden hacer cosas solos	13,0%
Reconocer que los niños son capaces de tomar decisiones	9,6%

Fomentar el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	18,6%
Los niños deben consultar a los padres para tomar decisiones	12,0%
Potenciar que los padres apoyen a los niños para tomar decisiones	5,3%
Potenciar que los padres protejan a los niños de actividades peligrosas	1,5%

Reconocer las opiniones de los niños	16,0%
Potenciar que los adultos escuchen la opinión de niños	14,0%
Reconocer el derecho a opinión de los niños	9,8%

1.3 CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES REFLEXIONES MÁS RECURRENTES²⁵

Reflexión			Citas ²⁶	
Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los niños	Lograr que los niños no tengan miedo de expresarse	"No tener miedo a opinar ni a equivocarse" (Segundo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"1no temer hablar en público 2 confianza en una misma 3apoyar a los tímidas" (Cuarto básico, Particular pagado, Región de Antofagasta)	"Que no tengan miedo, que tengan más confianza porque las personas muchas veces son amigables y no hacen daño" (Segundo básico, Municipal, Región de la Araucanía)

²⁴ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

25 Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del

ANEXO III

Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

	Lograr que los niños no tengan vergüenza de expresarse	"Que no tengan vergüenza de decir lo que sienten" (Tercero básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Opinar sobre un tema sin tener vergüenza" (Segundo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"La respuesta en la primera reflexión fue que no deben tener vergüenza y deben confiar en ellas mismas. Ya que esta actitud de temor o timidez no las lleva a ninguna parte" (Segundo básico, Particular subvencionado, Región de Arica y Parinacota)
	Desarrollar seguridad en los niños para expresarse	"deben ser valientes y opinar ya que así los demás pueden saber lo que sienten" (Segundo básico, Particular subvencionado, Región de Antofagasta)	"uno cree en lo que esta defendiendo tiene que hablar claro y con seguridad" (Tercero básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Qué no sean tímidos y que hagan lo que les gusta. Tienen que creer en sí mismas y tenerse confianza" (Cuarto básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)
Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad	-	"insisten reiteradamente en que la edad si bien es cierto se debe respetar, no es un impedimento para que puedan realizar acciones que ellas consideran son correctas" (Tercero básico, Municipal, Biobío)	"los niños somos capaces de hacer muchas cosas aunque seamos pequeños" (Tercero básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"todos tienen derecho a participar sin importar edad o tamaño, es importante participar y ayudar a la persona que decida hacerlo" (Cuarto básico, Municipal, Región de la Araucanía)
Potenciar la capacidad de los	Reconocer que los niños son capaces de tomar decisiones	"Los niños y niñas tienen la misma inteligencia, entonces si deben participar y tomar decisiones" (Cuarto básico, Particular subvencionado, Región de Valparaíso)	"los niños somos capaces de hacer muchas cosas aunque seamos pequeños" (Tercero básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Todas las personas deben participar en las Actividades, no tener miedo, todos son capaces de realizar cosas" (Cuarto básico, Municipal, Región del Biobío)
niños para tomar decisiones y realizar acciones por sí mismos	Reconocer que los niños pueden hacer cosas solos	"Soy capaz de hacer cosas solo, por mi mismo siempre. Sé lo que está bien y lo que está mal" (Cuarto básico, Municipal, Región de Valparaíso)	"Que todos los niños y nilñas tienen derecho a una opinión, el tomar decisiones en algunas ocasiones" (Cuarto básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Desean alcanzar una independencia personal y les encanta lograr cosas por si solos y sobre todo ser reconocidos por sus logros" (Cuarto básico, Particular subvencionado, Región de Biobío)

Los niños y niñas evidencian a través de sus reflexiones una restricción por parte de los adultos a su capacidad de expresar lo que piensan, realizar acciones y tomar decisiones de manera autónoma. Aquello se desprende de un prejuicio sobre la niñez, puesto que se les considera aún incapaces de llevar a cabo ciertas actividades que serían propias del mundo adulto, por lo cual se les niega la posibilidad de expresarse y participar debido a su edad. Debido a esto, los niños y niñas indican en sus reflexiones la necesidad de una apertura desde los adultos hacia ellos, donde se permita que éstos adquieran habilidades para poder expresarse en igualdad de condiciones con sus padres, profesores, etc. Así, se comprende que las reflexiones más recurrentes estén orientadas a que se abandonen los prejuicios sobre la niñez 1) potenciando que los niños tengan confianza en sí mismos (57,6%), 2) eliminando los prejuicios sobre su edad (36,1%) y 3) permitiendo que adquieran habilidades a través de sus propias experiencias (20,3%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños y niñas, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Reflexión	Región	Dependencia
Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los niños	Aysén (75,0%)	Particular Pagado (65,6%)
Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad	Aysén (50,0%)	Particular Pagado (40,6%)
Potenciar la capacidad de los niños para tomar decisiones y realizar acciones por sí mismos	Atacama (40,0%)	Particular Subvencionado (22,8%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes²⁷:

Reflexión	Región	Dependencia
Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los niños	Atacama (40,0%)	Municipal (55,4%)
Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad	Atacama (20,0%)	Particular Subvencionado (34,4%)
Potenciar la capacidad de los niños para tomar decisiones y realizar acciones por sí mismos	Aysén (0,0%)	Municipal (18,9%)

-

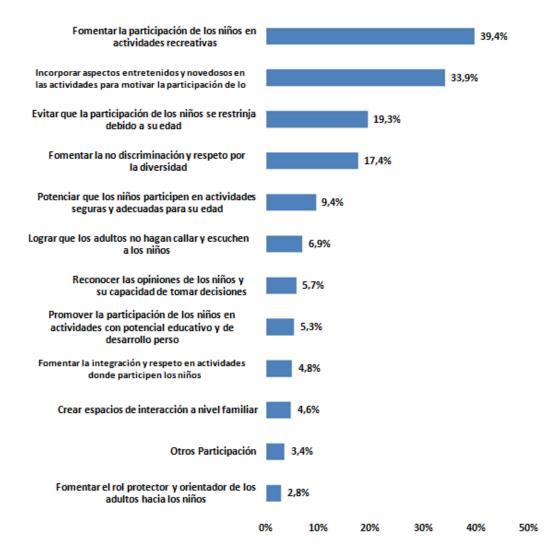
²⁷ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. RESULTADOS NUCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

2.1. SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°5 PARTICIPACIÓN

Base: 1200 (respuesta múltiple)²⁸



_

 $^{^{28}}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 9,1%

2.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)²⁹²⁸

Fomentar la participación de los niños en actividades recreativas	39,4%
Desarrollar actividades deportivas	37,7%
Desarrollar actividades artísticas	13,0%
Desarrollar actividades recreativas	9,4%

Incorporar aspectos entretenidos y novedosos en las actividades para motivar la participación de los niños	33,9%
Desarrollar actividades entretenidas	38,2%
Desarrollar actividades que motiven a los niños	2,6%
Desarrollar actividades novedosas	,4%

Potenciar que los niños participen en actividades seguras y adecuadas para su edad	9,4%
Potenciar actividades seguras para los niños	9,8%
Potenciar actividades adecuadas para la edad de los niños	,6%

Lograr que los adultos no hagan callar y escuchen a los niños	6,9%
Lograr que los padres escuchen a los niños	6,6%
Lograr que los padres no hagan callar a los niños	,9%

Promover la participación de los niños en actividades con potencial educativo y de desarrollo personal	5,3%
Potenciar la participación de los niños en diversas actividades pues permite el fortalecimiento de éstos	2,7%
Promover la participación de los niños en actividades con potencial educativo	2,6%

Fomentar la integración y respeto en actividades donde participen los niños	
Potenciar actividades respetuosas y no discriminadoras	4,8%
Potenciar actividades inclusivas e integradoras	,4%

Fomentar el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	2,8%
Potenciar que los padres apoyen a los niños para tomar decisiones	1,2%
Los niños deben consultar a los padres para tomar decisiones	1,6%

²⁹ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

2.3. CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES REFLEXIONES MÁS RECURRENTES³⁰

Refle	xión		Citas ³¹	
	Desarrollar actividades deportivas	"Jugar a la pelota Hacer deporte con nuestros compañeros" (Segundo básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Deportes como: fútbol, actividades al aire libre. Para los niños las actividades deben ser divertidas, entretenidas, emocionantes, arriesgadas, "bacanes"" (Cuarto básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Las actividades deben ser jugar a la pelota, basquetbol, andar en bicicleta, salir de camping" (Tercero básico, Municipal, Región de Biobío)
Fomentar la participación de los niños en actividades recreativas	Desarrollar actividades artísticas	"Grupos de canto, folclore, teatro, danza o baile. entretenidas organizadas desafiante, reglas claras, nuevas" (Cuarto básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"les gusta participar en bailes, cánticos, obras de teatro, hacer reír a lo demás" (Tercero básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Indicaban que les gusta participar en bailes, cánticos, obras de teatro, hacer reír a lo demás, competencias en general, especialmente deportivas" (Tercero básico, Municipal, Región de la Araucanía)
	Desarrollar actividades recreativas	"Queremos participar en juegos divertidos en la sala y en el patio, donde todos podamos participar." (Segundo básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Que todos los niños tienen derecho a participar en distintos juegos" (Cuarto básico, Municipal, Región de Biobío)	"En juegos, trucos, seguir pautas, hacer malabares, jugar a las cartas y al ula ula, con pelotas, a las escondidas y en la cama elástica" (Segundo básico, Particular subvencionado, Región del Biobío)
Incorporar aspectos entretenidos y novedosos en las actividades para motivar la participación de los niños	Desarrollar actividades entretenidas	"Comentaron que para participar las actividades deben ser entretenidas, emocionantes, divertidas, que todos se atrevan a participar y sentirse seguros que son capaces." (Tercero básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Idear cosas entretenidas, alegres, divertidas" (Cuarto básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Las actividades deben ser graciosas, chistosas, entretenidas, increíbles y espectaculares" (Segundo básico, Municipal, Región de la Araucanía)
	Desarrollar actividades que motiven a los niños	"Estas actividades para que sean motivadoras deben ser divertidas y siempre enfocadas en la edad de ellas." (Segundo básico, Particular subvencionado, Región de Arica y Parinacota)	"Que sea entretenido motivador, divertido, que este con todos mis amigos y compañeros. Al aire libre" (Tercero básico, Particular pagado, Región Metropolitana)	"Los alumnos manifiestan en su gran mayoría que les gusta participar en actividades deportivas y artísticas. y expresan que para que se animen a participar en actividades, estas deben ser motivadoras y entretenidas" (Tercero básico, Particular

³⁰ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

³¹ Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

				Metropolitana)
	Desarrollar actividades novedosas	"Que es entretenido participar de cosas novedosas, con un mago, en un circo, en una obra de teatro, en un viaje espacial etc." (Segundo básico, Particular subvencionado, Región de Los Lagos)	"cosas nuevas, entretenidas, que tengan instrucciones clara y que sean en grupo" (Cuarto básico, Particular pagado, Región Metropolitana)	"Nos gustan las actividades entretenidas donde hagamos cosas nuevas" (Segundo básico, Particular pagado, Región Metropolitana)
Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad	-	"Todos deben participar en las cosas, no importan que sean chicos Los niños pueden decidir y hacerlo bien" (Segundo básico, Municipal, Región de Biobío)	"Niños y niñas tienen los mismos derechos de participación en actividades que sean de acuerdo a su edad ya que no porque sean chicos deben dejarse de lado" (Cuarto básico, Municipal, Región de Biobío)	"La edad no importa, tienen que dejar participar a los niños porque los niños y niñas tienen derecho" (Segundo básico, Municipal, Región de Biobío)

Los niños y niñas visibilizan en sus reflexiones las restricciones que se establecen con respecto a su participación en los espacios que se desenvuelven. En ello evidencian que desde el mundo adulto muchas veces se establece una imposición de lógicas que no se ajustan a sus intereses y necesidades de expresión como niños y niñas. Así las principales reflexiones se orientan a identificar las actividades en las cuales éstos se sienten incluidos, estableciendo una preferencia por las actividades recreativas y que cautiven su atención. También surge desde sus reflexiones la necesidad de que no se restrinja su participación debido a prejuicios sobre su edad, eliminando los prejuicios que tienen los adultos sobre la edad de los niños y niñas como un impedimento para que éstos desarrollen ciertas actividades. En ese contexto, las reflexiones más recurrentes son: 1) Fomentar la participación de los niños en actividades recreativas (39,4%), 2) Incorporar aspectos entretenidos y novedosos a actividades relacionadas con los niños (33,9%), y 3) Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad (19,3%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños y niñas, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Reflexión	Región	Dependencia
Fomentar la participación de los niños en actividades recreativas	Aysén (50,0%)	Particular Pagado (64,2%)
Incorporar aspectos entretenidos y novedosos en las actividades para motivar la participación de los niños	Aysén (50,0%)	Particular Pagado (51,6%)
Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad	Aysén (50,0%)	Municipal (20,8%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes³²:

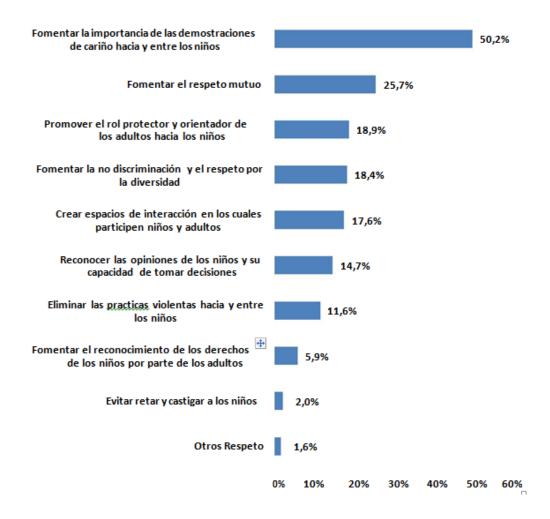
Reflexión	Región	Dependencia
Fomentar la participación de los niños en actividades recreativas	Antofagasta (6,3%)	Municipal (36,6%)
Incorporar aspectos entretenidos y novedosos en las actividades para motivar la participación de los niños	Atacama (20,0%)	Particular Subvencionado (30,4%)
Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad	Atacama (0,0%)	Particular Pagado (10,5%)

³² Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

3. RESULTADOS NUCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO, RESPETO E **INCLUSIÓN**

3.1. SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°6 BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN Base: 1200 cursos (respuesta múltiple)³³



 $^{^{}m 33}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 7,3%

3.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)³⁴

Fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre los niños	
Los adultos deben tratar con cariño a los niños	58,3%
Los niños deben tratarse con cariño entre sí	8,3%

Fomentar el respeto mutuo	25,7%
Fomentar respeto de los adultos con los niños	24,6%
Fomentar respeto entre sí	6,6%

Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	18,9%
Potenciar que los padres apoyen a los niños para tomar decisiones	14,1%
Potenciar que los padres protejan a los niños de actividades peligrosas	9,8%

Fomentar la no discriminación y el respeto por la diversidad	18,4%
Incentivar la no discriminación	12,2%
Respeto por la diversidad de los niños	9,6%

Crear espacios de interacción en los cuales participen niños y adultos	17,6%
Espacios para compartir con sus padres	12,9%
Fomentar inclusión de los niños en actividades de adultos	4,8%
Crear espacios de comunicación	1,3%

Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones	14,7%
Promover que los adultos reconozcan el derecho a opinión de los niños	12,3%
Potenciar la capacidad de los niños para tomar decisiones	3,2%

Eliminar las prácticas violentas hacia y entre los niños	11,6%
Los adultos no deben pegar	6,5%
Los adultos no deben gritar a los niños	5,8%
Evitar hacer bullying	1,5%

³⁴ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

3.3. CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES REFLEXIONES MÁS RECURRENTES³⁵

Reflexión			Citas		
	Los adultos deben tratar con cariño a los niños	"Los niños deben ser tratados con amor, respeto, paciencia e inteligencia" (Tercero básico, Particular pagado, Región de Antofagasta)	"A los niños se les debe tratar con respeto, compañerismo y paciencia y especialmente con amor. Se debe prestar atención a todos los hijos" (Cuarto básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Deben tratarnos bien, con cariño y amor. Los adultos deben querernos, defendernos, ayudarnos y cuidarnos. Tomarnos en cuenta aunque seamos pequeños y un poco desordenados" (Cuarto básico, Municipal, Región de Antofagasta)	
Fomentar que los niños sean tratados bien y con cariño	Los niños deben tratarse con cariño entre sí	"ayudar a sus compañeros y tratarlos con cariño" (Segundo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Los niños deben aprender a respetar a las personas para que los respeten a ellos también.Los niños deben ayudar a los demás y tratarlos bien y que no se golpeen" (Segundo básico, Municipal, Región del Maule)	"Que nos tienen que cuidar y ser tratados con respeto, amabilidad y sobre todo amor Yo por mi parte comparto con todos mis amigos y no molestarlos y apoyarlos" (Cuarto básico, Municipal, Región del Maule)	
Fomentar que los adultos orienten	Potenciar que los padres protejan a los NNA	"El cariño,amor cuidado y protección, el poder participar con el grupo curso, el ser escuchados" (Segundo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"El buen trato debe ser con respeto y amor, dedicación y cuidado" (Tercero básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"El respeto debe manifestarse al no burlarse; no expresarse en forma grosera ni agrediendo de palabra o físicamente. No debemos ser discriminados por ningún motivo y respetar las diferencias entre las personas. Ser escuchados y protegidos con cariño" (Cuarto básico, Municipal, Región de Antofagasta)	
y protejan a los niños	Potenciar que los padres apoyen a los niños para tomar decisiones	"Que para tratar a los niños y niñas y para que se sientan bien " deben ser aceptarlos tal como son respetarlos, manifestarle apoyo, ser cariñoso con ellos y escucharlos con atención" (Tercero básico, Municipal, Región de Biobío)	"Para sentirse bien se les debe cuidar, proteger, para que no sientan solos, dándoles cariño, apoyo, etc. Desean ser tratados con amabilidad, respeto y por sobre todo entenderlos. Estar siempre con ellos." (Tercero básico, Municipal, Región de Los Ríos)	"Los niños mencionan que para sentirse bien los adultos o específicamente los padres deben brindarles más apoyo y cuidado, compartir con ellos más tiempo y crear instancias de juego. Mencionan dentro del buen trato: no pegarles ni molestarse por cosas sin importancia." (Segundo básico, Municipal, Región de Los Ríos)	

_

³⁵ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

	Fomentar respeto de los adultos con los niños	"A los niños se les debe tratar con respeto, compañerismo y paciencia y especialmente con amor. Se debe prestar atención a todos los hijos" (Cuarto básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Los niños y niñas opinan que el amor, cariño y respeto son necesario para estar bien y ser felices" (Cuarto básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Como se deben tratar a los niños: Con amor, con cariño, confianza, con bondad, con alegría con respeto, sin pelear. Los adultos deben: Tratarlo bien, darle amor, - que compartan con nosotros, acompañarnos, abrazarnos y darnos cariño" (Segundo básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)
Fomentar respeto mutuo	Fomentar respeto entre sí	"Debemos respetar a nuestros compañeros, profesores, personas adultas y a nuestros padres. Debemos tratar bien a todas las personas" (Segundo básico, Municipal, Región de Arica y Parinacota)	"*Incluir o cualquier compañero que se sienta solo * tener derecho a un buen trato y que me respeten respeto a las otras personas *respeto a mí mismo *respeto por profesores * respeto hacia padres y apoderados" (Cuarto básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Los niños coinciden en que el respeto es muy importante, que se deben relacionar con los demás sin violencia, que hay que ser afectivos para relacionarnos de buena manera" (Tercero básico, Municipal, Región del Biobío)

En las reflexiones más recurrentes, los niños y niñas dan cuenta lo importante que es la afectividad en las relaciones interpersonales, ya que consideran que la mejor forma de relacionarse con otros es mediante el amor, es por esto que destacan que los adultos al momento de establecer un acercamiento a ellos deben tratarlos con cariño. Por otro lado, recalcan que deben generar relaciones basadas en el cariño mutuo con sus pares. En consecuencia, los niños y niñas dejan en evidencia lo importante que es el trato respetuoso con todas las personas que los rodean, además de sentir la necesidad de protección y guía proveniente de sus padres. En relación a esto las reflexiones más recurrentes son 1) fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre los niños (50,2%), 2) fomentar el respeto mutuo (25,7%), 3) Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños (18,9%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños y niñas, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Reflexión	Región	Dependencia
Fomentar la importancia de las demostraciones de	Atacama/	Particular Pagado
cariño hacia y entre los niños	Aysén (66,7%)	(59,6%)
Fomentar el respeto mutuo		Particular Pagado
	Aysén (33,3%)	(36,0%)
Promover el rol protector y orientador de los adultos		Particular Pagado
hacia los niños	Aysén (33,3%)	(31,5%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes³⁶:

Reflexión	Región	Dependencia
Fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre los niños	Antofagasta (31,6%)	Municipal/Particular pagado (14,6%)
Fomentar el respeto mutuo	Arica y Parinacota (12,5%)	Municipal (23,8%)
Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños	Los Lagos (13,0%)	Particular Subvencionado (16,2%)

70

³⁶ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

4. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS TENDENCIAS CONVERGENTES EN LAS REFLEXIONES GENERADAS EN LOS 3 NÚCLEOS TEMÁTICOS POR EL GRUPO B

Se observa a través de las reflexiones de los niños y niñas del grupo B una necesidad de apertura por parte de los adultos en los espacios donde se desenvuelven en su vida cotidiana, dando énfasis a que el trato hacia los niños y niñas sea más horizontal, es decir, reconociéndoles como interlocutores válidos.

Un elemento fundamental que se releva desde los niños y niñas es la que la participación no debería estar condicionada por la edad. Esta postura que manifiestan los participantes aparece como una reacción ante los prejuicios del mundo adulto sobre la niñez que sugieren que los niños y niñas no cuentan con la madurez mental ni el discernimiento suficiente para tomar decisiones sobre sus vidas, producto de los cuales se ven obligados a marginarse de los espacios institucionalizados de participación que se constituyen como exclusivos para los mayores de edad. Esto revela una falta de reconocimiento del derecho a la opinión de los niños y niñas por parte de los adultos lo que da lugar a una clara demanda por romper con el hermetismo de las instancias de participación existentes y lograr trato más horizontal hacia ellos. Esta reflexión emerge con más recurrencia en establecimientos particulares pagados, representando el 40,6% de los casos.

"Todos tienen derecho a participar sin importar edad o tamaño, es importante participar y ayudar a la persona que decida hacerlo". (Cuarto básico, escuela municipal, Región de la Araucanía).

"Los niños somos capaces de hacer muchas cosas aunque seamos pequeños." (Tercero básico, escuela municipal, Región de Antofagasta)

En consecuencia de lo anterior, las reflexiones generadas por los niños y niñas dejan entrever carencias en el desarrollo de su confianza y seguridad para desenvolverse en los espacios de expresión con adultos. Estas limitaciones en las experiencias que los participantes viven cotidianamente, coartan sus posibilidades de hacer efectivo el derecho a opinión, lo que sin duda constituye un terreno que debe ser considerado en el diseño de planes y políticas por la garantía de derechos:

"La respuesta en la primera reflexión fue que no deben tener vergüenza y deben confiar en ellas mismas. Ya que esta actitud de temor o timidez no las lleva a ninguna parte" (Segundo básico, escuela particular subvencionada, Región de Arica y Parinacota)

"Deben ser valientes y opinar ya que así los demás pueden saber lo que sienten"

(Segundo básico, escuela particular subvencionada, Región de Antofagasta)

Así como los niños y niñas expresan sus temores y limitaciones en la relación con los adultos, también se pronuncian sobre **la importancia que otorgan a la afectividad**, lo que se observa

con más fuerza en este grupo que en el anterior. Tal acentuación de la temática pone de manifiesto la necesidad de los niños y niñas de un trato que haga explícito el respeto y amor que ellos esperan de quienes les rodean, el que al parecer, se desdibuja paulatinamente a medida que crecen.

"Que nos tienen que cuidar y ser tratados con respeto, amabilidad y sobre todo amor Yo por mi parte comparto con todos mis amigos y no molestarlos y apoyarlos" (Cuarto básico, escuela municipal, Región del Maule)

"Los alumnos plantearon constantemente que querían que lo tratan con amor, cariño y respeto" (Tercero básico, escuela municipal, Región del Biobío)

"Deben tratarnos bien, con cariño y amor. Los adultos deben querernos, defendernos, ayudarnos y cuidarnos" (Cuarto básico, escuela municipal, Región de Antofagasta)

Así es como los niños y niñas conciben y desean relacionarse con los adultos, con demostraciones concretas de afecto. Al igual que en el grupo A, sostienen que **requieren de la protección y la guía de los adultos para ejercer sus derechos** de forma íntegra, donde éstos tienen el rol fundamental de educar y protegerles sin caer en la restricción excesiva por prejuicios adulto céntricos.

"Los niños mencionan que para sentirse bien los adultos o específicamente los padres deben brindarles más apoyo y cuidado, compartir con ellos más tiempo y crear instancias de juego.

Mencionan dentro del buen trato: no pegarles ni molestarse por cosas sin importancia"

(Segundo básico, escuela municipal, Región de Los Ríos)

El escenario ideal que caracterizan los niños y niñas es aquel que atiende los intereses propios de la niñez en las actividades que realizan. Según esa lógica, **el juego y la diversión** deben ser tomadas en cuenta como elementos fundamentales para motivar la participación de los niños y niñas y propiciar el aprendizaje y ejercicio de sus derechos.

"Indicaban que les gusta participar en bailes, cánticos, obras de teatro, hacer reír a lo demás, competencias en general, especialmente deportivas" (Tercero básico, escuela municipal, Región de la Araucanía)

"Las actividades deben ser graciosas, chistosas, entretenidas, increíbles y espectaculares" (Segundo básico, escuela municipal, Región de la Araucanía)

5. SÍNTESIS GRUPO B

PRINCIPALES ACTORES INTERPELADOS POR LOS NIÑOS Y NIÑAS:

- Adultos en general
- Padres
- Hermanos
- Profesores
- Otros niños y niñas

PRINCIPALES ESPACIOS RELEVADOS POR LOS NIÑOS Y NIÑAS:

- Escuela
- Familia
- Espacios recreativos

III. GRUPO C (5TO A 8VO BÁSICO)

La metodología aplicada en los grupos C y D fue distinta que la del A y B debido a que por motivos de procesos evolutivos de los niños y niñas, se pudo sugerir la aplicación de un instrumento que diera pie a reflexiones más complejas por parte de los niños, niñas y adolescentes del grupo C y D. La actividad en aula de los NNA de mayor edad generó 3 conclusiones, 3 propuestas y finalmente una propuesta más votada, como ya fue mencionado en la sección de antecedentes.

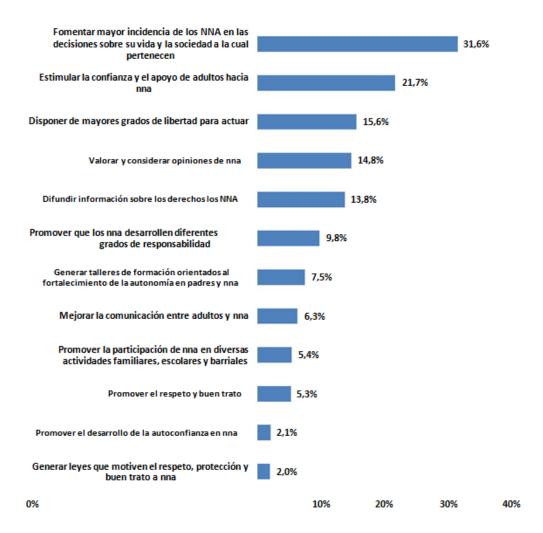
Debido a esto a continuación se presentarán los resultados cuantitativos y cualitativos para cada núcleo temático, dando cuenta en un primer momento de los resultados cuantitativos más relevantes de las propuestas más votadas por los NNA en el núcleo temático, para luego profundizar cualitativamente a través de las 3 conclusiones y 3 propuestas indicadas por los NNA del mismo núcleo temático.

A) RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

1. RESULTADOS CUANTITATIVOS NUCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

1.1. SÍNTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°7 AUTONOMÍA PROGRESIVA Base: 1200 (respuesta múltiple)³⁷



_

 $^{^{}m 37}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 4,5%

1.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORIAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)³⁸

Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen	31,6%
Desarrollar capacidades en NNA para tomar decisiones por sí mismo	19,9%
Incentivar el apoyo de adultos en toma de decisiones	13,3%

Estimular la confianza y el apoyo de adultos hacia NNA	21,7%
Incentivar la confianza de los adultos sobre NNA	15,8%
Confiar en capacidad de NNA para aprender de sus errores	4,9%
Trabajar la confianza en entorno familiar	2,1%

Disponer de mayores grados de libertad para actuar	15,6%
Disponer de más espacios para el desarrollo de actividades de NNA	10,4%
Mayores instancias de elección sobre aspectos de su vida cotidiana	5,7%

Generar talleres de formación orientados al fortalecimiento de la autonomía en padres y NNA	7,5%
Crear iniciativas para aumentar autonomía	5,8%
Realizar talleres para padres y NNA	2,2%

Mejorar la comunicación entre adultos y NNA	6,3%
Generar instancias donde adultos escuchen y orienten a los NNA	3,6%
Generar espacios de conversación con adultos	2,7%

³⁸ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES PROPUESTAS MÁS VOTADAS³⁹ 1.3.

		S DE LAS TRES PROPO		
Propue	Propuestas		Citas ⁴⁰	
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su	Desarrollar capacidades en NNA para tomar decisiones por sí mismo	"Tomar nuestras propias decisiones y darnos la instancia para expresarlas y realizar una reflexión personal" (Séptimo básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Hacer valer las decisiones que tomamos como alumnos. Dejándolos ser nosotros mismos. Que los escuchen cuando opinan" (Séptimo básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Tomar buenas decisiones que nos lleve a actuar bien" (Sexto básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)
vida y la sociedad a la cual pertenecen	Incentivar el apoyo de adultos en toma de decisiones	"Es la capacidad de tomar decisiones, pero al mismo tiempo ser guiados por adultos en las diferentes decisiones que se tengan que toman el diario vivir" (Séptimo básico, Municipal, Región del Biobío)	"Enseñar a los adultos respecto a lo que somos capaces de hacer de acuerdo a nuestra edad y con eso nos incorporen en la toma de decisiones" (Séptimo básico, Municipal, Región del Biobío)	"Sentir el apoyo y orientación en nuestras decisiones no imponerlas" (Sexto básico, Municipal, Región del Biobío)
Estimular la confianza y el apoyo de adultos hacia NNA	Incentivar la confianza de los adultos sobre NNA	"Que los adultos confíen en los NNA, dando responsabilidades y exigiendo el cumplimiento de ello" (Séptimo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"No existe confianza en los adolescentes por parte de los adultos. Esto provoca que los adolescentes no sean tomados en cuenta" (Octavo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Que los padres tengan más confianza en lo que ellos pueden hacer, ya que, en muchas ocasiones no se les permite realizar algo por diferentes motivos, como por ejemplo: porque dicen que eres chico, tú no sabes, etc., sin embargo, cuando los padres tienen esa actitud nos limitan, sin pensar que la propia autonomía que nosotros somos capaces de desarrollar" (Sexto básico, Municipal, Región de la Araucanía)
	Confiar en capacidad de NNA para aprender de sus errores	"Debemos equivocarnos para aprender por nosotros mismos, a resolver los problemas Que los adultos nos permitan opinarQue nos entreguen apoyo moral y	"Los estudiantes dicen que necesitan que sus padres los dejen equivocarse para aprender de sus errores, y así lograr mayor autonomía" (Octavo básico,	"A demás es importante que ellos también nos permitan que nos equivoquemos, también se aprende

³⁹ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del

ANEXO III

40 Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas

6 de la canada por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

		amor incondicional" (Octavo básico, Municipal, Región del Biobío)	Particular subvencionado, Región Metropolitana)	básico, Municipal, Región de Valparaíso)
Generar talleres de formación orientados al fortalecimiento de la autonomía en padres y NNA	Crear iniciativas para aumentar autonomía	"Entregar a los padres y adultos responsables talleres de información sobre las etapas de desarrollo de los niños y adultos para que así respeten estas etapas, confíen y entiendan nuestro comportamiento" (Octavo básico, Municipal, Región de los Lagos)	"el fomento de programas donde se potencie la autonomía de los niños de manera progresiva, por ejemplo talleres de autocuidado, derechos y deberes, etc." (Quinto básico, Municipal, Región Metropolitana)	"Se propone la implementación de academias, talleres se enfoquen en enseñar habilidades como cocinar, elegir qué comprar, observar si se puede trabajar en forma autónoma en proyectos de escuela y barrio, como reciclaje, radio escolar, etc." (Séptimo básico, Municipal, Región de Antofagasta)
	Talleres para padres y NNA	"Crear talleres para padres e hijos para fomentar la autonomía progresiva en niños y jóvenes haciéndoles ver que cada acción tiene una consecuencia" (Séptimo básico, Municipal, Región de Biobío)	"Los padres deben asistir a un taller para que puedan fomentar la autonomía" (Quinto básico, Particular subvencionado, Región de Magallanes)	"Taller de orientación familiar, que permita a los padres ser parte de los sueños y metas de los niños y niñas" (Quinto básico, Municipal, Región del Maule)

Los NNA dan cuenta de una falta y/o insuficiencia de espacios para tomar decisiones sobre su vida, disponer de tiempo para realizar diferentes actividades asociativas y la desvalorización de sus opiniones. Cada uno de estos aspectos se relaciona, de un lado, con la falta de confianza y compromiso de los adultos con su crecimiento y desarrollo como personas autónomas, por otro, con la poca confianza que se tienen a sí mismos. Considerando lo anterior, se evidencia la necesidad que los adultos asuman un rol activo que oriente, acompañe y dialogue con los NNA de modo de ir fortaleciendo su incidencia en diferentes ámbitos de su vida cotidiana: sea en la escuela, el hogar u otros espacios de convivencia e interacción social.

En este sentido, las propuestas orientadas al fortalecimiento de la "Autonomía progresiva" se relacionan con: 1) Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen (31,6%), 2) Estimular la confianza y el apoyo de adultos hacia NNA (21,7%), y 3) Disponer de mayores grados de libertad para actuar (15,6%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños, niñas y adolescentes, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Propuesta	Región	Dependencia
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las	Arica y Parinacota	Municipal
decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen	(47,4%)	(33,3%)
Estimular la confianza y el apoyo de adultos hacia NNA	Antofagasta (35%)	Particular pagado (26,9%)

Generar talleres de formación orientados al	Atacama (28,6%)	Particular pagado
fortalecimiento de la autonomía en padres y		(8,6%)
NNA		

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes 41 :

Propuesta	Región	Dependencia
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen	Aysén (0,0%)	Particular pagado (21,5%)
Estimular la confianza y el apoyo de adultos hacia NNA	Aysén (0,0%)	Municipal (19,7%)
Generar talleres de formación orientados al fortalecimiento de la autonomía en padres y NNA	Tarapacá/Aysén/Arica y Parinacota (0,0%)	Particular subvencionado (6,6%)

⁴¹ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. ANÁLISIS CUALITATIVO: NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

2.1. CONCLUSIONES

De acuerdo a las conclusiones de los niños, niñas y adolescentes de 5to a 8vo básico (grupo C) es posible identificar en sus discursos la existencia de una serie de factores que inciden negativamente en la adquisición de una capacidad progresiva de los NNA para valerse por sí mismo en los distintos planos de su actuar, pensar y sentir y con ello hacer valer sus derechos.

En este sentido se observan principalmente tres problemas: el primero de ellos se asocia a una percepción por parte de los NNA de que *sus opiniones carecen de legitimidad ante la mirada de los adultos*, lo cual concretamente se expresa en ideas relacionadas a "no ser escuchados".

"Las y los estudiantes presentan que no son escuchados por sus padres, ya que cuando desean dar su opinión, estos no los escuchan." (Los Ríos, Municipal, Sexto Básico)

"Los adultos no toman en cuenta nuestras opiniones y elecciones por ser adolescentes o niños." (Arica y Parinacota, Municipal, Octavo Básico)

Esta percepción de "no legitimidad" de sus opiniones se conjuga directamente con el segundo problema que corresponde una falta de incidencia por parte de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen. En este punto los NNA identifican a los adultos como un actor determinante, ya sea porque no les permiten tomar decisiones o bien porque no se sienten apoyados por ellos en sus decisiones, lo cual menoscaba su confianza en sí mismos. Esta exclusión de los NNA de aquellas instancias de decisión sobre aspectos que competen a su cotidianidad dificulta el desarrollo de habilidades y aprendizajes necesarios para el desarrollo progresivo de su autonomía.

"No nos toman en cuenta en las decisiones que nos competen a nosotros." (Metropolitana, Municipal, Séptimo Básico)

"No nos dejan tomar decisiones en responsabilidades que son cotidiana ejemplo, saber cuándo estudiar o ver tv" (Bíobío, Municipal, Sexto Básico)

En el caso del grupo C, en lo que respecta al ámbito de las decisiones, los NNA hacen alusión principalmente a instancias de elección asociadas a aspectos personales de su cotidianidad, tales como: elegir su ropa, comida, lugares donde ir, etc. Así también es posible observar que un ámbito recurrente guarda relación con la instancia de los "permisos", los que suelen ser significados por los NNA como un momento de conflicto en donde se enfrentan dos tipos de intereses que muchas veces se contraponen, es decir opera como un plano en el cual se observa la tensión entre los NNA y el mundo adulto. En este punto llama la atención que el cuestionamiento al tema de los permisos no tiene que ver estrictamente con el resultado de aquella instancia deliberativa, sino más bien con la forma en la cual opera, la cual es percibida por los NNA como una instancia arbitraria ante la cual se encuentran estructuralmente excluidos como interlocutores válidos, lo que se expresa concretamente en ideas asociadas a que se les niegan los permisos y no se les explican las razones.

No nos hacen valer nuestras decisiones cuando no nos dan permiso para ir a algún lugar o jugar en la cancha o participar en otra actividad recreativa. (Bíobío, Municipal, Sexto Básico)

"...Queremos que nos den permiso y nos den una razón si no quieren." (Valparaíso, Part. Subvencionado, Quinto Básico)

En consideración a las opiniones de los NNA es posible identificar que ambos problemas señalados refieren a una visión adultocéntrica de la sociedad, es decir se condicen con un relato socialmente hegemónico en el cual se posiciona a los niños y niñas en una relación de asimetría y tensión respecto a los adultos (Krauskopf, 1998), lo cual a nivel de prácticas sociales, legitima la exclusión de los niños, niñas y adolescentes de toda instancia de poder, es decir que éstos no son considerados como un legítimo otro en la interacción social bajo la mirada adultocéntrica. Este modelo cultural genera una limitación a priori a nivel de las expectativas sociales orientadas hacia los niños y niñas ya que en este caso la figura de un sujeto autónomo no se corresponde a la construcción simbólica de la niñez y adolescencia desde una mirada adultocéntrica, es decir niño y autonomía se ordenan como dos términos contradictorios.

Lo anterior, a un nivel más subjetivo, se expresa en la percepción, por parte de los NNA, de que *los adultos no confían ellos*. Lo cual desincentiva el desarrollo de actitudes proactivas y reproduce una relación de dependencia en la cual los adultos deben subsidiar por completo las necesidades de los NNA.

"Los adultos no entregan confianza, ni espacio dentro del hogar, lo que nos desmotiva a hacer cosas solos en la casa." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Séptimo Básico)

El tercer problema que emerge de las opiniones de los NNA refiere a la percepción de que ellos no hacen cosas por sí mismos en los espacios donde se desenvuelven (hogar, colegio, barrio), lo cual responde, por un parte, a una falta de confianza de los NNA en sus propias capacidades y por otro, a que los adultos no les proporcionan apoyo ni fomentan instancias en las cuales puedan realizar labores por sí mismos.

"Una de las dificultades para que esto se logre es la falta de apoyo de los adultos hacia nosotros, siendo que en ellos nosotros confiamos. Porque necesitamos el apoyo de los grandes para algunas decisiones y nos deben dar su apoyo, su protección y herramientas para crear nuestros espacios y autonomía." (Antofagasta, Part. Subvencionado, Séptimo Básico)

Cabe señalar que, en las opiniones de los NNA, el espacio doméstico constituye un campo referenciado en el cual es posible aprender a desarrollar tareas de forma autónoma, acordes a las capacidades de cada cual; estas tareas comúnmente se asocian a labores domésticas, las que pueden ser llevadas a cabo en conjunto con otros miembros de la familia.

"...es importante que los adultos generen espacios de independencia en el hogar para los niños, para ello es útil enseñar desde pequeños labores domésticas cómo cocinar, lavar la ropa; y cuidar a los hermanos pequeños." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Sexto básico)

En síntesis, las conclusiones de los NNA del grupo C identifican tres problemas que inciden negativamente en el desarrollo de la autonomía progresiva: 1)Sus opiniones no son escuchadas por los adultos, 2) No inciden en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual

pertenecen y 3) No hacen cosas por sí mismos. Las principales causas que asocian a estos problemas corresponden a: prevalencia de un visión adultocéntrica de la niñez y adolescencia la cual excluye a los NNA como interlocutores válidos con capacidad de opinar y decidir, la falta de confianza en sí mismos, el escaso apoyo recibido de parte de los adultos al momento de tomar decisiones y la falta de instancias para asumir tareas y responsabilidades.

A partir de este diagnóstico, a continuación se presentan las principales propuestas de los NNA orientadas a disminuir las brechas existentes para el desarrollo de la autonomía progresiva.

2.2. PROPUESTAS

En las propuestas analizadas sobre autonomía progresiva del grupo C (5to a 8vo básico), se observa que los NNA reportan una serie de demandas dirigidas al mundo adulto (padres/familia y docentes principalmente) y que aluden a los distintos espacios donde los NNA se desenvuelven cotidianamente.

En general las propuestas orientadas al mundo adulto, en su mayoría pueden ser comprendidas como un *llamado a modificar una serie de disposiciones y prácticas sociales asociadas a una visión adultocéntrica de los NNA*. Lo que se asocia concretamente a una búsqueda de legitimación de las opiniones de los NNA así como de su capacidad para tomar decisiones. En este sentido, en las propuestas de los NNA se observa una necesidad por generar instancias de comunicación en las cuales sean validados como sujetos de opinión y decisión, de manera que puedan instaurar un diálogo con los adultos de una forma más horizontal, dado que actualmente los niños, niñas y adolescentes niños y niñas perciben una carencia de instancias de diálogo efectivo. Para ello se propone generar una serie de *espacios de participación y comunicación* en los distintos lugares donde se desenvuelven.

"Que nos dejen hablar y expresarnos completamente, sin interrumpirnos y respetando nuestra forma de ver las cosas." (Valparaíso, Municipal, Quinto Básico)

"Crear espacios para generar comunicación activa en todos lados, lo cual permita reforzar la confianza, respeto y autonomía entre los pares." (Metropolitana, Municipal, Séptimo Básico

En el caso de la familia, las propuestas aluden principalmente a desarrollo de capacidades y reflexividad que les permita progresivamente valerse por sí mismos. En este sentido se identifica el espacio familiar como una gran escuela para el desarrollo de estas habilidades y un referente en términos de espacio de comunicación efectiva, ocupando los padres un rol formador en dicho proceso. En términos concretos en las propuestas de los NNA se sugiere fomentar las instancias de comunicación familiar, de manera que los NNA perciban a la familia como un espacio de confianza para expresar sus opiniones y emociones. Así también se plantea generar espacios en que puedan desarrollar elecciones en base a sus propios gustos y preferencias, por ejemplo: ropa, comida, amigos y lugares para salir. También la asignación de responsabilidades acordes a las capacidades de cada uno, se identifica como un factor que incide positivamente en el desarrollo de la autonomía, en este punto las propuestas se orientan a que los adultos instruyan a los NNA en labores domésticas tales como: cocinar, lavar ropa, hacer el aseo, cuidar a los hermanos, etc. Otra propuesta que surge para el

contexto familiar refieren a generar instancias de diálogo para la definición de permisos, lo cual se identifica como un acto de legitimación hacia los NNA en tanto sujetos de opinión y decisión.

"Que exista una manera de poder dar nuestra opinión libremente (reunión familiar) sin que sintamos miedo a hablar." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Octavo Básico)

"Los adultos deben dar la posibilidad a que los NNA demuestren responsabilidad frente a las decisiones o compromisos que puedan tomar libremente, en la escuela, en el hogar o en la comunidad." (Coquimbo, Municipal, Quinto Básico)

"Cuando queremos comprarnos algo como ropa o cualquier otra cosa, nos dicen que elijamos a nuestro gusto y son los padres los que terminan eligiendo." (O'Higgins, Municipal, Octavo Básico)

"Que los adultos les enseñen labores domésticas a los niños como: cocinar, lavar la ropa, cuidar a los hermanos pequeños." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Sexto Básico)

"Nuestros padres nos deben demostrar confianza, escuchar y ser más flexibles con los permisos pero ya que es necesario conversar esas cosas, a la vez nosotros debemos demostrar madurez y confiabilidad." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Séptimo Básico)

En los establecimientos educacionales, los NNA proponen por una parte que *el establecimiento asuma un rol formador hacia los padres y apoderados promoviendo instancias de comunicación efectiva*, para lo cual se sugiere el desarrollo de charlas y talleres orientados a mejorar la comunicación entre adultos y NNA. Por otra parte, los establecimientos educacionales, al igual que las familias, son referenciados como espacios donde es posible adquirir progresivamente distintas herramientas para aprender a valerse por sí mismo. En este sentido, se propone *fomentar en los establecimientos instancias de participación en las cuales los NNA puedan decidir en base a sus propios criterios*, por ejemplo: cursos y talleres electivos y elecciones de organizaciones de estudiantes. Así también se alude a la necesidad de que los NNA puedan adquirir un rol más protagónico en la organización de ciertas actividades en las cuales asuman ciertas responsabilidades, ejecuten tareas por sí solos y puedan organizarse con sus pares y los docentes.

"Dar charlas familiares para lograr una buena comunicación entre padres e hijos" (Coquimbo, Municipal, Octavo Básico)

"Hacer talleres para los padres para ayudar a entender a sus hijos y también actividades extraprogramáticas para que participen todas las familias" (Los Ríos, Municipal, Sexto Básico)

"Hacer más Actividades de recreación y convivencia y organizarlas con los compañeros y profesores" (Maule, Municipal, Octavo Básico)

"Desarrollar actividades donde exista mayor participación de los alumnos, como en las votaciones de directivas y centro de alumnos" (Araucanía, Municipal, Sexto Básico)

En el caso del barrio, las propuestas resultan más acotadas y refieren básicamente a desarrollar actividades recreativas, culturales y deportivas, en las cuales pueda participar toda la comunidad. En este sentido, si bien el barrio no emerge en las opiniones de los NNA como un nicho privilegiado para el desarrollo de la autonomía progresiva, es referenciado

como un espacio de socialización estrechamente asociado a la posibilidad de generar instancias de integración social con un otro distinto (extranjeros, pueblos originarios, en situación de discapacidad, etc.)

"como barrio se invite e integre a participar en las actividades." (Biobío, Municipal, Quinto Básico)

"hacer jornadas deportivas, talleres culturales y artísticos, en donde no se discrimine a nadie, ni por su color, país, edad ni religión." (Los Lagos, Municipal, Sexto Básico)

Considerando lo anterior, es posible identificar ciertas propuestas que expresan un alcance transversal al mundo adulto, las cuales pueden ser comprendidas como una *demanda por que los adultos adopten un rol orientador en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes niños*, principalmente los padres y docentes, asumiendo que constituyen modelos de referencia significativos para los NNA. Por ende sus disposiciones y prácticas inciden directamente en los procesos de formación de los NNA, lo cual resulta determinante en lo que respecta al desarrollo de la autonomía progresiva.

"Los adultos deben ser más consientes que aunque son pequeños, son personas y merecen nuestro respeto si yo les enseño a ser respetuoso cuando niños, serán adultos respetuosos, los padres deben tener confianza en sus hijos que no les hagan todo y que los dejen equivocarse y asumir consecuencias, que les den tareas en la casa y que le enseñen mejorando la comunicación en la familia respetando los roles de cada uno." (Antofagasta, Municipal, Quinto Básico)

"Como niños todavía necesitamos el apoyo y aliento positivo que nos pueden entregar en la casa y el colegio, sobre todo cuando nos equivocamos u olvidamos algo" (Valparaíso, Part.

Subvencionado, Quinto Básico)

"A todos les gusta ir de a poco obteniendo mayores responsabilidad, pero es necesario tener el apoyo de los adultos y la orientación frente a el proceso de adquirir mayores responsabilidades (Araucanía, Part. Subvencionado, Quinto Básico)

Por último, en cuanto a la propuestas de los alumnos de 5to a 8vo básico (grupo C), cabe mencionar que los NNA identifican como una herramienta positiva para el desarrollo de la autonomía progresiva, la *realización de campañas de amplio alcance, en las cuales se promueva la legitimación de los NNA como sujetos de opinión y decisión* y también se difundan los derechos de éstos.

"sería buena hacer una campaña nacional por la tv, la radio y los diarios para que todos conozcan los derechos de los niños" (Los Lagos, Municipal, Quinto Básico)

"Hacer una campaña en la que los niños y adultos trabajen en equipo y respeten sus decisiones mutuamente." (Bíobío, Municipal, Séptimo Básico)

A modo de síntesis, cabe señalar que las propuestas de los NNA del grupo C interpelan principalmente al mundo adulto, siendo los padres y docentes aquellos actores más referenciados como agentes que pueden incidir positivamente en el desarrollo de su autonomía progresiva. Al analizar las propuestas en términos de su contenido, al margen de los actores y el contexto al cual aludan, es posible agruparlas en cinco líneas generales: 1) Crear y fortalecer instancias de comunicación en sus distintos espacios de convivencia, 2)

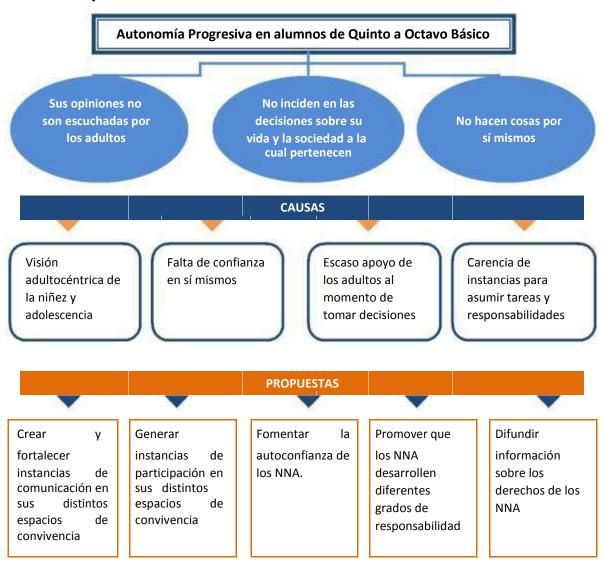
Generar instancias de participación en sus distintos espacios de convivencia, 3) Fomentar la autoconfianza de los NNA, 4) Promover que los NNA desarrollen diferentes grados de responsabilidad y 5) Difundir información sobre los derechos de los niños.

2.3. TABLA DE SÍNTESIS

A continuación se presenta un recuadro con los problemas dilucidados en el diagnóstico, las propuestas para enfrentarlos, y los actores a quienes se interpela en los relatos de los NNA.

Problemas	Propuestas	Actores
Las opiniones de los NNA no son escuchadas por los adultos.	Crear y fortalecer instancias de comunicación en los distintos lugares donde se desenvuelven.	FamiliaDocentesComunidad/BarrioEstado/Gobierno
Los NNA no inciden en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen.	Generar instancias de participación en sus distintos espacios de convivencia.	
Los NNA no hacen cosas por sí mismos	Fomentar la autoconfianza de los NNA.	
	Promover que los NNA desarrollen diferentes grados de responsabilidad.	
	Difundir información sobre los derechos de los NNA	

2.4. ESQUEMA GENERAL



B) RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

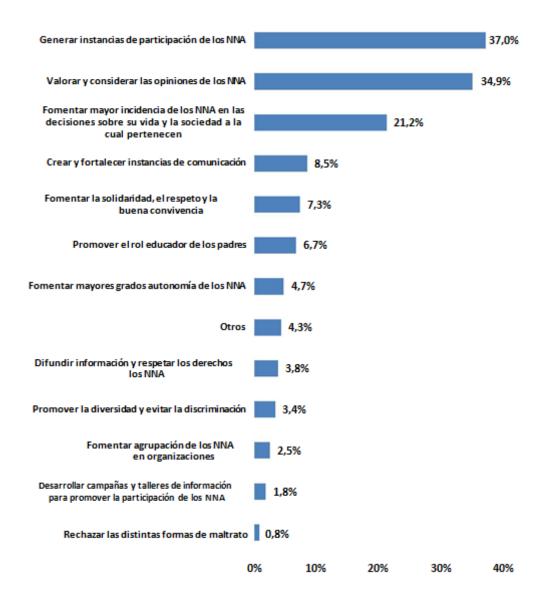
1. RESULTADOS CUANTITATIVOS NUCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

1.1. SINTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°8

PARTICIPACIÓN

Base: 1200 (respuesta múltiple)⁴²



_

 $^{^{}m 42}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 5,3%

1.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORIAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)⁴³

Generar instancias de participación de los NNA	37,0%
Generar actividades artísticas, culturales y comunitarias	11,6%
Generar actividades deportivas	6,8%

Crear y fortalecer instancias de comunicación	8,5%
Crear y fortalecer instancias de comunicación en la familia	5,5%
Crear y fortalecer instancias de comunicación en el establecimiento educacional	1,7%
Crear y fortalecer instancias de comunicación en la comunidad local	,8%

Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena convivencia	7,3%
Promover prácticas y valores que favorecen la buena convivencia e inclusión de los NNA	4,0%
Promover la empatía y el respeto mutuo	3,8%

Promover el rol educador de los padres	6,7%
Entregar afecto y confianza a los NNA	5,0%
Enseñar valores a los NNA	2,6%

⁴³ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

1.3. CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES PROPUESTAS MÁS VOTADAS⁴⁴

Prop	ouestas	Citas ⁴⁵		
Generar distintos tipos de instancias de participación	Generar actividades artísticas, culturales y comunitarias	"En actividades artísticas, porque nos sirve para relajarnos y disfrutar lo que nos gusta hacer al aire libre, con actividades entretenidas siendo respetuoso con las personas que quieran dar su opinión" (Séptimo básico, Municipal, Región del Maule)	"Generar más proyectos culturales donde tanto niños y adultos participen de igual forma" (Octavo básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Nuestra propuesta está orientada a que se organicen más actividades culturales y deportivas para las escuelas rurales de nuestro país y así fomentar la participación de todos los alumnos que vivimos alejados de los centros urbanos , respetando nuestra diversidad y para así construir el país que todos soñamos." (Octavo básico, Municipal, Región del Biobío)
para los NNA	Generar actividades deportivas	"Tener más posibilidad de participar en actividades deportivas en la escuela y junta de vecinos" (Quinto básico, Municipal, Región del Biobío)	"Nos gusta participar en futbol, ajedrez, karate, basquetbol, voleibol, tenis de mesa, hándbol, etc. para que nosotros participáramos, la actividad debería ser divertida, entretenida, preciosa y que todos tengan el mismo derecho a participar." (Séptimo básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Nos gusta participar con la familia y en actividades deportivas y usar la tecnología" (Sexto básico, Municipal, Región de la Araucanía)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	-	"Que escuchen nuestras opiniones para votar y nos permitan tener un gobierno de niños." (Séptimo básico, Particular subvencionado, Región de Los Ríos)	"Escuchando la opinión de los niños" (Sexto básico, Particular subvencionado, Región de Antofagasta)	"Que consideren nuestras opiniones, seamos tomados en cuenta y respeten nuestros gustos y preferencias" (Sexto básico, Municipal, Región de Coquimbo)

⁴⁴ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del

ANEXO III

45 Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

		,	"Poder votar en lecciones de cualquier tipo (familia, junta de	"Queremos que los niños y adolescentes podamos participar
Fomentar mayor incidencia de los NNA en la toma de decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen	-	que sus opiniones sean valoradas" (Octavo básico, Municipal, Región del Maule)	vecinos, presidenciales) aunque tengamos la edad mínima que se exige" (Quinto básico, Particular subvencionado, Región del Biobío)	activamente en la sociedad, como por ej: en juntas de vecinos, votaciones y agrupaciones en general" (Octavo básico, Particular subvencionado, Región de Los Ríos)

Los NNA aluden a la ausencia e insuficiencia de actividades de carácter asociativo y recreativo en su cotidiano. De igual modo se señala una falta de validación y consideración de los adultos respecto de sus opiniones y reflexiones como de capacidad y madurez para tomar decisiones por sí mismos. En este sentido, indican la inexistencia de espacios de comunicación efectivos en su entorno cotidiano, ya sea en la familia, su comunidad local y establecimiento educacional al cuál pertenecen. Por último los NNA consideran necesario que cada instancia, actividad o espacio de participación y vinculación con otras personas tengan por fundamento el respeto al otro, el buen trato y la empatía para así evitar la discriminación y el mal trato. Para cumplir dicho objetivo es fundamental el rol educador de padres y establecimiento educacionales.

A partir de esto, las propuestas de los NNA orientadas a fortalecer la participación son: 1) Generar instancias de participación de los NNA (37%), 2) Valorar y considerar las opiniones de los NNA (34,9%), y 3) Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen (21,2%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños, niñas y adolescentes niños, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Propuesta	Región	Dependencia
Generar instancias de participación de los NNA	Biobío (51,3%)	Municipal (42%)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Maule (43,8%)	Particular subvencionado (37,4%)
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen	Coquimbo (28,2%)	Particular pagado (29,0%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de

dependencia son los siguientes⁴⁶:

Propuesta	Región	Dependencia
Generar instancias de participación de los	Aysén (0,0%)	Particular pagado
NNA		(16,0%)
Valorar y considerar las opiniones de los	Magallanes	Municipal (33,5%)
NNA	(15,4%)	
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las	Atacama (14,3%)	Particular subvencionado
decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen		(15,8%)

2. ANÁLISIS CUALITATIVO: NÚCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

⁴⁶ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2.1. CONCLUSIONES

En las conclusiones analizadas del núcleo de participación en los alumnos del grupo C (5to a 8vo básico) es posible dar cuenta que la capacidad de los NNA para incidir en aspectos de su vida y la sociedad a la cual pertenecen se encuentra obstaculizada por una serie de factores, los cuales refieren básicamente a tres problemas.

El primero de ellos remite a la percepción de que *las opiniones de los NNA no son escuchadas por los adultos*, en este punto los NNA, al igual que en el núcleo temático anterior, identifican como un problema central la falta de legitimidad que poseen sus opiniones frente a los adultos. Esta negación de los NNA como interlocutores válidos, genera una obstáculo estructural para la generación de instancias de comunicación efectiva, dado que para que se genera un diálogo efectivo es necesario que ambas partes se reconozcan como un legítimo otro en la interacción. Lo cual, de acuerdo a las conclusiones de los NNA, no ocurre comúnmente en su cotidianidad.

"A los más pequeños no se les escucha por ende se piensa que su opinión no tiene validez, es por esto que se solicita tener mayor participación de los niños en los principales lugares tales como, en el barrio, escuela, junta de vecinos etc." (Coquimbo, Municipal, Sétimo Básico)

"Los estudiantes consideran que no es escuchada su opinión, que se restringe su expresión de sentimientos, que se les prohíbe expresar su alegría y vitalidad en la mayoría de los espacios." (Metropolitana, Municipal, Quinto Básico)

Lo anterior guarda una estrecha relación con el segundo problema que corresponde a la opinión de que *los adultos deciden sobre la mayoría de los aspectos de su vida*, esta anulación de la capacidad de agencia de los NNA sobre sus propias vidas genera una serie de repercusiones en las posibilidades y motivaciones de los NNA al momento de participar activamente de diversas instancias, ya que por una parte la subvención constante de todas las necesidades e instancias de decisión de los NNA no promueve sus habilidades para valerse por sí mismos y por otra, la percepción de los adultos no los ven como sujetos capaces de tomar decisiones acertadamente, genera efectos que pueden orientarse hacia la desmotivación de los NNA a tomar decisiones por sí mismos, o bien puede derivar en un rechazo radical a las normas parentales.

En términos concretos, los NNA asocian esta anulación en el ámbito deliberativo desde el mundo adulto, con una *falta de instancias de participación*. En este caso la idea que emerge del análisis refiere a que la ausencia de estas instancias, impide a los NNA demostrar ante la mirada de los adultos, que ellos son capaces de tomar decisiones acertadas y con responsabilidad. Así también otros alumnos señalan que no basta con generar estas instancias, sino que también es necesario que los adultos adopten un rol orientador y que consideren el ejercicio de tomar decisiones como un proceso de aprendizaje continuo y fundamental para el desarrollo de los NNA.

"Las posibilidades que hoy tienen los niños, niñas y adolescentes para la participación en las decisiones de sus familias, escuelas, barrios, y otros es casi nula porque siempre son los mayores los que toman las decisiones..." (Antofagasta, Part. Subvencionado, Séptimo Básico)

"Los adultos muchas veces no toman en cuenta nuestros gustos e inquietudes y deciden todo a su pinta" (Biobío, Municipal, Quinto Básico)

Los dos problemas anteriormente señalados inciden negativamente en la confianza que los NNA pueden desarrollar de sus propias capacidades, dado que se los invalida como sujetos. En este sentido, nuevamente se reitera, a modo de telón de fondo, la visión adultocéntrica de la niñez y adolescencia, como un modelo cultural que dificulta inhibe las condiciones para que los NNA puedan desarrollar un juicio propio, expresen libremente sus opiniones y puedan tomar decisiones informadas. En este sentido, los NNA manifiestan que es fundamental que los adultos les generen confianza y les brinden apoyo para poder participar en distintas instancias. Así también expresan que los adultos deben adoptar una actitud comprensiva y pedagógica cuando ellos se equivocan.

Necesitamos que los padres y profesores nos den confianza para participar dentro de asambleas de gran importancia y convocatoria. (Metropolitana, Municipal, Séptimo Básico)

"No siempre participamos en todo o todos participan, porque a veces no sentimos la confianza con los adultos que nos rodean." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Séptimo Básico)

"Nunca escuchan lo que decimos, si nos equivocamos nos retan y después nos piden que nos comportemos como niños grandes. Nosotros estamos aprendiendo, también tenemos derecho a equivocarnos" (Metropolitana, Part. Subvencionado, Quinto Básico)

En la misma línea que lo anterior, el tercer problema alude a la carencia de *instancias para la formación del ejercicio deliberativo por parte de los NNA*, lo cual se asocia principalmente a una falta de interés y voluntad por parte de los adultos por generar dichas instancias. En este punto los alumnos del Grupo C, indican que el ejercicio deliberativo constituye un proceso de aprendizaje, por ende si no se promueve ni se generan instancias para ello resulta un tanto paradójico esperar que los NNA aprendan a tomar decisiones. Además es posible señalar que para que la incidencia de los NNA en aspectos de su vida se transforme en un ejercicio permanente, se requiere que estos sean informados de asuntos y decisiones que les afectan. En este sentido, nuevamente los adultos, principalmente los padres y docentes, son referenciados como actores determinantes en dicho proceso formativo.

"tenemos pocas ocasiones en que se nos permita participar en la creación o ejecución de actividades en el colegio la familia y la población" (Metropolitana, Part. Subvencionado, Sexto Básico)

"... Para poder participar en la sociedad, tenemos que saber primero la importancia que esto tiene y que los adultos nos enseñen con el ejemplo, apoyándonos y motivándonos." (Biobío, Municipal, Séptimo Básico)

Por otro lado, entre los factores que obstaculizan la generación de instancias de participación en las cuales los NNA puedan desarrollar un ejercicio deliberativo, la falta de tiempo de los padres constituye una limitante estructural según las opiniones de los NNA. En efecto, las extensas jornadas de trabajo sumadas a los tiempos de traslado reduce sustantivamente la cantidad de tiempo de la que disponen los padres para compartir con sus familias. Esta limitación en el tiempo disponible para las relaciones familiares a su vez dificulta el desarrollo de una comunicación efectiva entre los padres y sus hijos, lo cual menoscaba las relaciones interpersonales a nivel del núcleo familiar.

"No podemos hacer actividades ya que los padres trabajan, en la escuela los trabajos son individuales y no tenemos tiempo para salir a jugar, además después cuando llegan del trabajo dicen que están cansados." (Araucanía, Part. Subvencionado, Octavo Básico)

En síntesis, las conclusiones del Grupo C sobre el núcleo temático de Participación identifican tres problemas que dificultan que los NNA incidan en los aspectos de su vida y la sociedad a la que pertenecen: 1)las opiniones de los NNA no son escuchadas por los adultos, 2)los adultos deciden sobre la mayoría de los aspectos de su vida y 3)Falta de instancias para la formación del ejercicio deliberativo por parte de los NNA.

2.2. PROPUESTAS

El análisis de las propuestas de los NNA del Grupo C, permite observar que la principal demanda hacia el mundo adulto corresponde a la necesidad de generar instancias de participación en las cuales los NNA sean considerados como sujetos legítimos de opinión y decisión. Dichas instancias se asocian de forma transversal a los distintos contextos en la cuales se desenvuelven los NNA (Familia, colegio y barrio).

"los niños debemos tener más participación en nuestros barrios y escuelas, respetando las opiniones que tenemos y dejar que podamos tomar decisiones." (Antofagasta, Municipal, Séptimo Básico)

"Crear diferentes actividades para que los NNA puedan participar y que éstas actividades sean de todos los gustos e intereses de los NNA. Que estas actividades se realicen en distintos lugares para que todos puedan participar (escuela, barrios, comunidad, gimnasios, etc)" (Los Lagos, Municipal, Octavo Básico)

"Crear actividades en la escuela y en los barrios para participar con nuestras familias y amigos en un ambiente grato de fortalezas y valores que nos hagan ser unos mejores hombres."

(Maule, Municipal, Octavo Básico)

En el contexto familiar, las propuestas de los NNA refieren principalmente a incidir en espacios de decisión en el ámbito personal (elegir su ropa, comida, lugares para salir), por otro lado plantean que la posibilidad de realizar labores domésticas constituye una instancia de participación cotidiana que puede incidir positivamente en el desarrollo de habilidades y motivación de los NNA por incidir en aspectos de su vida. Otro aspecto que emerge del análisis de las propuestas, refiere a la necesidad de realizar actividades junto a sus padres, en esta línea se sugiere como una condición fundamental la reducción de la jornada laboral de los padres, ya que de manera podrían disponer de más tiempo para compartir con sus familias.

"Que nos den roles y funciones, mostrando confianza en lo que realizamos." (Valparaíso, Municipal, Quinto Básico)

"Generar más confianza con los adultos, otorgar la posibilidad de que los adolescentes participen en la toma de decisiones a nivel familiar, escolar, entre otros." (Los Ríos, Municipal, Octavo Básico)

"Queremos poder hacer más actividades en casa junto a la familia, por eso proponemos que no trabajen tanto y que podamos salir." (Tarapacá, Part. Subvencionado, Sexto Básico)

En el caso de las propuestas orientadas a los establecimientos educacionales, los NNA proponen generar instancias deliberativas (votaciones) y promover las organizaciones de los NNA. Así también generar actividades recreativas que promuevan la inclusión la buena convivencia.

"Que se consideren los gustos de los alumnos y alumnas para la creación de talleres artísticos para los estudiantes, con un ambiente grato, de respeto, participación y compañerismo."

(Bíobío, Municipal, Octavo Básico)

"En todos los colegios debiesen existir centros de alumnos para que tomen en cuenta las opiniones de todos los niños. Los centros de alumnos de la comuna se podrían reunir cada cierto tiempo para intercambiar ideas." (Metropolitana, Part. Pagado, Sexto Básico)

"Charlas motivacionales para ser capaces de participar y opinar sin miedo a la vergüenza.

Actividades de orientación para ser más seguros de si mismos." (Araucanía, Municipal, Sexto Básico)

Además de las propuestas señaladas anteriormente, los NNA también identifican el barrio como un contexto relevante para desarrollo de la participación. En este sentido se propone generar actividades recreativas, culturales y deportivas, así mismo actividades que promuevan la inclusión buena convivencia. En este sentido, la imagen del barrio es asociada a un territorio en el cual es posible interactuar con una amplia diversidad de actores, lo cual puede ser aprovechado para promover prácticas inclusivas y el rechazo a la discriminación.

"Organizar actividades en la escuela y barrios que nos permitan compartir y vivir en comunidad.

Generar espacios (reuniones, charlas) donde se exprese libremente nuestras opiniones e inquietudes.

Abrir más espacios comunitarios que permitan el acercamiento entre todos sus miembros (espacios lúdicos, motivadores para los niños)" (Metropolitana, Municipal,

Quinto Básico)

"Queremos más actividades e instancias de diálogo impulsadas por los municipios, que permitan a los niños, niñas y adolescentes dar a conocer su opinión sobre lo que ocurre en su barrio y/o comuna, y que permita buscar soluciones a los problemas que detectamos."

(Metropolitana, Municipal, Séptimo Básico)

Que se hagan más consultas, charlas o encuestas antes de hacer eventos o programas participativos para que tengamos la opción de tener actividades en nuestro barrio o ciudad que realmente nos motiven e importen." (Los Lagos, Part. Subvencionado, Sexto Básico)

Finalmente, a nivel de políticas públicas, se propone desarrollar políticas para difundir los derechos de los niños e incluir a los NNA en espacios de deliberación (votaciones).

En cuanto a la participación los alumnos concluyen que es necesario tener instancias donde puedan conversar con sus adultos responsables y plantear sus opiniones. Así mismo, consideran que es necesaria una ley que permita que los niños sean considerados y escuchados en la toma de decisiones. (Metropolitana, Part. Subvencionado, Quinto Básico)

"Que existan actividades masivas para educar a la familia y a nosotros mismo sobre nuestros derechos y responsabilidades. Que en la escuela se nos considere en cualquier toma de decisión que nos afecte como alumnos." (Metropolitana, Part. Subvencionado, Quinto

Básico)

"Les gusta cuidar a sus hermanos y que las madres les enseñen a realizar los trabajos del hogar, les

gustaría explicarle a la presidenta sus problemas, les dirían que los escuchen y que los tomen en cuenta su opinión, necesitan los niños que los adultos le den deberes y valores, así se puedan sentir útiles."(Antofagasta, Municipal, Quinto Básico)

En síntesis, las propuestas que surgieron del análisis de las propuestas del grupo C pueden ser ordenadas en función de su contenido en nueve líneas generales: 1) Fomentar la autoconfianza de los NNA, 2) Promover mayores grados de autonomía (tareas y responsabilidades), 3) Generar actividades artísticas, culturales y deportivas, 4) Crear y fortalecer instancias de comunicación en los distintos lugares donde se desenvuelven, 5) Promover prácticas y valores que favorezcan la buena convivencia e inclusión de los NNA, 6)

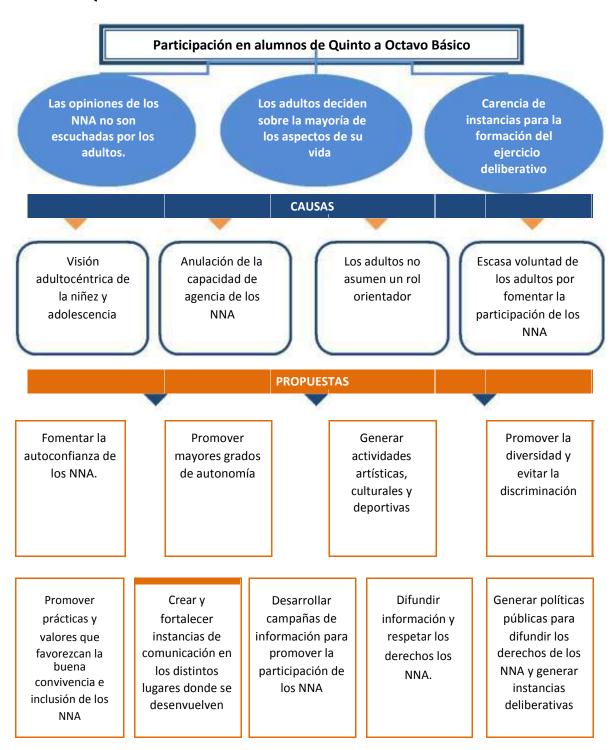
Promover la diversidad y evitar la discriminación, 7) Desarrollar campañas de información para promover la participación de los NNA, 8) Generar políticas públicas para difundir los derechos de los NNA y generar instancias deliberativas.

2.3. TABLA DE SÍNTESIS

A continuación se presenta un recuadro con los problemas dilucidados en el diagnóstico, las propuestas para enfrentarlos, y los actores a quienes se interpela en los relatos de los NNA.

Problemas	Propuestas	Actores
Las opiniones de los NNA no son escuchadas por los adultos.	Fomentar la autoconfianza de los NNA. Promover mayores grados de	FamiliaDocentesComunidad/Barrio
	Promover mayores grados de autonomía (tareas y responsabilidades).	Estado/Gobierno
	Generar actividades artísticas, culturales y deportivas.	
Los adultos deciden sobre la mayoría de los aspectos de su vida	Crear y fortalecer instancias de comunicación en los distintos lugares donde se desenvuelven.	
	Promover prácticas y valores que favorezcan la buena convivencia e inclusión de los NNA.	
	Promover la diversidad y evitar la discriminación	
No existen instancias para la formación del ejercicio deliberativo	Desarrollar campañas de información para promover la participación de los NNA	
	Difundir información y respetar los derechos los NNA.	
	Generar políticas públicas que generen instancias deliberativas para los NNA.	

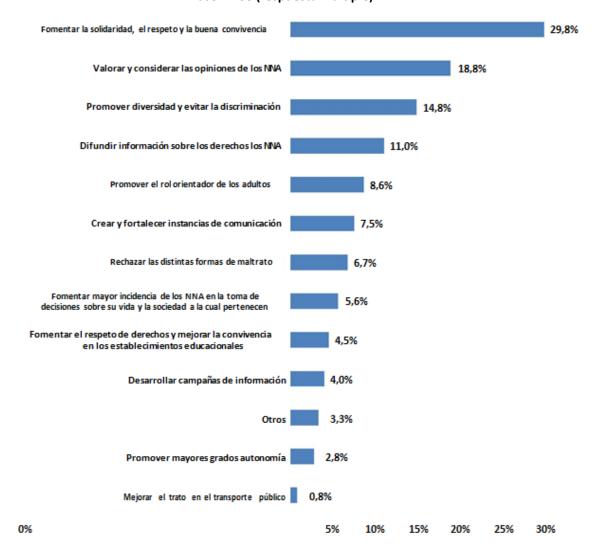
2.4. ESQUEMA GENERAL



C) RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO RESPETO E INCLUSIÓN

1. RESULTADOS CUANTITATIVOS NUCLEO BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN 1.1. SINTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N° 9 BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN Base: 1200 (respuesta múltiple)⁴⁷



_

 $^{^{}m 47}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 7,5%

1.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORIAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)⁴⁸

Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena convivencia	29,8%
Promover la empatía y el respeto mutuo	23,5%
Promover prácticas y valores que favorecen la buena convivencia e inclusión de los NNA	7,6%

Promover diversidad y evitar la discriminación	14,8%
Fomentar la inclusión de diferentes culturas	6,8%
Fomentar la inclusión personas con necesidades especiales	4,0%

Promover el rol orientador de los adultos	8,6%
Entregar afecto y confianza a los NNA	5,3%
Enseñar valores a los NNA	3,7%

Crear y fortalecer instancias de comunicación	7,5%
Generar instancias de comunicación en la familia	3,0%
Generar instancias de comunicación en el establecimiento educacional	2,8%
Generar instancias de comunicación en el barrio	,9%

⁴⁸ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

1.3. CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES PROPUESTAS MÁS VOTADAS⁴⁹

Propuestas		Citas⁵0		
	Promover prácticas y valores que favorecen la buena convivencia e inclusión de los NNA	"Que sean respetados en todo sentido, dentro de su hogar, en el colegio, con sus amigos y que sean tratados bien si se cambian de lugar (barrio, escuela)" (Sexto básico, Municipal, Región de la Araucanía)	"Apoyar a la persona que se siente diferente, actuar con solidaridad" (Quinto básico, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"No juzgar a los demás por su apariencia, incluir a todos en las actividades" (Quinto básico, Municipal, Región Metropolitana)
Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena convivencia	Promover la empatía y el respeto mutuo	"Tratar con respeto a todas las personas sin distinciones de Clases sociales , tendencias sexuales , culturas , color , etc. Integrar a las personas extranjeras (NNA) dándoles orientaciones vecinales, mostrando el barrio , invitarlas a participar en las juntas de vecinos" (Séptimo básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"Lo primero es respetar para ser respetado. Se debe dialogar con los adultos para poder entendernos y ser respetados" (Octavo básico, Municipal, Región Metropolitana)	"Hay que respetar a todo el mundo tal cual es. No hay que fijarse en las diferencias, hay que ver que todos somos seres humanos." (Quinto básico, Municipal, Región de Valparaíso)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	-	"que le den oportunidad a opinar que Nos tomen en cuenta cuando conversen" (Sexto básico, Municipal, Región de Antofagasta)	"desean ser escuchados por los adultos y que sus opiniones sean tomadas en cuenta" (Séptimo básico, Municipal, Región de Arica y Parinacota)	"Que en la escuela nos escuchen nuestras opiniones porque también son importante" (Octavo básico, Municipal, Región de Biobío)
Promover la diversidad y evitar la discriminación	-	"Dejar que todos puedan trabajar en equipo, sin discriminar" (Quinto básico, Particular subvencionado, Región de Arica y Parinacota)	"Compartir, jugar y estudiar. Participar en actividades físicas y culturales, sin discriminación. Participar en exigir derechos de expresión y cumplir" (Séptimo básico, Municipal, Región de Aysén)	"Incluir de cualquier forma a quiénes conviven con nosotros, creando momentos de compartir y vivir en armonía" (Séptimo básico, Municipal. Región de Tarapacá)

4

⁴⁹ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

ANEXO III

50 Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

Los NNA expresan la existencia de diferentes elementos, ámbitos y problemas que dificultan y en ciertas ocasiones imposibilitan la buena convivencia social, además de afectar su crecimiento y desarrollo personal. En este sentido se da cuenta que el respeto y el buen trato se encuentra muchas veces condicionado por condiciones económicas, culturales y etarias. De igual modo, se da cuenta de una falta de correspondencia y reciprocidad en estos ámbitos. Por otra parte, dichas diferenciaciones, muchas veces condicionan la valorización y reconocimiento entre las personas y en lo que aquí respecta, entre adultos y NNA.

Bajo este panorama, las propuestas que desarrollaron los NNA implican: 1) Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena convivencia (29,8%), 2) Valorar y considerar las opiniones de los NNA (18,8%), y 3) Promover diversidad y evitar la discriminación (14,8%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los niños, niñas y adolescentes, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Propuesta	Región	Dependencia
Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena	Magallanes	Municipal (31%)
convivencia	(53,8%)	
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Aysén (50%)	Particular
		subvencionado (19%)
Promover diversidad y evitar la discriminación	Atacama	Particular
	(28,6%)	subvencionado
		(15,2%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes⁵¹:

Propuesta	Región	Dependencia
Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena convivencia	Metropolitana (23,3%)	Particular subvencionado
		(23,0%)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Tarapacá (10,5%)	Particular pagado (18,0%)
Promover diversidad y evitar la discriminación	Arica y Parinacota/Aysén (0,0%)	Particular pagado (14,0%)

102

⁵¹ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. ANÁLISIS CUALITATIVO: NÚCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN

2.1. CONCLUSIONES

En el núcleo temático de buen trato, respeto e inclusión, las conclusiones de los alumnos de 5to a 8vo Básico (Grupo C) dan cuenta que el ejercicio de estos derechos por parte de los NNA encuentra una serie de dificultades en los distintos contextos donde se desarrollan. En este sentido es posible identificar tres grupos de problemas.

El primer problema refiere a que se desarrollan relaciones poco empáticas desde los adultos hacia los NNA y entre sus pares. Este diagnóstico que realizan los NNA da cuenta de la necesidad que existan espacios de comunicación con los adultos, pues los NNA visualizan como un problema el que no están siendo escuchados, y por tanto, éstos generar una barrera que no les permite tener un dialogo efectivo. De esta manera, se releva el hecho que los adultos no generar un buen trato hacia los NNA, no logran comprenderlos, y por tanto, se generan distancias y las relaciones sociales que generan los NNA con los adultos se caracterizan por ser poco empáticas.

"Los adultos deben colocarse en nuestro lugar, pensar que ellos también fueron niños" (Biobío, Municipal, Séptimo básico)

"El buen trato se logra cuando los adultos empatizan con la forma de sentir de los niños, evitando ser golpeados y los problemas de comunicación" (Maule, Part. Subvencionado, Sexto básico)

"A veces los adultos no son muy comprensivos con los niños, niñas y adolescentes" (Metropolitana, Part. Pagado, Octavo básico)

En segundo lugar, se hace alusión a que *los NNA no son legitimados como sujetos de opinión y decisión*, lo que se relaciona con lo anterior, puesto que los adultos no logran tener una buena comunicación, y por ende, relación con los NNA lo que determina que las opiniones de éstos no sean consideradas como validad, ni sean integradas, esto a su vez conlleva a que los adultos no incluyen a los NNA en las decisiones que los afectan, como una cadena de elementos, se desemboca en la poca capacidad de desarrollo y autoconfianza que generan en la etapa de la adolescencia.

En efecto, los NNA buscan instancias en las que puedan sentirse integrados en la sociedad y sean considerados como sujetos activos, que deben ser considerados como interlocutores válidos, que tienen opinión y que pueden expresarse libremente, ya que ellos también puede ser un aporte, entregar ideas y tomar decisiones.

"A los adultos hay que educarlos en el respeto hacia los niños y niñas y adolescentes, muchas veces nos ven como personas sin valor y sin derecho a opinar porque no somos un aporte a la sociedad" (Araucanía, Part. Subvencionado, Octavo básico)

"Lamentablemente no siempre los adultos nos tratan con dignidad y respeto como debería ser o

como a nosotros nos gustaría, ni nos incluyen en algunas decisiones importantes" (Biobío, Municipal, Séptimo básico)

"Los niños no son respetados en sus opiniones Los niños no son escuchados Los niños no son integrados a la toma de decisiones en áreas que les repercute directamente"

(Metropolitana, Municipal, Quinto básico)

En tercer lugar, se hace referencia a que *existe un trato discriminatorio hacia las personas de otras culturas y con necesidades especiales*. En este punto se releva la importancia de promover la igualdad de derechos para todas las personas, aceptando las diferencias, y creando instancias de integración en las que todos sean considerados iguales. Es por ello, que se releva la importancia de que en la sociedad se genere una conciencia respecto a la inclusión principalmente de los extranjeros y las personas con necesidades especiales.

"Que cada uno de las niñas y los niños que vengan a vivir a nuestro país se sientan siempre respetados e incluidos en decisiones que ayuden a nuestra sociedad." (Los Lagos, Part. Subvencionado, Sexto básico)

"Como estudiantes creemos en la importancia de ayudar a todas aquellas personas que sufren discapacidad o tal vez ayudar a los extranjeros en diversas situaciones" (Metropolitana, Municipal, Quinto básico)

"Los adultos y niños muchas veces discriminan a los extranjeros y no son solidarios" (Metropolitana, Municipal, Quinto básico)

"Que en lugares públicos no exista discriminación hacía aquellas personas con discapacidad física" (Araucanía, Part. Subvencionado, Séptimo básico)

2.2. PROPUESTAS

Ahora bien, luego de hacer un diagnóstico de las problemáticas que visualizan los NNA respecto al no cumplimiento de su derecho al respeto, buen trato e inclusión, es pertinente seguir el análisis con las propuestas que los NNA plantean para enfrentan dichas problemáticas.

A continuación se presentarán las principales propuestas encontradas en el discurso de los NNA:

En primera instancia, se plantea crear y fortalecer instancias de comunicación efectiva en sus distintos espacios de convivencia. Esta propuesta se relaciona con el hecho de que los NNA no están siendo escuchados, y sienten que los adultos no generan empatía con los NNA. De esta manera, se plantea como necesario el abrir espacios de dialogo en los que exista una instancia de comprensión, apoyo y orientación por parte de los adultos, así como también un espacio en el que los NNA puedan expresar sus dudas e inquietudes y pueda ser resueltas.

En definitiva, este planteamiento da cuenta de una necesidad inmediata que refiere precisamente a los espacios de interacción y conversación con los adultos. Es así como se menciona que la relación con los adultos es de carácter vertical horizontal y se espera que

pueda ser horizontales, en el sentido de que sean considerados como sujetos independientes, que son capaces de opinar y tomar decisiones, y no como adolescentes inmaduros. Por ello, se busca la creación de estos espacios de comunicación efectiva con los adultos.

"Tener y manejar ciertos tipos de comunicación menos formales con los padres, alumnos profesores en general, para generar confianza y poder solucionar de forma adecuada los problemas" (Los Ríos, Part. Subvencionado, Séptimo básico)

"Mejorar la relación y comunicación en la familia" (Metropolitana, Part. ubvencionado, Octavo básico)

En segunda instancia, se propone generar actividades que promuevan la inclusión de personas con necesidades especiales y de diferentes culturas. Esta propuesta emerge a raíz del diagnóstico que existe discriminación con las personas que provienen de otros países y tienen necesidades especiales. En este sentido, los NNA consideran una necesidad el crear instancias que permitan la integración de las distintas personas, así como la creación de talleres o charlas que difundan y fomenten el aceptar a todos por igual.

"Yo propongo que las escuelas deben aceptar a los niños que tienen una discapacidad y los niños y niñas de la escuela no traten mal a una persona por que todos somos distintos y eso es lo mejor si no sería un mundo triste" (Araucanía, Part. subvencionado, Octavo básico)

"Fomentar diversos temas como: Diversidad cultural y el concepto de inclusión" (Biobío, Municipal, Quinto básico)

En tercer lugar, se propone promover la empatía y el respeto mutuo, puesto que se considera que estos son elementos esenciales para desarrollar el buen trato, respeto e inclusión. Además se releva que estos son aspectos que se requieren para lograr un desarrollo integral de los NNA, en el que puedan potenciar al máximos sus habilidades.

"Debemos respetar para ser respetados, el buen trato y la inclusión generan una estabilidad personal, además desarrolla la empatía, generando un ambiente propicio, equitativo para todos en donde todos podamos ser parte proactiva de nuestros aprendizajes" (Biobío, Municipal, Séptimo básico)

"Promover que los alumnos sean autovalentes en el respeto mutuo, con sus pares y adultos en general" (Los Lagos, Municipal, Sexto básico)

En cuarto lugar, se plantea promover el rol orientador de los padres en la formación valórica y el desarrollo de autoconfianza. Este planteamiento se relaciona con el hecho de que no existen espacios de comunicación con los adultos, por lo que los padres no están cumpliendo con su rol de guiar, apoyar, escuchar y orientar a los NNA en su desarrollo personal, estos son elementos que no se están fomentando en el hogar, y por esta razón se propone como una posible salida a que los padres no comprendan ni escuchen a sus hijos.

"Charlas con la Psicóloga para orientar a los padres y adultos Tema: El respeto a los adolescentes Dinámica entre padres e hijos" (Coquimbo, Municipal, Sexto básico)

"Los adultos pueden apoyarnos para ser más independientes o valer por sí mismo: ejemplo: se puede ayudar teniendo más confianza en nosotros" (Los Ríos, Municipal, Octavo básico)
En quinto lugar, se propone generar instancias para la resolución no violenta de conflictos,

puesto que se visualiza que no se fomentan instancias en las que se resuelvan los problemas de manera pasiva, hablando, y discutiendo las diferencias con respeto y aceptación de las diferencias. En este sentido, se considera necesario que se abran espacios en los que exista una comunicación efectiva con los adultos y éstos puedan ser comprendidos en sus acciones u errores.

"Que aquellos alumnos que tengan más habilidades sociales sean agentes mediadores en la resolución de conflictos con la supervisión del profesor jefe, comunicando al curso los acuerdos y compromisos" (Maule, Municipal, Sexto básico)

"Hablar con las personas que nos tratan mal para solucionar nuestros conflictos. Resolver los problemas hablando" (Metropolitana, Part. Pagado, Sexto básico)

En sexto lugar, se releva como actor clave a la escuela, puesto que se propone mejorar los estatutos normativos en los establecimientos educacionales. Esto da cuenta de la necesidad que existan reglamentos claros en el espacio escolar, con el fin de que no se vulneren los derechos de los NNA. En este sentido, se busca fomentar que exista el respeto, buen trato e inclusión para todos los NNA del colegio, sin hacer diferencias, ni discriminar.

"Creación de normas de en los reglamentos internos de los colegios que fomenten el valor del respeto entre los alumnos" (O'Higgins, Municipal, Sexto básico)

"Tener reglas de convivencia clara de curso" (Biobío, Part. Subvencionado, Octavo básico)

En séptimo lugar, se propone mejorar el trato hacia los NNA en el transporte público, puesto que se interpela a los choferes de micro principalmente, quienes no los respetan, los tratan mal, no les paran o bien no los dejan subirse a la micro. Cabe destacar que esta situación se da con mayor medida en las regiones a diferencia de la región metropolitana. Por ello, se propone fomentar el buen trato hacia los estudiantes en el transporte público. No obstante, es preciso mencionar que si bien en el transporte público es el lugar más recurrente que mencionan los NNA respecto al mal trato, esta situación también se genera en otros espacios públicos, tales como los centros comerciales.

"Los espacios públicos y medios de transporte, debieran tener más prioridad con los estudiantes y adolescentes" (Araucanía, Municipal, Octavo básico)

"Que los conductores de las micros muestren más respeto por los niños" (Araucanía, Part. Subvencionado, Séptimo básico)

En octavo lugar, se propone desarrollar campañas de información para promover el buen trato, respeto e inclusión de los NNA, esto pues existe desinformación respecto a los derechos de los NNA, y por tanto, estos no pueden ejercer sus derechos ni tampoco hacerlos valer de manera óptima. De esta manera, se propone generar instancias educativas en las que los NNA puedan ser informados respecto al buen trato, respeto e inclusión.

"Campañas de difusión que faciliten la inclusión de todas las personas en la cotidianeidad" (Araucanía, Part. Subvencionado, Octavo básico)

"Los estudiantes proponen que se realicen campañas por TV, radio,folletos,etc. para prevenir el bullying y promover el respeto hacia los niños" (Los Lagos, Municipal, Séptimo básico)

En noveno lugar, se propone difundir información sobre los derechos los NNA, lo que se

relaciona con la propuesta anterior, y va en la misma línea de generar instancias educativas en las que se difunda de información y los NNA puedan ser dotados de este conocimiento con el fin de hacer valer sus derechos en la sociedad.

"Crear campañas de difusión respecto de los derechos de los niños" (Biobío, Municipal, Quinto básico)

"Que los derechos de los niños se difundan por televisión" (Los Lagos, Part. Subvencionado, Quinto básico)

Por último lugar, se propone generar leyes que sancionen el maltrato hacia los NNA. En este punto se interpela al Estado como actor clave en la formulación de políticas públicas que traten la temática del maltrato y puedan legislar al respecto. Se considera relevante como medida para enfrentar la discriminación y los malos tratos hacia los NNA.

"Realizar una ley que prohíba los maltratos e insultos verbales hacia los niños, niñas y adolescentes, fomentando así el respeto hacia ellos" (Araucanía, Municipal, Sexto básico)

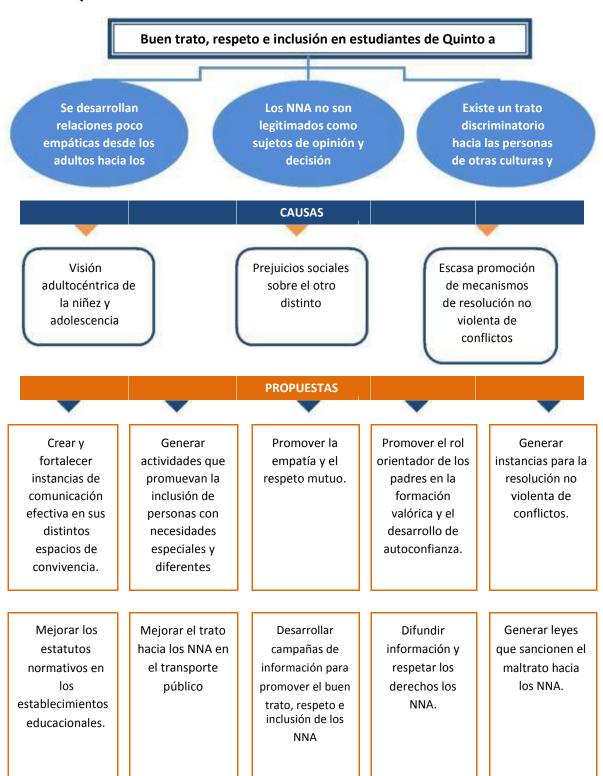
"Mejorar las leyes vigentes en contra del maltrato infantil y reestructurar los organismos que velan por ello" (Metropolitana, Part. Pagado, Séptimo básico)

"Que exista una Ley donde cada acto de discriminación o insulto hacia los niños, niñas y adolescentes lleve una multa en dinero" (Arica y Parinacota, Municipal, Sexto básico)

2.3. TABLA DE SÍNTESIS

Problemas	Propuestas	Actores
Se desarrollan relaciones poco empáticas desde los adultos hacia los NNA y entre sus pares.	Crear y fortalecer instancias de comunicación efectiva en sus distintos espacios de convivencia.	
Los NNA no son legitimados como sujetos de opinión y decisión	Generar actividades que promuevan la inclusión de personas con necesidades especiales y de diferentes culturas.	
Existe un trato discriminatorio hacia las personas de otras culturas y con necesidades especiales.	Promover la empatía y el respeto mutuo. Promover el rol orientador de los padres en la formación valórica y el desarrollo de autoconfianza.	
	Generar instancias para la resolución no violenta de conflictos.	
	Mejorar los estatutos normativos en los establecimientos educacionales.	
	Mejorar el trato hacia los NNA en el transporte público	
	Desarrollar campañas de información para promover el buen trato, respeto e inclusión de los NNA	
	Difundir información y respetar los derechos los NNA.	
	Generar leyes que sancionen el maltrato hacia los NNA.	

2.4. ESQUEMA GENERAL



D) ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS TENDENCIAS COMUNES EN LOS TRES NÚCLEOS TEMÁTICOS DEL GRUPO C

En términos generales, el elemento más convergente que se desprende de las propuestas de los NNA, coincide con la queja que ya se ha hecho explícita en los dos grupos anteriores respecto de los prejuicios adultocentristas con los que tienen que lidiar. Las propuestas giran en torno a la necesidad de un **reconocimiento y valoración de los adultos hacia ellos en tanto interlocutores válidos,** constructivos y propositivos con respecto a su vida y espacios de convivencia social. Aluden a que desde el mundo adulto se subestiman las capacidades de los NNA para desarrollar acciones, reflexiones y participar de la toma de decisiones en espacios de interacción social, ya sea en el hogar, la escuela o la comunidad local.

"Que los padres tengan más confianza en lo que ellos pueden hacer, ya que, en muchas ocasiones no se les permite realizar algo por diferentes motivos, como por ejemplo: porque dicen que eres chico, tú no sabes, etc., sin embargo, cuando los padres tienen esa actitud nos limitan, sin pensar que la propia autonomía que nosotros somos capaces de desarrollar" (Sexto básico, Municipal, Región de la Araucanía)

"No existe confianza en los adolescentes por parte de los adultos. Esto provoca que los adolescentes no sean tomados en cuenta" (Octavo básico, Municipal, Región de la Araucanía)

Este reclamo por ser validados, va de la mano con una demanda general por ir asumiendo, de modo gradual y responsable, el control sobre diferentes aspectos de su vida cotidiana y así también por generar una nueva dinámica de interacción en las relaciones con los adultos. Esto implica generar espacios de comunicación simétricos, recíprocos y donde el respeto y buen trato sean la base para un entendimiento mutuo que permita el crecimiento y madurez de los NNA y el fortalecimiento de su vinculación con otros actores relevantes. De ahí que para los NNA sea fundamental incentivar a los adultos a confiar en ellos, lo que creen posible de lograr a través de la realización de talleres u otras instancias similares en que se eduque, sobre todo a los padres, sobre lo que es la adolescencia, sus derechos y los modos en que los adultos podrían relacionarse de manera más horizontal con ellos si no atienden a los prejuicios culturalmente construidos.

"Entregar a los padres y adultos responsables talleres de información sobra las etapas de desarrollo de los niños y adultos para que así respeten estas etapas, confíen y entiendan nuestro comportamiento" (Octavo básico, Municipal, Región de los Lagos)

"Taller de orientación familiar, que permita a los padres ser parte de los sueños y metas de los niños y niñas" (Quinto básico, Municipal, Región del Maule)

Se observa un elemento novedoso en este grupo respecto de sus elaboraciones en torno al núcleo temático relacionado con el buen trato, respeto e inclusión, puesto que se hace evidente un nivel de abstracción mucho mayor que el de los niños y niñas menores en edad.

Las propuestas generadas dejan ver un mayor nivel de involucramiento de los NNA con el entorno sociocultural. Se trata de adolescentes que están en mayor conocimiento y más interesados con lo que ocurre ya no sólo en su ambiente más inmediato, sino también con la realidad del país. Así, aparecen la empatía, el respeto por las diferencias y el trato igualitario sin mediar condiciones socioeconómicas, de diferencias culturales o etarias. Es decir, **conciben**

el respeto al otro como un derecho inalienable a todas las personas.

"Tratar con respeto a todas las personas sin distinciones de clases sociales, tendencias sexuales, culturas, color, etc. Integrar a las personas extranjeras (NNA) dándoles orientaciones vecinales, mostrando el barrio, invitarlas a participar en las juntas de vecinos". (Séptimo básico, Municipal, Región de Antofagasta)

"Hay que respetar a todo el mundo tal cual es. No hay que fijarse en las diferencias, hay que ver que todos somos seres humanos". (Quinto básico, Municipal, Región de Valparaíso)

Este es un elemento que emerge de modo más recurrente entre los NNA que asisten a establecimientos municipales (31%), lo que podría revelar una asociación entre el perfil sociocultural del estudiante, el reconocimiento de mayor diversidad de actores y la demanda por respeto, como ocurre particularmente con los inmigrantes.

E) SÍNTESIS GRUPO C

PRINCIPALES ACTORES INTERPELADOS POR LOS NNA:

- Adultos en general
- Familia (Padres)
- Profesores
- Colegio
- Choferes de micro
- Migrantes

PRINCIPALES ESPACIOS RELEVADOS:

- Escuela
- Centro de estudiantes
- Hogar
- Barrio
- Clubes deportivos

IV. GRUPO D (1ERO A 4TO MEDIO)

La metodología aplicada en los grupos C y D fue distinta que la del A y B debido a que por motivos de procesos evolutivos de los niños y niñas, se pudo sugerir la aplicación de un instrumento que diera pie a reflexiones más complejas por parte de los niños, niñas y adolescentes del grupo C y D. La actividad en aula de los NNA de mayor edad generó 3 conclusiones, 3 propuestas y finalmente una propuesta más votada, como ya fue mencionado en la sección de antecedentes.

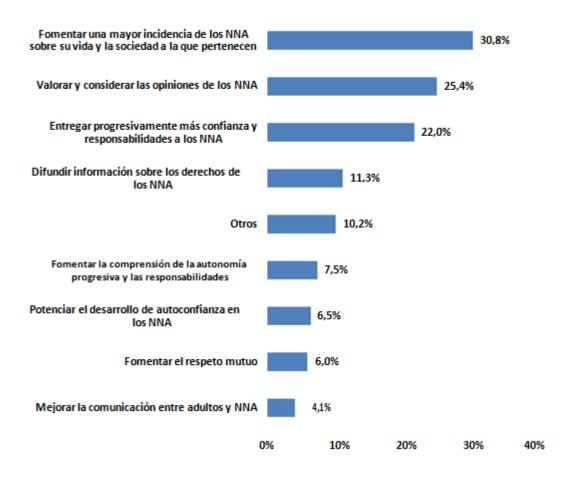
Debido a esto a continuación se presentarán los resultados cuantitativos y cualitativos para cada núcleo temático, dando cuenta en un primer momento de los resultados cuantitativos más relevantes de las propuestas más votadas por los NNA en el núcleo temático, para luego profundizar cualitativamente a través de las 3 conclusiones y 3 propuestas indicadas por los NNA del mismo núcleo temático.

A) RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

1. RESULTADOS CUANTITATIVOS NUCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

1.1. SINTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°10 AUTONOMÍA PROGRESIVA Base: 1200 (respuesta múltiple)⁵²



_

 $^{^{52}}$ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 2,9%

1.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORIAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)⁵³

Fomentar una mayor incidencia de los NNA sobre su vida y la sociedad a la que pertenecen	30,8%
Incentivar el apoyo de adultos en la toma de decisiones	23,0%
Impulsar la capacidad de los jóvenes de plantear ideas y tomar decisiones que tengan relación con su propia vida y la sociedad a la que pertenecen	5,5%
Validar los errores como aprendizaje dentro del proceso de toma de decisiones	4,8%
Escuchar y validar las experiencias de los adultos dentro del proceso de toma de decisiones	2,6%

Valorar y considerar las opiniones de los NNA	25,4%
Escuchar y respetar la opinión de los jóvenes	18,7%
Crear instancias donde los jóvenes puedan expresar sus opiniones	9,1%

Entregar progresivamente más confianza y responsabilidades a los NNA	22,0%
Fomentar la confianza de los adultos hacia los NNA	12,8%
Dar más responsabilidades a los NNA	11,0%

Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los NNA	6,5%
Fortalecer la confianza en sí mismos	2,6%
Vencer inseguridades para favorecer la toma de decisiones.	2,6%
Reforzar la personalidad de los jóvenes	1,5%

⁵³ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES PROPUESTAS MÁS VOTADAS⁵⁴ 1.3.

Propue	estas		Citas ⁵⁵	
	Incentivar el apoyo de los adultos en la toma de decisiones	"Que los adultos deben apoyarnos en nuestras decisiones guiándonos y corrigiendo cuando sea necesario" (Segundo medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"Deben los adultos guiarnos, darnos confianza y el espacio de tomar decisiones por nosotros mismos, para aprender a ser responsables y consecuentes. Los jóvenes debemos ser autocríticos, consecuentes y firmes al tomar decisiones, lo que nos enseña a ser responsables de nuestros actos" (Tercero medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"Los padres orienten a sus hijos sobre las decisiones que quieren tomar" (Tercero medio, Municipal, Región de Antofagasta)
Fomentar una mayor incidencia de los NNA en su vida y la sociedad a la que pertenecen.	Validar los errores como aprendizaje dentro del proceso de toma de decisiones	"Deben dejarnos cometer errores ya que de ellos aprenderemos para lograr poco a poco la independencia" (Segundo medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"Incentivar la confianza entre padres e hijos; y, la comprensión del error como parte del proceso de aprendizaje de los hijos" (Segundo medio, Particular pagado, Región Metropolitana)	"Los alumnos creen que dentro del Colegio no escuchan la opinión de los niños, niñas y jóvenes. Para que los alumnos sean más autónomos, sus padres deberían dejarlos cometer errores y aprender a corregirlos. Los padres deben enseñar a sus hijos sobre sus deberes y derechos." (Tercero medio, Particular subvencionado, Región de Valparaíso)
	Impulsar la capacidad de los jóvenes de plantear ideas y tomar decisiones que tengan relación con su propia vida y la vida en sociedad, asumiendo las consecuencias de sus acciones	"Que los jovenes, estudiantes puedan dar sus opiniones, sus pensamientos, poder decidir en el derecho a voto" (Cuarto medio, Municipal, Región del Biobío)	"El Consejo Nacional de la Infancia debería buscar estrategias para considerar a miles de niños, niñas y adolescentes a la hora de formular políticas de Estado, recogiendo sus opiniones y propuestas en diversos temas, como educación, prevención, recreación etc. utilizando instrumentos que ayuden a recopilar información relevante, en estos grupos etarios de la población" (Segundo medio,	"Que desde pequeños existan más instancias de participación, se motive tanto en el hogar como en la escula y sociedad en general, poder opinar y decidir asuntos propios de cada etapa, como votaciones en el establecimiento, foros de participación y familia" (Tercero medio, Municipal, Región del Biobío)

⁵⁴ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del

Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

	Escuchar y validar las experiencias de los adultos dentro del proceso de toma de decisiones,	"Respeten como son los adolescentes y no juzguen por la edad. Aceptar consejos y retos de gente adulta tomando en cuenta que sea coherente con el tema. que adultos y adolescentes sean tratados por igual" (Tercero medio, Municipal, Región de Tarapacá)	Municipal, Región del Biobío) "No somos valorados, porque la sociedad aún nos considera niños, pasándonos a llevar e ignorándonos en casi todo, sólo por ser menores. Para aquello tenemos que demostrar que somos capaces como los adultos, que tenemos las mismas capacidades que ellos y que podemos equivocarnos y aprender de los errores. además programar los tiempos y aceptar los consejos de personas con más experiencia" (Tercero medio, Administración delegada, Región Metropolitana)	"que los adolescentes en general escuchen y aprendan de la vida" (Cuarto medio, Particular subvencionado, Región de Los Ríos)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Crear instancias donde los jóvenes puedan expresar sus opiniones	"Crear espacios, actividades y acciones motivadoras, para que los jóvenes se sientan realmente considerados y reconocidos por su participación y aporte, de esta forma despertar en ellos el interés de lograr una autonomía a más temprana edad" (Tercero medio, Particular subvencionado, Región de Antofagasta)	"Darse a respetar, crear una asociación de adolescentes donde cada uno pueda opinar las cosas que se puedan realizar para nuestra asociación" (Cuarto medio, Particular subvencionado, Región del Maule)	"Crear instancias de información y discusión de temas propios de los adolescentes y sobre problemas sociales" (Tercero medio, Particular subvencionado, Región de Valparaíso)
	Escuchar y respetar la opinión de los jóvenes	"Que los adultos tomen en cuenta nuestra opinión" (Tercero medio, Municipal, Región del Biobío)	"que nos dejen dar opiniones y que nos escuchen" (Primero medio, Municipal, Región de Los Lagos)	"Debemos hacer valer nuestra opinión, tomar decisiones propias y que nos escuchen" (Segundo medio, Particular suvencionado, Región de Tarapacá)

Entregar progresivamente	Dar más responsabilidades a los NNA	"Que se vayan dando más libertad y responsabilidad a los alumnos en los liceos según vayan creciendo, bajando de a poco la influencia de los apoderados y los profesores en las decisiones de los alumnos y disminuyendo las reuniones de apoderados a medida que los alumnos van creciendo" (Segundo medio, Municipal, Región del Biobío)	"Los padres deben dar confianza y responsabilidades a los adolescentes, además ponerse en el lugar de ellos y no ser sobreprotectores. Así, ellos pueden tomar decisiones y aprender de sus errores" (Cuarto medio, Municipal, Región del Biobío)	"Dándole más responsabilidades las cuales deben cumplirse y a la vez recompensarles de vez en cuando por ello. Además no darles en el gusto muy seguido" (Segundo medio, Particular subvencionado, Región Metropolitana)
más confianza y responsabilidades a los NNA	Fomentar la confianza de los adultos hacia los NNA	"Que los padres tengan más confianza con los niños y niñas, para que así ellos tomen sus opiniones" (Cuarto medio, Municipal, Región de Coquimbo)	"Que nos dejen dar (expresar) nuestras propias opiniones, no importando la edad. Además de respetar nuestros gustos y costumbres. Ejemplo: en la casa cuando se discuten temas de adulto, o en la calle por nuestra forma de vestir. Solicitan mayor apoyo confianza de sus padres y adultos en general, para que ellos tomen sus propias decisiones" (Primero medio, Municipal, Región de Los Lagos)	"OTORGAR A LOS Y LAS JÓVENES MAYOR CONFIANZA PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES PROPIAS DE LOS JÓVENES" (Tercero medio, Municipal, Región de los Ríos)

En las propuestas analizadas sobre tema autonomía progresiva, los adolescentes dan cuenta de que no se consideran sus opiniones en materias colectivas ni privadas, puesto que los adultos que les rodean no los conciben como sujetos capaces de asumir responsabilidades. En ese sentido, se revela un reclamo por ser depositarios de mayor confianza y respaldo que les permita desenvolverse más autónomamente. En ese contexto, las propuestas más recurrentes que emergieron en el ejercicio realizado son 1) fomentar una mayor incidencia de los NNA sobre sus vidas y la sociedad a la que pertenecen (30,8%), 2) valorar y considerar las opiniones de los NNA (25,4%) y 3) entregarles progresivamente más confianza y responsabilidades (22%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los jóvenes, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Propuesta	Región	Dependencia
Fomentar una mayor incidencia de los NNA sobre su vida y la sociedad a la que pertenecen	Tarapacá (42,1%)	Particular subvencionado (33,9%)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Arica y Parinacota (46,2%)	Particular subvencionado (27,2%)
Entregar progresivamente más confianza y responsabilidades a los NNA	Aysén (50%)	Administración delegada (27,5%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes⁵⁶:

Propuesta	Región	Dependencia
Fomentar una mayor incidencia de los NNA sobre su vida y la sociedad a la que pertenecen	Arica y Parinacota (15.4%)	Administración delegada (26.3%)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Aysén (0,0%)	Administración delegada (18.8%)
Entregar progresivamente más confianza y responsabilidades a los NNA	Araucanía (14.3%)	Particular pagado (21.1%)

118

⁵⁶ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. ANÁLISIS CUALITATIVO: NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA

2.1. CONCLUSIONES

La formación de los adolescentes como sujetos independientes, se realiza a través de la adquisición de habilidades que les permite ejercer sus derechos autónomamente, de la mano de un acompañamiento de los adultos significativos que facilite esta adquisición y no la restrinja. No obstante, el contexto actual se aleja de este ideal pues los adolescentes dan cuenta en función de sus propuestas y conclusiones que los adultos no los escuchan, que falta confianza de parte de éstos hacia ellos, que deben cumplir un rol orientador, y que no están siendo una figura importante en el desarrollo de su individualidad. En concreto, esto se releva en cuatro factores que mencionan los adolescentes:

- Falta de confianza de los adultos hacia los NNA
- Reconocer las opiniones de los NNA y su capacidad de tomar decisiones
- Ser escuchados por los adultos
- Rol de los adultos en orientar y apoyar a los NNA

"Recibir orientación para tomar mejores decisiones". Araucanía, Particular subvencionado, Tercero medio.

"Falta de confianza a causa del desconocimiento de nuestros derechos y deberes".

Metropolitana. Particular pagado, Primero medio.

"Brindar mayores redes de apoyo a la juventud, que permitan adquirir mayor confianza en sus capacidades. Fomentar el desarrollo de la confianza en sí mismos". Araucanía, Municipal, Cuarto medio.

"Los adultos deben escucharnos y respetarnos". Biobío, Municipal, segundo medio

Se releva a partir de estas citas, que los adultos no confían en el desarrollo de la autonomía progresiva de los NNA, en tanto no los consideran como sujetos capaces de ser independientes y tomar decisiones por sí solos, y en este sentido, se deja entrever la falta de confianza de los adultos hacia los adolescentes. Esto se traduce en que los adultos no consideran las opiniones

Además, tal como se evidencia en estas citas, el relato de los estudiantes da cuenta que estos no están siendo escuchados por los adultos, y por tanto, éstos no están cumpliendo su rol de apoyar y aconsejar a los NNA, por lo que esto dificultaría su capacidad de desarrollar autoconfianza y en consecuencia ejercer su autonomía progresiva.

"Los adolescentes piensan que los adultos no logran escuchar y es por eso que se pide una mejor comunicación para mantener una relación abierta y de confianza entre ambas partes".

O'Higgins Municipal, Segundo medio.

"Que nos apoyen y aconsejen pero que no nos obliguen así podemos desarrollar nuestra autonomía y confianza de manera segura y estable". Metropolitana, Particular Subvencionado, Tercero medio.

"Falta de confianza a causa del desconocimiento de nuestros derechos y deberes". Metropolitana. Particular pagado, Primero medio.

En sus relatos además se releva la importancia de mantener una comunicación con los adultos, ya sea de padres a hijos o bien de docentes a estudiantes. La conversación con los adultos es visualizada como esencial para que éstos puedan dotarse de la experiencia y también para escuchar, ser escuchados, y compartir sus dudad e inquietudes, pues los adultos son quiénes deben guiar y apoyar el proceso de desarrollar la autonomía progresiva de los NNA.

Tal como se evidencia a partir de las distintas citas expuestas, los adolescentes no están llevando a cabo su derecho de tener autonomía progresiva en tanto, no son capaces de generar la confianza necesaria para tener capacidad de opinión y decisión propia; y por otra parte, los adultos no están siendo parte de dicho proceso, pues no llevan a cabo un acompañamiento efectivo, lo que conlleva necesariamente a que los adolescentes no desarrollan las herramientas necesarias para ejercer su autonomía.

"Pedimos que escuchen nuestras opiniones y nos brinden más atención, dándonos un poco de su tiempo". Araucanía, Municipal, Cuarto medio.

"las dificultades son la falta de confianza". Araucanía, Particular subvencionado, Primero medio.

"Falta de confianza a causa del desconocimiento de nuestros derechos y deberes". Metropolitana. Particular pagado, Primero medio.

"Que los adultos sepan guiar a los jóvenes en su hogar, y los profesores en el establecimiento".

Araucanía, Municipal, Primero medio.

En concreto, los estudiantes dan cuenta que la autonomía progresiva no se desarrolla en su realidad cotidiana, pues se genera una cadena de consecuencias que no les permiten ejercer este derecho de manera óptima, es decir, los adolescentes no son escuchados por los adultos, por tanto, no existe una retroalimentación por parte de éstos, lo que genera una desconfianza respecto a las decisiones que los adolescentes toman, en tanto no se consideran maduros o sujetos capaces por su menoría edad. Esto a su vez repercute negativamente en la formación y desarrollo personal de los adolescentes, en tanto no se sienten seguros respecto a sus decisiones u opiniones al no recibir las herramientas necesarias para ser sujetos autónomos en la sociedad.

Es así como todo lo anterior tiene consecuencias en la visión de los estudiantes, que se traducen en una serie de elementos que vale la pena mencionar, y que dan cuenta de la necesidad de enfrentarlos con medidas concretas, por lo que ellos realizan propuestas al respecto. En efecto, Los factores que más repercute en los problemas mencionados son:

- No se incluyen a los NNA en la toma de decisiones
- Los adultos no respetan y aceptan a los NNA
- Existe Desconocimiento sobre derechos de los niños
- Fomentar el desarrollo de la confianza en sí mismos

Estos elementos, dan cuenta que los adultos y la sociedad en general, toman decisiones sin incluir la opinión de los adolescentes. Sobre todo en temáticas que involucran directamente a

los jóvenes, y por tanto, se considera fundamental que puedan ser incluidos en las decisiones que se toman, en todos los ámbitos de la sociedad, tanto a nivel macro (educación o política) como a nivel micro (hogar o escuela). Esto dice relación con el hecho de que los adultos no consideran que los adolescentes sean sujetos capaces de desarrollar su autonomía progresiva, lo que se explica porque los visualizan como inmaduros, y no escuchan su opinión, por tanto, no son incluidos en las decisiones, pues no son tomados en cuenta.

Además, los adultos no respetan la individualidad de los jóvenes realizando críticas hacia ellos, cerrando los espacios de diálogos y desincentivando la comprensión de la juventud. Los jóvenes consideran que es necesario que los adultos puedan respetarlos y aceptarlos como sujetos de derechos, que tienen opiniones y decisiones propias.

"Que se nos consulte a la hora de tomar decisiones". Municipal. Tercero medio.

"Integrar a adolescentes en las diferentes tomar de decisiones, escuchando lo que ellos piensan, ya que los que se decida nos afectará directamente a nosotros". Biobío, Municipal, Cuarto medio.

"La dificultad para la toma de decisiones radica en que los niños y niñas no conocen sus derechos y además no hay apoyo de la familia y muy malas juntas. Los adolescentes tienen que tener conciencia de las decisiones que toman, pues van en beneficio de su integridad. Los adultos deben proporción consejos apoyándolos en la toma de decisiones, Teniendo presente el respeto ya la buena convivencia. Los niños y niñas son capaces de tomar sus propias decisiones. Son responsables de sus decisiones y sus derechos". Biobío, Particular Subvencionado, Segundo medio.

"Necesitamos más confianza en nosotros, que se incluya más seriamente la juventud y las opiniones que esta posee". Araucanía, Particular Subvencionado, Cuarto medio.

Por otro lado, la inexistencia de una comunicación efectiva con los adultos, genera que se difunda poca información, y en consecuencia, existe un desconocimiento respecto a los derechos que tienen en la sociedad y la forma en que los adolescentes pueden ejercerlos y hacerlos valer. Asimismo, los adultos también poseen pocos conocimientos sobre los derechos de los adolescentes, y no ejercen un buen trato y respeto hacia ellos. En efecto, todo esto genera que los adolescentes no desarrollen su autoconfianza de manera óptima, debido a que no se les están entregando las herramientas necesarias para desplegar su confianza y autonomía, por lo que no se consideran sujetos capaces de desarrollarse autónomamente, dar su opinión, hacer valer sus opiniones.

En síntesis, se puede señalar que existen problemas y causas que los generar en torno al no cumplimiento de la autonomía progresiva como derechos de los NNA. En este sentido, a partir de las reflexiones realizadas por los estudiantes se puede dar cuenta que los adolescentes no están siendo escuchados por los adultos, quienes generar barreras de comunicación y hacen diferencias por ser menores de edad. Esto va aparejado a que no les tienen confianza respecto a las decisiones que tomen como sujetos independientes, pues se consideran inmaduros, lo que necesariamente va a repercutir en el desarrollo de la confianza en sí mismos, pues carecen de elementos efectivos con los que pueden ejercer su autonomía progresiva.

2.2. PROPUESTAS

A partir del diagnóstico que los mismos adolescentes realizaron en sus reflexiones durante la actividad en aula realizada, y que fueron dilucidadas a través del mismo relato que ellos construyeron durante la misma, emergieron diversas propuestas y medidas que deben ser tomadas en consideración para enfrentar las problemáticas planteadas en el apartado anterior. Por ello, es pertinente hacer alusión a dichas propuestas que dan cuenta de la necesidad que tienen los NNA por hacer cumplir sus derechos, así como también el entusiasmo que les genera ser incluidos en la sociedad, siendo participe de las decisiones y aportando desde su mirada. Esto genera que los adolescentes se sientan sujetos de derecho, y que deben ser considerados como tal, tanto por la sociedad civil como por el Estado.

Las propuestas más recurrentes que emergieron en los relatos de los adolescentes son las siguientes:

- Rol del gobierno en promover el derecho de los niños
- Fomentar el desarrollo de la confianza en sí mismos
- Fomentar la libertad de expresión de los NNA
- Generar confianza y sentido de responsabilidad con los adultos
- Incentivar la participación de los NNA en la sociedad
- Realizar actividades, talleres o charlas con adultos para fomentar el apoyo y la comunicación
- Realizar actividades, talleres o charlas educativas para informar a los NNA
- Realizar actividades, talleres o charlas para el desarrollo personal de los NNA
- Se debe compartir en familia

Los adolescentes consideran que el Estado debe tener un programa político que tenga como foco el difundir información respecto a los derechos de los NNA, tanto para los ellos mismos, como para los padres, o los adultos en general. Principalmente, se releva el hecho de la importancia que cumple el gobierno y la política en posicionar la temática de los derechos como un eje central dentro de su programa gubernamental, pues los adolescentes son la sociedad del futuro y deben ser formadas como tal, para que el país puede crecer y seguir desarrollándose.

Esta relevancia que se señala en los discursos de los adolescentes, se puede visualizar en las citas que se presentan a continuación:

"Crear las instancias de participación activa en las decisiones de país, regional y comunal en la referente a sus necesidades como adolescente. Incluir a los NNA en la toma de decisiones".

Coquimbo, Municipal, Tercero medio.

Crear un ministerio de la juventud y adolescencia. Araucanía, Particular subvencionado, Tercero medio.

"Que el gobierno le dé más importancia y poder de decisión legal a los jóvenes a partir de los 16 años, ya que a esa edad comienzan a tomar mayor consciencia de sus actos". Metropolitana, Particular pagado, Tercero medio.

"Que el gobierno mismo implante proyectos desde la educación para que la mayoría de los adolescentes sepan sus derechos y estos sean respetados". Antofagasta. Municipal, Cuarto medio.

Tal como se evidencia en estas citas, se espera que el gobierno funcione como un eje desde el cual se articulen proyectos que vayan en la línea de fomentar los derechos de los NNA en la sociedad, a través de campañas publicitarias o bien creando las instituciones necesarias para llevar a cabo esta tarea, como lo es un ministerio de la juventud y adolescencia.

Por otra parte, se propone el realizar diversas actividades tales como, talleres o charlas, de carácter educativo para informar a los adolescentes sobre distintas temáticas que preocupan a los adolescentes, por ejemplo, sexualidad, derechos, educación cívica, entre otros. Además, se propone realizar talleres o charlas de apoyo a la comunicación con los adultos, principalmente acá se pone énfasis en las familias y la comunidad escolar, ya que son los adultos significativos que deben orientar y apoyar las decisiones y opiniones de los adolescentes; y por último, emerge como propuesta realizar talleres o charlas que fomente el desarrollo personal, el énfasis de este tipo de actividad está puesto en desarrollar la confianza, el autoestima y la independencia, pues tal como se mencionó con anterioridad los adolescentes carecen de instancias en las que puedan desplegar su autonomía de manera efectiva, por lo que no tienen todas las herramientas para hacer ejercer sus derechos.

"Charlas para que los padres conozcan nuestros derechos y lo que queremos, tener una instancia de conversación con los padres. Realizar actividades, talleres o charlas con adultos para fomentar el apoyo y la comunicación". Los Lagos, Particular subvencionado, Segundo medio.

"Creación de talleres para niños y jóvenes en donde se les enseñe sus derechos en donde se les enseñe a respetarlos y conocerlos, sobre todo donde puedan hacerlos valer. Realizar actividades, talleres o charlas educativas para informar a los NNA". Los Lagos, Particular Subvencionado, Cuarto medio.

"Entregar charlas o talleres que ayuden a mejorar la autoestima y confianza en sí mismos. Realizar actividades, talleres o charlas para el desarrollo personal de los NNA". Antofagasta, Municipal, Primero medio.

Estas citas dan cuenta de la necesidad que tienen los NNA por tener espacios de participación efectiva en la sociedad en los que se les pueda educar y entregar el apoyo necesario para desarrollarse como sujetos independientes en la sociedad, sujetos capaces de dar opiniones, tomar decisiones por sí solos y aportar con la mirada de la juventud. Estas instancias de participación actualmente no se encuentran desarrolladas en la sociedad, por lo que los adolescentes sienten que no tienen un espacio en el cual puedan desenvolverse, y retroalimentarse, entre ellos y con los adultos.

Finalmente, los adolescentes relevan en sus relatos la importancia de la comunicación, de tener espacios en los que puedan expresarse, entregar sus opiniones, dudas e inquietudes respecto a diversas temáticas relacionadas con la adolescencia. Estos espacios deben ser creados por el gobierno, ya que es el ente regulador que cumple una función esencial en difundir los derechos de los NNA. Por consiguiente, se deben abrir y crear instancias en las que adolescentes puedan desarrollar su autonomía progresiva, sintiéndose participes de la sociedad como miembros activos y no pasivos, como seres pensantes validados y reconocidos, y no como menores de edad, inmaduros sin derecho a opinión. En este proceso, los adultos también cumplen un rol fundamental y debe haber un cambio de paradigma respecto a la concepción que tienen los adultos de los adolescentes, los adultos deben ser capaces de incluir a los NNA en la toma de decisiones, además de comprenderlos y entregarles espacios en los que se puedan comunicar y dialogar de manera efectiva, en los cuales los adolescentes sientan

un apoyo real y orientación por parte de los adultos.

"En la medida que nos permitan estar en reuniones, en participar donde los adultos están, y escuchar nuestras opiniones, dándonos libertad de acción, donde nos permitan ser responsables y asumamos errores, podremos mejorar como jóvenes". Coquimbo, Municipal, Tercero medio.

"Creemos que gran parte de los problemas que nos aquejan se dan debido a que la mayoría de nosotros no tiene un espacio para comunicarse con los adultos, ya que estos, debido al estilo de vida que se vive hoy en día, no tienen tiempo o están muy cansados. Sabemos que todos los esfuerzos que hacen son por nosotros, pero creemos que nuestra voz debería ser tomada más en cuenta como adultos en procesos de adquirir responsabilidades no solo con nosotros mismos, si no que con nuestro entorno". Valparaíso, Particular Subvencionado, Tercero medio.

"Los adultos dediquen más tiempo a sus hijos. Se debe compartir en familia". Maule, Particular Subvencionado, Segundo medio.

Creemos que gran parte de los problemas que nos aquejan se dan debido a que la mayoría de nosotros no tiene un espacio para comunicarse con los adultos, ya que estos, debido al estilo de vida que se vive hoy en día, no tienen tiempo o están muy cansados. Sabemos que todos los esfuerzos que hacen son por nosotros, pero creemos que nuestra voz debería ser tomada más en cuenta como adultos en procesos de adquirir responsabilidades no solo con nosotros mismos, si no que con nuestro entorno. Valparaíso, Particular subvencionado, Tercero medio.

Por último, se considera relevante mencionar el rol que cumple la familia dentro de este proceso, pues en los relatos de los adolescentes es posible colegir que las familias no están dedicando el tiempo que los adolescentes consideran suficiente para este proceso de acompañamiento, apoyo, orientación, retroalimentación, comunicación. Es decir, los adolescentes están exigiendo instancias en las que puedan compartir más con sus familias, puedan recrearse, ser guiados y a la vez escuchados, instancias en las que pueden expresarse libremente, entregando sus opiniones y desarrollando su autoconfianza, con la familia, que es el núcleo más cercano que tienen los adolescentes antes de enfrentarse a la sociedad en su conjunto. En definitiva, todas estas propuestas señaladas por los adolescentes permitirían avanzar hacia una mejora en el derecho de tener autonomía progresiva.

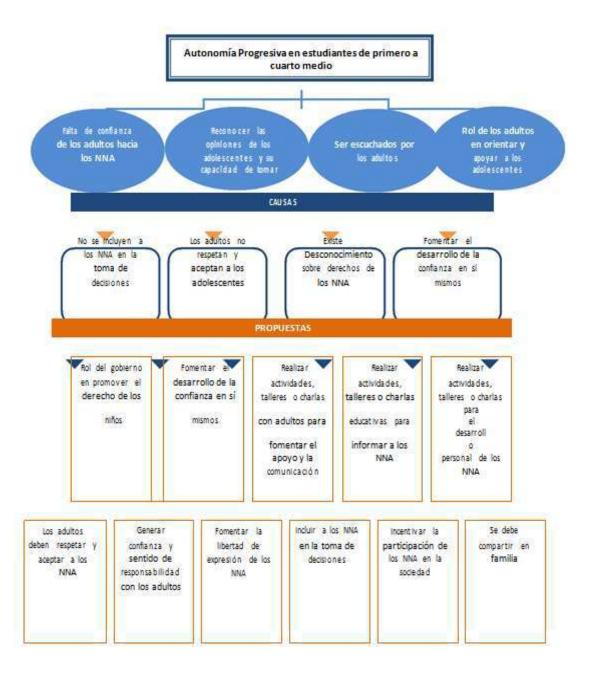
TABLA SÍNTESIS

Para finalizar, es preciso realizar un esquema a modo de síntesis, con el fin de ejemplificar el análisis relatado en los apartados anteriores.

A continuación se presenta un recuadro con los problemas dilucidados en el diagnóstico, las propuestas para enfrentarlos, y los actores a quienes se interpela en los relatos de los NNA.

Problema	Propuesta	Actores
Desconocimiento sobre derechos de los niños	Realizar actividades, talleres o charlas educativas para informar a los NNA	Estado/GobiernoSociedad Civil /AdultosComunidad
Diferencias hacia los NNA por ser menores de edad	Los adultos deben respetar y aceptar a los NNA	escolar/Docentes • Barrio/Vecinos
	Rol del gobierno en promover el derecho de los niños	 Familia/Padres
No somos escuchados por los adultos	Realizar actividades, talleres o charlas con adultos para fomentar el apoyo y la comunicación	
	Se debe compartir en familia	
No se reconocen las opiniones de los NNA y su	Incluir a los NNA en la toma de decisiones	
capacidad para tomar decisiones	Incentivar la participación de los NNA en la sociedad	
Falta de confianza de los adultos hacia los NNA	Realizar actividades, talleres o charlas para el desarrollo personal de los NNA	
	Fomentar el desarrollo de la confianza en sí mismos	
	Fomentar la libertad de expresión de los NNA	
	Generar confianza y sentido de responsabilidad con los adultos	

2.4. ESQUEMA GENERAL

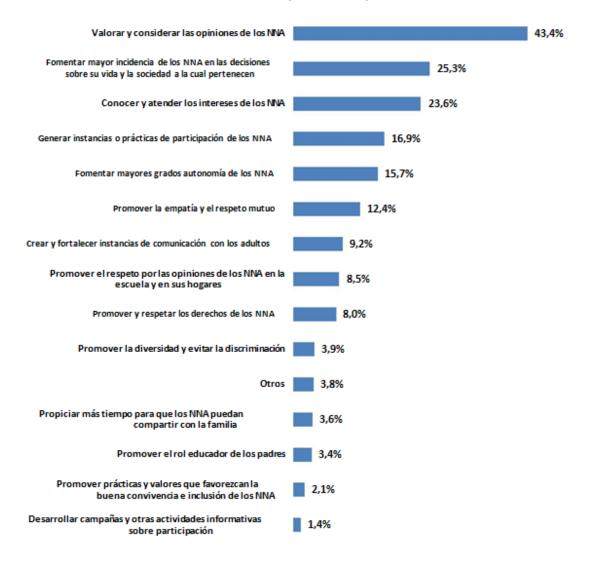


B) RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

1. RESULTADOS CUANTITATIVOS NUCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

1.1. SINTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°11 PARTICIPACIÓN Base: 1200 (respuesta múltiple)⁵⁷



_

⁵⁷ Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 7,8%

1.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORIAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)⁵⁸

Generar instancias o prácticas de participación de los NNA	16,9%
Generar actividades artísticas, culturales y comunitarias	4,2%
Crear nuevas instancias de participación y convivencia en el establecimiento educacional	2,1%
Generar más actividades deportivas	2,0%
Generar nuevas instancias o prácticas de participación política para los NNA	1,2%

Promover el rol educador de los padres	3,4%
Entregar afecto, motivación y confianza a los NNA	2,1%
Enseñar valores a los NNA	1,2%

Crear y fortalecer instancias de comunicación con los adultos	9,2%
Crear y fortalecer instancias de comunicación en la familia	3,5%
Crear y fortalecer instancias de comunicación en el establecimiento educacional	,9%
Crear y fortalecer instancias de comunicación en la comunidad local	,8%

Promover el respeto por las opiniones de los NNA en la escuela y en sus hogares	8,5%
Promover el respeto de las opiniones de los NNA en la escuela	5,1%
Promover respeto por las opiniones de los NNA en sus hogares	5,0%

⁵⁸ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

1.3. CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES PROPUESTAS MÁS VOTADAS⁵⁹

Propuestas		Citas ⁶⁰	
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	"que hagan una ley para que los choferes paren a cualquier niño, dar nuestras opiniones cuando queramos" (Segundo medio, Municipal, Región de Antofagasta)	"Hay que expresar lo que uno siente y que los Adultos nos escuchen" (Primero medio, Municipal, Región de Antofagasta)	"Que existan lugares donde los adolescentes puedan expresar sus opiniones" (Tercero medio, Particular pagado, Región de Antofagasta)
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la cual pertenecen	"Debe estar presente la participación en toda la vida de los adolescentes, sobre todo cuando hay que tomar decisiones" (Segundo medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"Crear instancias donde se les explique a los y las jóvenes, la importancia de participar y decidir" (Segundo medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"Los adolescentes consideran que para decidir acerca de una situación deben estar informados de todo aquello que les interesa como personas" (Cuarto medio, Municipal, Región del Biobío)
Conocer y atender los intereses de los NNA	"A nosotros no nos gusta que nuestros padres nos prohíban las amistades, no porque ellos hagan cosas negativas, no significa que yo haré lo mismo, no nos gusta que nuestros padres tomen decisiones por nosotros, o por realizar cierto tipo de actividades no nos pregunta y toman determinaciones por nosotros. Tenemos razones y motivos para participar en ciertas cosas pero nos discriminan por infantiles." (Primero medio, Municipal, Región de Antofagasta)	"Les diría (a los adultos) que se motiven (a escuchar) y que no siempre los adultos tienen la razón y que las ideas de la adolescentes pueden ser muchos más claras" (Primero medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"Aprovechar los momentos de la vida cotidiana, como las comidas, los fines de semana, para que los adultos vean el punto de vista de los adolescentes" (Tercero medio, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)

Los adolescentes reportan que son frecuentemente excluidos de los espacios de participación establecidos para los adultos y que estos últimos tienden a silenciar sus opiniones por considerarlos inmaduros e incapaces de alcanzar el nivel de reflexión y análisis que sería propio de quienes son mayores en edad. Dada esta clausura de los espacios de participación a la inclusión de los adolescentes y la subestimación de la cual dicen ser objeto, no parece casual que respecto del tema participación los adolescentes articulen propuestas principalmente relacionadas con 1) valorar y considerar las opiniones de los NNA (43,4%), 2) fomentar mayor incidencia de los NNA sobre sus vidas y la sociedad a la que pertenecen (25,3%), y 3) que se conozca y atienda a los intereses de los NNA (23,6%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los adolescentes, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

⁵⁹ Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

⁶⁰ Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

Propuesta	Región	Dependencia
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Aysén	Particular
	(66,7%)	subvencionado (47,2%)
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las	Biobío	Administración
decisiones sobre su vida y la sociedad en la que viven	(35,6%)	delegada (26,8%)
Conocer y atender los intereses de los NNA	Aysén	Administración
	(66,7%)	delegada (24,4%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes 61 :

Propuesta	Región	Dependencia
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Magallanes (18.2%)	Municipal (39.1%)
Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad en la que	Atacama (0.0%)	Particular pagado (19.6%)
viven	(0.070)	(15.070)
Conocer y atender los intereses de los NNA	Magallanes	Particular pagado
	(18.2%)	(22.7%)

⁶¹ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. ANÁLISIS CUALITATIVO: NÚCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN

2.1. CONCLUSIONES

En segundo lugar, es preciso hacer alusión al segundo núcleo temático, a saber, la participación, esta es entendida como la capacidad de los niños, niñas y adolescentes de **incidir en aspectos de su vida y la sociedad a la cual pertenece**. Para que esto ocurra se requiere que los adolescentes estén informados respecto a temáticas que los afecten, así como tener el espacio para tomar decisiones propias, espacios para que sean escuchados y manifiesten sus opiniones, las que deben ser reconocidas y validadas. Este derecho debe ser respetado por todos los actores de la sociedad, y deben ser garantizados por Estado.

Además, la participación se debe ejercer en concordancia con la autonomía del adolescente, esto implica que a medida que van creciendo, la capacidad de incidir en las decisiones de su vida y de la sociedad también aumenta, todo en función de la etapa de desarrollo en la que se encuentran. Sin embargo, todos estos elementos que refieren a la participación no se reflejan en la realidad concreta, en tanto los adolescentes manifiestan que existe desinformación sobre los derechos de los NNA, no hay un apoyo de los adultos hacia ellos, ni tampoco un dialogo, entre otros. En concreto, el diagnostico que realizan los NNA en torno a los problemas que se enfrentan para ejercer su participación como derecho radican en estos cuatro factores:

- Desinformación sobre los derechos de los NNA
- Los adultos no escuchan a los NNA
- Inexistencia de espacios de diálogo con los adultos
- No se reconocen ni se validan las opiniones de los NNA ni la capacidad de tomar decisiones propias

"No se conocen totalmente los derechos y para hacer valer un derecho propio, primero debe conocerse a sí mismo y los derechos que tiene. En el Colegio y en nuestros hogares no nos enseñan cuáles son esos derechos, no tenemos conocimientos en el tema y no podemos hacerlos valer". Valparaíso, Particular Subvencionado, Cuarto medio.

"Los padres no nos toman en cuenta y no nos escuchan, y nunca se ponen en nuestro lugar. Los adultos no escuchan a los NNA". O'Higgins, Municipal, Primero medio.

"Uno de los aspectos a mejorar respecto a la participación es el aceptar todas las respuestas siempre en un ambiente de respeto, considerando que no existen opiniones erradas. Si bien sentimos que nuestras opiniones son escuchadas, pensamos que muchas veces no son respetadas o tomadas en consideración. Actualmente, los jóvenes si queremos dar nuestras opiniones de forma madura, pero existen ocasiones en que no nos sentimos respetados y escuchados". Araucanía, Municipal, Cuarto medio.

"Los padres solos nos escuchan en un tiempo determinado. Los padres cometen el error de no preguntarnos o no escuchar nuestras opiniones y nos sobrepasan en algunas situaciones. Tener confianza plena o un momento de sinceridad con los padres, libertad de expresión".

Antofagasta, Municipal, Segundo medio.

A partir de las citas expuestas, se da cuenta que no existe una difusión clara de los derechos de los NNA, por lo que la información no está siendo transmitida hacia los estudiantes, lo que

repercute negativamente en sus conocimientos respecto a sus derechos y cómo hacerlos valer. Esta tarea no es llevada a cabo por ningún miembro de la sociedad, es decir, el Estado, la familia, ni tampoco la escuela genera instancias de carácter educativo. Esto va relacionado directamente con el hecho de que no existen espacios de diálogo con los adultos y que en consecuencia los adolescentes no se sienten escuchados. De la misma forma que en el apartado de autonomía progresiva, es posible colegir a partir de los relatos analizados, que los NNA buscan espacios en los que se pueda conversar con los adultos de manera horizontal, espacios en lo que se sientan escuchados y respetados, ya que hoy en día ni siquiera en las familias encuentran este tipo de espacios, y las repercusiones de esta carencia comunicativa, se visualizan precisamente en la forma en que éstos toman decisiones y entregan sus opiniones.

En concreto, todas estas problemáticas dan cuenta de la necesidad de los adolescentes por ser reconocidos como interlocutores válidos en la sociedad, pues en la situación que existe actualmente en el país, sienten que los adultos los desplazan, no los toman en cuenta, y por tanto, éstos no pueden ser sujetos de opinión en la sociedad chilena. Este diagnóstico visualizado en el discurso de los adolescentes tiene causas concretas que vale la pena mencionar, éstas se sintetizan en los siguientes aspectos:

- Adultos no logran guiar, apoyar y proteger las decisiones de los NNA
- Adultos no respetan la diversidad de los NNA
- Inexistencia de espacios de comunicación efectiva con los adultos
- Inexistencia de espacios de participación efectiva para los jóvenes
- No se incluyen en la toma de decisiones ni se consideran sus opiniones

"Los NNA deben tener personalidad y confianza a la hora de hablar con sus padres y aclararles que ellos tienen todo el derecho a poder dar sus opiniones, gracias a la discusión de la opinión se puede llegar a un acuerdo y aclarar las dudas pertinentes, también tenemos derecho a expresarnos, a pesar de ser de escasos recursos o de baja edad, todos tenemos libertad de expresión". Maule, Particular subvencionado, Tercero medio.

"Nuestras opiniones deben ser consideradas antes de tomar una decisión". Los Ríos, Municipal, Segundo medio

"Ser incluidos en las tomas de decisiones de nuestros colegios y ciudades. Generar instancias de inclusión/participación en la toma de decisiones". Los Ríos, Particular subvencionado, Tercero medio.

"Uno de los aspectos a mejorar respecto a la participación es el aceptar todas las respuestas siempre en un ambiente de respeto, considerando que no existen opiniones erradas. Si bien sentimos que nuestras opiniones son escuchadas, pensamos que muchas veces no son respetadas o tomadas en consideración. Actualmente, los jóvenes si queremos dar nuestras opiniones de forma madura, pero existen ocasiones en que no nos sentimos respetados y escuchados". Araucanía, Municipal, Cuarto medio.

"La falta de comunicación con los adultos ha impedido nuestra participación en variadas actividades y sobre todo del sentido de empoderamiento de nuestros derechos como niños, niñas y jóvenes. Fomentar espacios de comunicación efectiva con los adultos". Biobío, Municipal, Segundo medio.

"Mayor participación en el liceo y en la familia, en las decisiones que nos afecten". Coquimbo, municipal, segundo medio

Las citas ilustradas dan cuenta que los adultos no logran apoyar ni guiar a los adolescentes en su proceso de desarrollo personal, en el cual van adquiriendo su autonomía. En esta etapa los adolescentes mencionan la necesidad de contar con estos espacios de apoyo y orientación, sobre todo desde sus familias, quiénes cumplen un rol fundamental en este aspecto. No obstante, los padres no logran cumplir con este rol en tanto no se considera a los adolescentes sus decisiones, no se les escucha su opinión y tampoco existen los espacios de comunicación para que los adolescentes puedan ser guiados y además desarrollar su autoconfianza.

Por otra parte, las citas dejan entrever que los adolescentes no son incluidos en la toma decisiones, sobre todo en las que los afecta directamente, por ejemplo, en sus hogares o bien en instancias escolares, ellos buscan ser considerados, que puedan expresarse de manera libre, sin tener miedos o vergüenza respecto a lo que pensarán los adultos. Por esta razón, los adolescentes buscan la creación de estos espacios de participación efectiva en los que puedan sentirse acogidos y en confianza que serán respetados y a su vez valorados, a pesar de las diferencias de opinión o visiones de mundo que puedan tener, ellos visualizan la necesidad de ser tratados como sujetos capaces de opinar, y que pueden ser incluidos en la toma de decisiones.

En síntesis, se puede señalar que el diagnóstico que realizan los adolescentes respecto a la participación es que la base de esta radica en la desinformación que existe respecto a sus derechos, lo que necesariamente va relacionado con la incapacidad de los adultos de generar instancias de diálogo y participación con los adolescentes en la que éstos puedan expresarse de manera libre, manifestar dudas, en la que puedan ser escuchados. Todos estos elementos contribuyen a que no exista una participación efectiva de los NNA en la sociedad.

2.2. PROPUESTAS

Ahora bien, luego de realizar una caracterización general de las problemáticas a las que se enfrentan los adolescentes para hacer valer su derecho a la participación, resulta preciso dar cuenta de las propuestas que estos plantean a la hora de enfrentar dichas problemáticas. En concreto, a partir de los relatos analizados de los distintos cursos de educación media, de todo el país, las medidas que los adolescentes plantan como posibles soluciones se sintetizan en las siguientes:

- Fomentar la integración de los NNA reconociendo sus aportes a la sociedad
- Generar instancias de inclusión/participación en la toma de decisiones
- Promover espacios de diálogo con los adultos
- Realizar actividades, charlas o talleres educativos para informar a los NNA y adultos
- Realizar actividades, talleres o charlas con la familia para fomentar el apoyo y la comunicación
- Realizar actividades, talleres o charlas motivacionales para fomentar la participación

"Nosotros también somos participe de la sociedad y de igual modo tenemos opiniones para mejorar la sociedad". Antofagasta, Particular pagado, Tercero medio.

Para tener una sociedad más justa e igualitaria deberían no sólo tomar en cuenta las opiniones de los adultos, sino también a los jóvenes que igual podemos pensar, opinar, crear ideas y dar a conocer lo que se cree. Araucanía, Particular Subvencionado, Cuarto medio.

"Tener espacios de reflexión entre los niños, jóvenes y adultos, en donde los adultos que sabemos quieren lo mejor de uno, nos escuchen y nos motiven a participar". Metropolitana, particular pagado, cuarto medio

"Crear canales de comunicación que sean efectivos para que podamos ser escuchados, pero no solo escuchados si no también que se entreguen soluciones concretas a nuestras inquietudes".

Los Ríos, Municipal, Cuarto medio.

"Educar más sobre la importancia del respeto, la tolerancia y la educación Cívica. - Educar EN tolerancia y respeto hacia la diversidad". O'Higgins, particular pagado, segundo medio

"Proponemos la creación de espacios de conocimiento, interacción y esparcimiento que nos den la oportunidad de que los adultos validen nuestras opiniones y nuestra persona, permitiéndonos participar desde la toma de decisiones hasta el hecho de asumir las responsabilidades que estas decisiones conllevan". Valparaíso, Particular Subvencionado, tercero medio

"Realizar charlas motivacionales entre las familias, que involucren a los padres e hijos". Biobío, Municipal, Segundo medio.

"Es necesario educar a padres e hijos ya sea en reuniones de curso o campañas sobre los derechos de los adolescentes para saber en qué espacios de su vida y la sociedad puede participar". Los Ríos, Particular subvencionado, Primero medio.

"Los NNA deben tener personalidad y confianza a la hora de hablar con sus padres y aclararles que ellos tienen todo el derecho a poder dar sus opiniones, gracias a la discusión de la opinión se puede llegar a un acuerdo y aclarar las dudas pertinentes, también tenemos derecho a expresarnos, a pesar de ser de escasos recursos o de baja edad, todos tenemos libertad de expresión". Maule, Particular subvencionado, Tercero medio.

"Debiese haber cada año un calendario de actividades desde el ministerio de educación en que claramente se distinga las actividades en que pueden participar los estudiantes y que no afecten negativamente en los estudios". Araucanía, Municipal, Primero medio.

"Darle propuestas a los adolescentes relacionados con la educación y que estos se tomen en cuenta como plan de gobierno. Que los adolescentes mayores de 15 años, tengan derecho a votar en las elecciones". Los Lagos, Particular subvencionado, Tercero medio.

En las citas ilustradas, se da cuenta de las diversas propuestas que manifiestan los adolescentes respecto a cómo enfrentar las problemáticas mencionadas. En primer lugar, haciendo referencia a la necesidad de fomentar la integración de los adolescentes reconociendo sus aportes a la sociedad, cabe señalar que éste punto hace referencia principalmente a la necesidad que los adolescentes puedan ser incluidos en la sociedad a través de la creación de espacios en los que puedan participar de manera activa, entregando sus opiniones y siendo reconocidos por la sociedad. Esto va ligado directamente a generar instancias de inclusión/participación en la toma de decisiones, puesto que en la actualidad se

carecen de este tipo de instancias, tanto en los hogares con las familias, como en el barrio o incluso en sus escuelas. La inclusión de estas decisiones se extiende a todo tipo de ámbitos, y va desde una decisión a nivel micro en el hogar hasta una decisión a nivel social, como lo es el votar por la presidencia.

Lo anterior, también dice relación con la creación de instancias de dialogo con los adultos, abriendo espacios de discusión en los que se genera una comunicación efectiva, puedan plantearse dudas y entregar soluciones concretas. Para ello, se propone realizar actividades, charlas o talleres educativos para informar a los NNA y adultos, actividades con la familia para fomentar el apoyo y la comunicación, y por último, talleres o charlas motivacionales para fomentar la participación. Todo esto, tienen un principal ente que es el encargo de gestionar este tipo de actividades, este es el gobierno, ya que según la visión de los adolescentes el Estado debe hacerse cargo de crear este tipo de instancias y tener una institución reguladora que genere planes de acción para llevar a cabo las distintas actividades que ellos proponen.

En síntesis, se puede señalar que las propuestas que plantean los adolescentes van orientadas a crear instancias de participación de diversos tipos, ya sea para fomentar el apoyo y la comunicación con los adultos, para informarse de sus derechos, para motivar la participación, así como para crear instancias de dialogo y retroalimentación los las familias. Todos estos elementos siguen la línea de que por un lado, se pueda educar a los adolescentes, y por otro, se les entreguen las herramientas necesarias para que puedan desempeñarse en la sociedad como sujetos independientes.

Finalmente, es posible colegir a partir del discurso de los adolescentes que aún existen varias tareas que deben enfrentarse como sociedad, en las que el Estado debiese crear desde las políticas públicas, programas sociales que puedan llevar a cabo estas distintas tareas que son planteadas por los adolescentes.

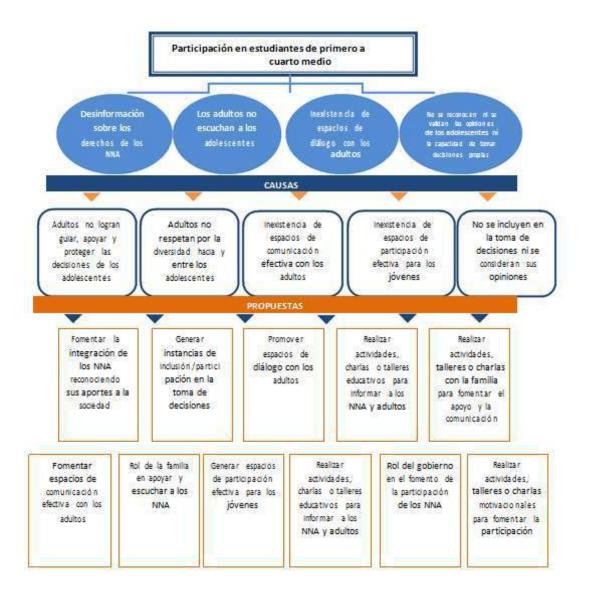
2.3. TABLA SÍNTESIS

Para finalizar el núcleo temático de participación, resulta preciso realizar un cuadro de síntesis respecto a las problemáticas encontradas, sus causas, y finalmente los actores interpelados en los relatos de los adolescentes.

Para ello, se presenta la siguiente tabla síntesis:

Problemas	Propuestas	Actores
Adultos no logran guiar, apoyar y proteger las	Fomentar espacios de comunicación efectiva con los adultos	GobiernoFamiliaEscuela
decisiones de los NNA	Rol de la familia en apoyar y escuchar a los NNA	Sociedad Civil
Desinformación sobre los derechos de los NNA	Realizar actividades, charlas o talleres educativas para informar a los NNA y adultos	
Los adultos no escuchan a los NNA	Promover espacios de diálogo con los adultos	
	Realizar actividades, talleres o charlas con la familia para fomentar el apoyo y la comunicación	
Adultos no respetan la diversidad de los NNA	Fomentar la integración de los NNA reconociendo sus aportes a la sociedad	
Inexistencia de espacios de comunicación efectiva con los adultos	Realizar actividades, charlas o talleres educativas para informar a los NNA y adultos	
	Realizar actividades, talleres o charlas motivacionales para fomentar la participación	
No se incluyen en la toma de decisiones ni se	Rol del gobierno en el fomento de la participación de los NNA	
consideran sus opiniones	Generar espacios de participación efectiva para los jóvenes	
	Generar instancias de inclusión/participación en la toma de decisiones	

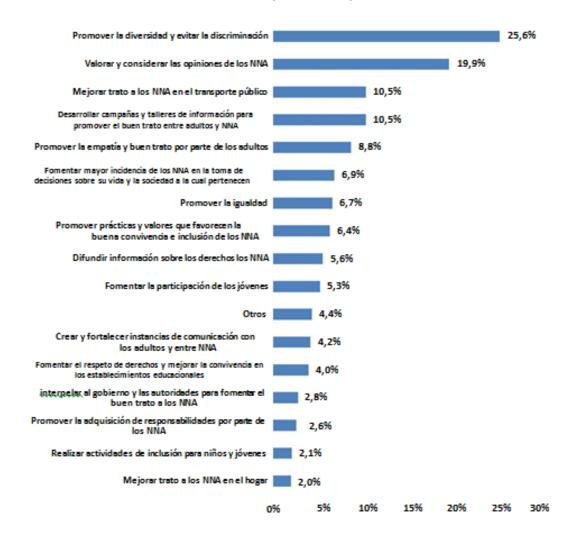
2.5. ESQUEMA GENERAL



C) RESULTADOS NÚCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO RESPETO E INCLUSIÓN

- 1. RESULTADOS CUANTITATIVOS NUCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN
- 1.1. SINTESIS GRÁFICA

GRÁFICO N°12 BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN Base: 1200 (respuesta múltiple)⁶²



⁶² Los casos perdidos para este núcleo equivalen a 5,9%

1.2. DEFINICIÓN DE LAS CATEGORIAS QUE CONTIENEN SUBCATEGORÍAS (%)⁶³

Promover la diversidad y evitar la discriminación	25,6%
Evitar la discriminación de todo tipo	11,2%
Fomentar la inclusión de diferentes culturas	9,7%
Promover la diversidad en la sociedad	6,6%
Promover la tolerancia	2,1%

Valorar y considerar las opiniones de los NNA	19,9%
Lograr que los adultos escuchen la opinión de los NNA	16,2%
Fomentar el derecho a expresarse y opinar	11,3%
Desarrollar actividades donde los NNA puedan opinar	2,3%

Promover la empatía y buen trato hacia los NNA por parte de los adultos	8,8%
Lograr que los adultos valoren más a los adolescentes, sin importar su edad	2,3%
Promover el respeto de los derechos de los NNA por parte de los adultos	1,0%
Incentivar un trato empático por parte de los adultos	,7%

Promover la igualdad	6,7%
Establecer la igualdad de derechos	5,3%
Asegurar el mismo trato a todas las personas	3,6%

Promover prácticas y valores que favorecen la buena convivencia e inclusión de los NNA	5.1%
Promover un trato respetuoso hacia los otros	2,8%
Promover el trato solidario	2,3%

Crear y fortalecer instancias de comunicación con los adultos y entre NNA	4,2%
Crear instancias de comunicación entre NNA y adultos	2,4%
Crear instancias colectivas de comunicación	1,2%
Mejorar la comunicación a nivel familiar	,7%
Generar instancias de comunicación entre NNA	,6%

⁶³ Tener en consideración: 1) en los cuadros se incluyen exclusivamente las categorías que se componen de subcategorías; 2) que la suma de las subcategorías puede ser mayor al porcentaje de la categoría, pues ocurre que 1 caso puede ser categorizado en más de 1 categoría y/o subcategoría y 3) Que la suma de las subcategorías puede ser menor al porcentaje de la categoría, pues pueden haber casos categorizados dentro de la categoría y no en las subcategorías.

1.3. CITAS EXPLICATIVAS DE LAS TRES PROPUESTAS MÁS VOTADAS⁶⁴

Propuestas		Citas ⁶⁵		
	Fomentar la inclusión de diferentes culturas	"Elaborar un plan que incluya o enseñe a sociabilizar e integrar a los extranjeros que llegan al país" (Segundo medio, Municipal, Región del Biobío)	"Compartir con las personas y sancionar la xenofobia" (Tercero medio, Administración delegada, Región Metropolitana)	"Ser más sociables con la gente de otros países y acogerlos más" (Tercero medio, Municipal, Región Metropolitana)
Promover la diversidad y evitar la discriminación	Promover la diversidad en la sociedad	"propiciar actividades que integren jóvenes y adultos, donde no existan prejuicios, se acepte la diversidad se promueva la tolerancia y el respeto por el otro" (Tercero medio, Municipal, Región de la Araucanía)	"respeto a la diversidad al ser como personas" (Tercero medio, Particular subvencionado, Región de Coquimbo)	"que la sociedad promueva mayor aceptación a la diversidad" (Primero medio, Municipal, Región Metropolitana)
	Evitar la discriminación de todo tipo	"Fortalecer la ley de discriminación, para prohibir actos vejatorios" (Primero medio, Municipal, Región de Antofagasta)	"No discriminar a los extranjeros., ya que la juventud es la etapa más - Que nos traten con igualdad y comprensión - ya que la juventud es la etapa más difícil" (Primero medio, Municipal, Región de Antofagasta)	"aceptar e incluir a los adolescente con su cultura .incluir siempre a todos sin hacer ningún tipo de discriminación y respetando para ser respetados" (Segundo medio, Particular subvencionado, Región de Arica y Parinacota)
	Promover la tolerancia	"Que la tolerancia sea una política de estado, que al respecto hayan normas más claras" (Primero medio, Municipal, Región del Biobío)	"Escuchar, ser tolerante, amable y respetar a los demás" (Segundo medio, Municipal, Región de Antofagasta)	"Tolerancia ante la diversidad de pensamiento. Sinceridad y control de sí mismo. honestidad como rol fundamental" (Segundo medio, Municipal, Región del Maule)
	Desarrollar actividades	"que nos incluyan en más actividades, que se creen charlas para poder participar en	"Para ser respetados deben haber espacios donde podamos presentar nuestras opiniones sin ser mirados en menos por	"realizar actividades que integren a los adolecentes para que ellos se sientan

Las citas explicativas para cada una de las categorías generadas se encuentran en el libro de códigos del ANEXO III

65 Es necesario indicar que estas citas no han sido intervenidas en términos ortográficos para que éstas

representen fielmente lo consignado por los profesores. Debido a esto pueden existir faltas de ortografía, puntuación o redacción.

	donde los NNA puedan expresarse y opinar	nuestras opiniones y poder expresarnos" (Primero medio, Particular subvencionado, Región del Biobío)	que haya un dialogo entre los adultos y nosotros donde podamos mostrar nuestros puntos de vista. ejemplo: asamblea." (Segundo medio, Municipal, Región Metropolitana)	opiniones y entregarles alguna responsabilidad darles confianza y apoyo" (Tercero medio, Municipal, Región de la Araucanía)
Valorar y considerar las opiniones de los NNA	Lograr que los adultos escuchen la opinión de los NNA	"Que nos den tiempo para dar a conocer nuestras opiniones, que los profesores nos tomen en cuenta en sus planificaciones, que los padres se preocupen de nuestra opinión" (Cuarto medio, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Para tener un buen trato, los adultos deben aprender a escuchar nuestras opiniones , al igual que la de ellos son válidas" (Cuarto medio, particular subvencionado, Región de Atacama)	"Que los adultos consideren que ellos también fueron jóvenes, y que en su época también quisieron ser escuchados. Que pese a nuestra falta de experiencia, podemos opinar y basados en que todos los días estamos rodeados de una cantidad considerable de información, tenemos la suficiente para exponer ideas claras y sabias. Que no por ser adolescentes, necesariamente tenemos que ser ignorante" (Cuarto medio, Municipal, Región de la Araucanía)
	Fomentar el derecho a expresarse y opinar	"Debería se justicia y política del país, que se tome en cuenta aquello que dicen los adolescentes" (Tercero medio, Municipal, Región del Bíobio.	"Repartir volantes con información para que cada vez más jóvenes puedan tener más libertades de expresión. Ya que todos tenemos el mismo derecho" (Primero medio, Municipal, Región Metropolitana	"Generar campañas promoviendo el derecho a opinión" (Primero medio, Particular subvencionado, Región del Biobío)
Mejorar el trato hacia los NNA en el transporte público	-	"No se nos respeta por el hecho de ser adolescentes, principalmente en las micros. Por lo cual la propuesta es sancionar de manera efectiva y rígida cualquier situación denigrante, como, mal trato del chofer, acoso, etc." (Primero medio, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)	"Mejor trato de los choferes hacia los estudiantes" (Segundo medio, Municipal, Región del Biobío)	"El trato con respeto falta en muchas instancias, especialmente en el transporte público, por ser "niños" tenemos un trato diferente e incluso violento, debería existir un control y sanciones para quienes cometen esas faltas por ejemplo mediante el seguimiento de patentes de los vehículos en cuestión" (Cuarto medio, Particular pagado, Región de Antofagasta)

Respecto a la dimensión *buen trato, respeto e inclusión* los adolescentes aluden principalmente a los problemas que les aquejan en relación a su exclusión de los espacios de participación, los cuales son monopolizados por los adultos y a las prácticas de discriminación que estos últimos ejercen sobre ellos, producto de ciertos prejuicios en relación a su edad y a la cultura juvenil, que guardan relación con sentirse poco valorados como interlocutores válidos por una supuesta inmadurez, por tener prácticas y gustos diferentes a los del mundo adulto. También refieren a la discriminación que advierten entre pares y a nivel social en general, lo que relacionan con diferencias socioeconómicas y culturales. Así, las propuestas más recurrentes que emergieron en este caso son 1) promover la diversidad y evitar la discriminación (30,8%), 2) valorar y considerar las opiniones de los NNA (19,9%) y 3) mejorar el trato a los NNA en el transporte público (10,5%).

Si bien estas son las 3 reflexiones más recurrentes entre los adolescentes, su prevalencia no es homogénea entre las regiones y por tipo de dependencia administrativa de los establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro:

Propuesta	Región	Dependencia
Promover la diversidad y evitar la	Tarapacá (42,1%)	Particular
discriminación		subvencionado (33,9%)
Valorar y considerar las opiniones de los	Arica y Parinacota	Particular
NNA	(46,2%)	subvencionado (27,2%)
Mejor trato a los NNA en el transporte público	Los Ríos (16,7%)	Municipal (11,2%)

A su vez, los valores más bajos de las reflexiones más recurrentes por región y tipo de dependencia son los siguientes⁶⁶:

Propuesta	Región	Dependencia
Promover la diversidad y evitar la	Aysén (0,0%)	Particular
discriminación		subvencionado (22.8%)
Valorar y considerar las opiniones de los	Antofagasta (3,6%)	Particular pagado
NNA		(17.9%)
Mejor trato a los NNA en el transporte	Atacama/Aysén	Particular pagado (4,2%)
público	(0,0%)	

-

⁶⁶ Tener en consideración en relación a las tablas sobre los valores más bajos que éstos corresponden a los porcentajes más bajos de respuestas que tienen valores totales muy altos, por lo cual es lógico que las respuestas con menos recurrencia sean también valores bastante altos.

2. ANÁLISIS CUALITATIVO: NÚCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN

2.1. CONCLUSIONES

El último núcleo temático a analizar es el que refiera al buen trato, respeto e inclusión, en su definición este se entiende como los derechos que poseen todos los niños, niñas y adolescentes por el simple hecho de existir. Estos tres conceptos consisten en establecer una relación empática con los adolescentes que les reconozca como un/a legítimo/a otro/a mediante una comunicación efectiva y la resolución no violenta de conflictos. Todas estas condiciones permiten generar un contexto favorable para una formación integral y un bienestar de los NNA, lo que permite que desarrollen sus potencialidades al máximo. Para ello es necesario que sean incluidos como sujetos de derecho en su entorno familiar, escolar y social, y que las características individuales de cada uno y una sean respetadas en su diversidad. Además, el Estado tiene la obligación de generar políticas públicas que prevengan el buen trato.

Este panorama, si bien en su definición se presenta de manera clara y precisa, según los relatos de los adolescentes es una realidad, que nuevamente se aleja de lo que sucede concretamente en el diario vivir de los adolescentes. Por esta razón es que se considera necesario presentar las problemáticas que los adolescentes visualizan desde sus opiniones, y que son las que están impidiendo el derecho del buen trato, respeto e inclusión.

En efecto, los principales factores que se relevan en los discursos analizados son los siguientes:

- Se debe escuchar a los NNA
- Existe discriminación y no hay respeto por la diversidad
- No se reconocen ni se validan las opiniones de los NNA y su capacidad para tomar decisiones
- Mal trato hacia los NNA en los espacios públicos

"Los estudiantes somos discriminados por algunos adultos, pero también se faltan el respeto entre ellos". Metropolitana, Particular subvencionado, Segundo medio.

"Respetar a todos por igual bajo la idea de la "igualdad", orientar, compartir y no discriminar".

Araucanía, Municipal, Segundo medio.

"En nuestro país hay discriminación por razas costumbre, posiciones económicas". Los Lagos, Municipal, Cuarto medio.

"Nosotros creemos que no deberíamos sentirnos excluidos o discriminados en ningún lugar ni situación, sin importar sexo, ni edad. Debemos exigir nuestros derechos y respeto antes situaciones en que se nos miren en menos, porque así se puede que la comunidad sea igualitaria". Los Lagos, Particular Subvencionado, Cuarto Medio.

"Para poder tener un buen trato debemos ser capaces de que nuestros padres nos puedan escuchar y también en el colegio, recibir buen trato de los adultos nos llevara a tener una buena comunicación". Los Ríos, municipal, Cuarto medio.

"Apoyar en forma reiterativa a las personas. Que a pesar de ser adolescente, nos deben escuchar ya que lo mejor es la comunicación con respeto. Que el escuchar y analizar lo conversado se puede tener una excelente relación". O'Higgins, Administración delegada, Cuarto medio.

"Por lo general nos faltan el respeto en todas partes, en las micros, las tiendas, hospital, etc., hasta los jóvenes más grandes nos faltan el respeto. A los jóvenes extranjeros se les debe recibir y tratar con mucho respeto, igual como a nosotros nos gustaría que nos trataran ellos".

Maule, Municipal, Cuarto medio.

"Por ser jóvenes nuestra opinión no es considerada ya sea en ámbitos políticos o educacionales, siendo que nosotros somos los más beneficiados o afectados con las prácticas y decisiones de los adultos". Aysén, Particular subvencionado, Cuarto medio.

"El respeto y buen trato en muchas ocasiones no se cumple eje.: transporte público, trato con autoridades, en el comercio, etc. sería bueno denunciar y que las sanciones fueran rápidas y efectivas". Araucanía, Particular subvencionado, Tercero medio.

A partir de las citas, se puede colegir que nuevamente nos enfrentamos al mismo problema que los núcleos anteriores, es decir, el que los adultos no escuchan a los adolescentes. Este se perfila como un problema transversal a los tres núcleos temáticos y que dice relación con el tipo de sociedad en el que nos encontramos, donde prima la individualidad por sobre las personas. En este sentido, se considera como un elemento fundamental a tener en consideración, en tanto, da cuenta de la manera en que los adolescentes se relacionan con los adultos, y a su vez, permite dilucidar las acciones y decisiones que toman los adolescentes en sus vidas, en tanto no cuentan con el apoyo y orientación necesaria para desarrollarse de manera íntegra.

Por otro lado, nos encontramos con otra problemática en el relato de los adolescentes que refiera a la discriminación y los malos tratos en los espacios públicos y privados. En este aspecto, cabe señalar que los adolescentes consideran que no existe un respeto por la diversidad, y se sienten discriminados ya sea por su sexo, raza o posición económica o edad, situación que se atribuye o bien se explica a partir de la idiosincrasia chilena. En ese sentido, los adolescentes relevan que no debe existir la discriminación hacia ellos, o hacia ningún individuo de la sociedad, que se deben aceptar las diferencias, y respetar a cada sujeto de manera igualitaria.

Lo anterior, dice relación con los malos tratos que sufren los NNA, sobre todo en los espacios públicos, mencionando como principal el transporte público, ya que los choferes de micro "no les paran" o "no los dejan subir", los discriminan por ser escolares. Cabe señalar, que esta situación tiene una condicionante geográfica, es decir, que es más recurrente en regiones, y no tanto en el caso de la región metropolitana. No obstante, a pesar de esta especificación, es una situación transversal en todo el país, y que se manifiesta como un claro problema que se debe enfrentar y entregar soluciones concretas.

Finalmente, se releva otro elemento que no es algo nuevo a lo largo de este análisis, y que refiere a que no se reconocen las opiniones de los adolescentes ni su capacidad de tomar decisiones. Esta reflexión resulta recurrente en el discurso de los adolescentes, pues es una práctica habitual en los adultos y que necesariamente va de la mano con el hecho de que los

adultos no escuchan y que no existen espacios de dialogo. Este fenómeno resulta interesante de indagar y dar solución, pues se considera como fundamental para el desarrollo óptimo de las habilidades de los adolescentes, como por ejemplo, desarrollar su autoconfianza, desarrollar la capacidad de formarse una opinión.

En síntesis, estas problemáticas dan cuenta de que los problemas de comunicación son transversales a todos los núcleos temáticos, pues los adultos no son capaces de generar instancias de conversación con los adolescentes, quiénes demandan mayor atención, apoyo, comprensión y protección por parte de éstos, sobre todo de sus familias. Además, otros elementos que emergieron que son nuevos refieren a la discriminación y los malos tratos, sobre todo en los espacios públicos y en menor nivel en el privado. Esta situación se relaciona al hecho de que los adolescentes por ser menores de edad, sus derechos son mayormente vulnerados en tanto aún existe desinformación respecto a cuales son dichos derechos y por tanto, no se hacen valer por parte de los adolescentes.

Ahora bien, estas problemáticas generan consecuencias que afectan que los adolescentes puedan hacer valer su derecho al buen trato, respeto e inclusión. Estas causas refieren principalmente a los siguientes aspectos, a saber:

- Adultos deben orientar y apoyar las decisiones de los NNA
- Incluir a los adolescentes en la toma de decisiones
- Las familias deben compartir más con los NNA
- Rol del gobierno en fomentar el buen trato en la sociedad
- Promover el respeto y tolerancia hacia y entre los NNA
- Promover la igualdad de derechos

"Los adultos tienen que aconsejarnos y guiarnos pero decirnos las cosas con respeto y en armonía, sin gritar o enojarse Todas las personas tienen que valorarse y tener confianza en sí mismos y confíen en él la otra persona, sin tener miedo Los padres debieran ir a escuelas para padres para que aprendan a entender a los niños y a confiar en nosotros". Biobío, Particular subvencionado, Segundo medio.

"Necesitamos que los adultos nos escuchen en la toma de decisiones". Antofagasta, Municipal, Tercero medio.

"Por ser jóvenes nuestra opinión no es considerada ya sea en ámbitos políticos o educacionales, siendo que nosotros somos los más beneficiados o afectados con las prácticas y decisiones de los adultos". Aysén, Particular subvencionado, Cuarto medio.

"Exigir que escuchen a los NNA, ya que aunque seamos menores de edad nuestras opiniones son válidas y no menos importantes. Hoy en día nuestra sociedad es muy discriminadora por el simple hecho de no escuchar y/o respetar opiniones en las decisiones de los jóvenes. Nuestra sociedad excluye a los jóvenes en las discusiones sociales ya que los adultos creen que no tenemos el discernimiento necesario para dar nuestra opinión. Necesitamos urgente que se hagan el mínimo tiempo para escuchar nuestras opiniones para así ejercer nuestros derechos, y darle importancia a nuestras decisiones al igual que las leyes que llevan al congreso". Maule, Particular subvencionado, Tercero medio.

"Reducir las jornadas de trabajo de los adultos, para tener mayor tiempo para la familia y

mejorar los sueldos para que no afecten el presupuesto". Metropolitana, Administración delegada, Segundo medio.

"Charla por parte del gobierno hacia los padres y material didáctico con explicación sobre la no discriminación". Maule, Particular pagado, Cuarto medio.

"Evitar los malos tratos y faltas de respeto entre adultos y jóvenes". Araucanía, Particular subvencionado, Segundo medio.

"En mi casa no tengo voz ni opinión, para mis padres. Yo por ser adolescente no tengo experiencia de vida y es por ello que tengo derecho a opinar". Valparaíso, Municipal, Tercero medio.

"Todos tienen derechos, fortaleciendo al no racismo en todos los ámbitos, fortaleciendo al no racismo y niños con discapacidad física o mental". Antofagasta, Municipal, Tercero medio.

"Que el gobierno genere una política de inclusión, sobre los pueblos originarios y los extranjeros, con el fin de evitar actos xenofóbicos o discriminatorio. Rol del gobierno en fomentar el buen trato en la sociedad". Metropolitana, Particular pagado, Tercero medio.

A partir de las citas expuestas, es posible visualizar como primer elemento, que vuelve a ser recurrente el que los adultos deben orientar y apoyar las decisiones de los adolescentes. Esto se entiende, ya que una de las problemáticas visualizadas refiere a que los adolescentes no son escuchados por los adultos, lo que necesariamente trae aparejado el que los adultos no se tomen el tiempo para apoyarlos u orientarlos en su proceso de desarrollo. En este sentido, una vez más sale a relucir el tema de la importancia de la comunicación entre adultos y adolescentes, y la necesidad que se generar estos espacios de dialogo en los que se aprenda y compartan experiencias, en los que se manifiesten dudad, tal como se ha señalado a lo largo de todo este análisis.

Lo anterior, nos lleva también al hecho de que los adolescentes no son incluidos en la toma de decisiones, y que ellos manifiestan la necesidad que se abran espacios de participación para ser incluidos y tomados en cuenta, ya que exigen que se reconozca su capacidad de decidir y de opinar en la sociedad. De nuevo, se pone en evidencia la incapacidad de los adultos de generar inclusión con los adolescentes, pues según se manifiesta en las citas en ningún espacio de la sociedad se les permite ser integrados como interlocutores válidos, incluso en su propio hogar se les niega este derecho. Este hallazgo llama principalmente la atención pues se releva como actor clave a la familia, quiénes no están cumpliendo su rol de apoyo y protección. Esta situación es explicada a partir de las extensas jornadas laborales de sus padres y al constante cansancio lo que les impide tener tiempo para compartir en familia. Esta cadena genera que no existan los espacios de comunicación con los padres, y que por tanto, no sean escuchados e incluidos en la toma de decisiones, lo que genera una discriminación hacia los adolescentes.

Por otra parte, el Estado se menciona una vez más como actor clave en el rol de cumplir los derechos de los NNA, en este caso, se considera que el Estado tiene un rol fundamental en fomentar el buen trato en la sociedad. En este sentido, los adolescentes visualizan al gobierno como un ente garantizador de los derechos, y por tanto, debe crear políticas públicas que se encarguen de legislar al respecto, y a su vez, educar a través de campañas y actividades, tanto para los adultos como para los adolescentes.

Siguiendo con el análisis de las propuestas, cabe mencionar que los adolescentes hacen alusión a que se debe promover el respeto y la tolerancia, tanto hacia los adolescentes como entre ellos mismos. Este elemento sale a relucir de manera más clara en este núcleo temático, y se relaciona con el hecho de que los adolescentes mencionan no tener un buen trato en los espacios públicos, y que se sienten discriminados por los adultos. Junto con el promover el respeto y tolerancia se menciona la importancia de promover la igualdad de derechos, es decir, que todos deben ser considerados iguales en la sociedad, sin realizar exclusión por género, edad, raza o clase social.

Finalmente, se puede mencionar que las causas a las problemáticas expuestas en este apartado dan cuenta de que los adolescentes no tienen los espacios necesarios para hacer ejercer sus derechos en la sociedad, en tanto, dichos espacios no existen, y por tanto deben ser creados, principalmente por el gobierno, que es el encargado de garantizar y hacer cumplir los derechos de los NNA. Cabe agregar, que se visualiza la recurrencia de problemáticas y causas a lo largo del análisis, ya que en los tres núcleos temáticos se hace referencia a la inexistencia de espacios de comunicación y la necesidad de reconocer las opiniones y decisiones de los adolescentes, junto con incluirlos en la toma de decisiones.

2.2. PROPUESTAS

Luego de realizar un diagnóstico general de las principales problemáticas que visualizan los adolescentes en el cumplimiento del derecho al buen trato, respeto e inclusión, resulta pertinente identificar las principales propuestas que los adolescentes plantean para hacer frente a dicho diagnóstico, con el fin de avanzar hacia el cumplimiento del buen trato en la sociedad. Por consiguiente, las principales medidas que proponen los adolescentes son las siguientes:

- Generar espacios de comunicación con los adultos y entre jóvenes
- Generar instancias de integración cultural
- Generar instancias de participación entre adultos y jóvenes
- Generar instancias de participación entre padres e hijos para fomentar la comunicación
- Realizar campañas publicitarias para difundir los derechos de los NNA
- Realizar charlas, jornadas, talleres educativos y motivacionales

"Generar instancia de un espacio el cual haya la confianza entre los alumnos y adultos".

Antofagasta, Municipal, Tercero medio.

"Crear asamblea con estudiantes, profesores y apoderados donde los estudiantes puedan dirigir, ser escuchados y plantear sus ideas". Araucanía, Particular subvencionado, Segundo medio.

"Queremos que se organicen charlas, talleres, encuentros entre jóvenes y adultos para debatir y lograr acuerdos o puntos en común acerca de temas que nos afectan". Maule, Particular Subvencionado, Cuarto medio.

"Crear más debates entre políticos y adolescentes, para que así aparezcan leyes más cercanas a la realidad de nosotros". Metropolitana, Particular Pagado, Tercero medio.

"El respeto a los extranjeros, incluirlos en forma amigable en el círculo de vecinos que viven en el barrio". Los Lagos, particular subvencionado, cuarto medio

"Existen muchos compañeros extranjeros en el establecimiento y muchos de ellos son aislados o generan grupos entre ellos. Se plantea que para poder incluirlos, es necesario conocerlos".

Antofagasta, Particular subvencionado, Primero medio.

"Pocos espacios para trabajar con los jóvenes en la comunidad. Es importante integrar a las personas en la comunidad, y donde llegue, no mostrando intolerancia. Jóvenes consideran que los adultos deben creer en ellos que son responsables a la hora de tomar decisiones".

Araucanía, Municipal, Cuarto medio.

"Fomentar el trabajo colaborativo con los padres, y que se incentiven a ser parte del proceso educativo, con nosotros, sus hijos, para ello, una buena instancia es la realización de talleres junto a la orientación y equipo de psicólogos". Araucanía, Municipal, Tercero medio.

"Crear instancias en las que se promueva la importancia del buen trato en todos los sectores de la sociedad, a través de campañas informativas, charlas en organizaciones como juntas de vecinos, centros de educación, promover además el buen trato a través de los medios de comunicación nacional etc." Maule, Municipal, Cuarto medio.

"Que se impartan más Charlas Educativas sobre la Adolescencia para los padres. Aprender a aceptar al otro como es y aprendamos de sus costumbres y vivencias, Ej.: un extranjero".

Valparaíso, Particular subvencionado, Primero medio.

"El liceo debe hacer charlas para incentivar a los alumnos a hablar entre ellos". Los Lagos, Municipal, Primero medio.

A partir de las citas se desprenden distintas ideas que deben ser tomadas en cuenta al momento de implementar políticas públicas que fomenten el buen trato, respeto e inclusión. Una primera propuesta que se plantea es la necesidad de generar espacios de comunicación con los adultos en los que se fomente la confianza, el apoyo mutuo y entendimiento. Esta propuesta es transversal en los núcleos y se considera como eje central dentro del análisis realizado, pues el discurso recurrente de los jóvenes es la inexistencia del diálogo y la imperante necesidad de crearlo, lo que contribuiría a mejorar la relación entre adultos y adolescentes. Esto se relaciona la necesidad de crear instancias de participación entre adultos y adolescentes en los que puedan compartir ideas, generar debate, y abrir un espacio de confianza y respeto mutuo.

Por otra parte, aparece un nuevo elemento que alude a generar instancias de integración cultural, pues se menciona que existe mucha discriminación con las personas que son diferentes, de ahí que se busque promover la igualdad de derechos, la tolerancia y el respeto. Es decir, hay distintos tipos de personas en la sociedad y no todos están siendo integrados de manera óptima. Tal es el caso de los inmigrantes o pueblos originarios, quiénes reciben constantes malos tratos, sobre todo en el espacio escolar, de manera que se exige que existan políticas de integración por parte del Estado que garantice que todos puedan ser aceptados en la sociedad de manera igualitaria.

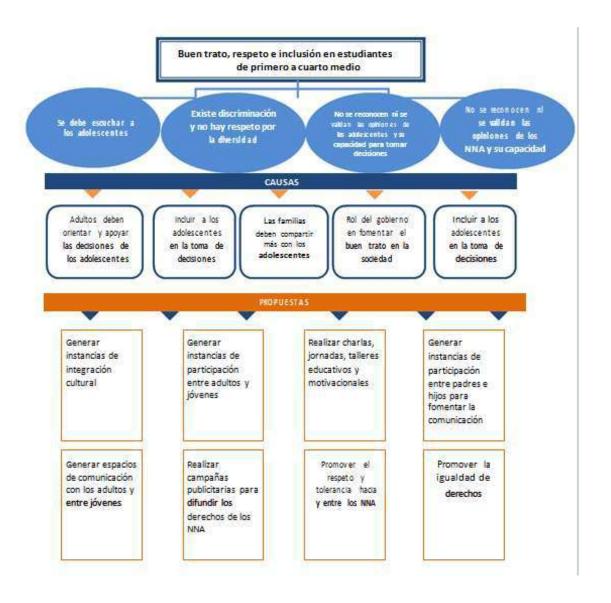
Finalmente, se menciona la necesidad de realizar campañas publicitarias para difundir los derechos de los NNA y charlas, jornadas, talleres educativos y motivacionales para fomentar el

desarrollo personal de los adolescentes y garantizar su participación en los distintos espacios de la sociedad. Estas medidas tienen un carácter más concreto y práctico que las anteriores y dan cuenta de la misma necesidad de la que se ha mencionado a lo largo de este apartado que es abrir los espacios y las instancias que permitan a los adolescentes desarrollarse de manera integral en la sociedad.

2.3. TABLA SÍNTESIS

Problemas	Propuestas	Actores
Se debe escuchar a los NNA	Generar espacios de comunicación con los adultos y entre jóvenes	 Familia Gobierno Sociedad Civil Escuela Barrio Espacios Públicos
Existe discriminación y no hay respeto por la diversidad	Generar instancias de integración cultural	
	Promover el respeto y tolerancia hacia y entre los NNA	
No se reconocen ni se validan las opiniones de los NNA y su capacidad para tomar decisiones	Generar instancias de participación entre padres e hijos para fomentar la comunicación	
Mal trato hacia los NNA en los espacios públicos	Generar instancias de participación entre adultos y jóvenes	
	Promover la igualdad de derechos	
Adultos deben orientar y apoyar las decisiones de los NNA	Realizar charlas, jornadas, talleres educativos y motivacionales	
Rol del gobierno en fomentar el buen trato en la sociedad	Realizar campañas publicitarias para difundir los derechos de los NNA	

2.4. ESQUEMA GENERAL



D) ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS TENDENCIAS COMUNES EN LOS TRES NÚCLEOS TEMÁTICOS DEL GRUPO D

Lo que más emerge en los discursos de los adolescentes de este grupo, en coincidencia con los resultados anteriores, es la situación de **exclusión que viven en relación a la participación, opinión y toma de decisiones** en los espacios que socializan con adultos, principalmente en aquellos en que se desenvuelven la mayor parte de su tiempo como lo son la escuela y la familia. Se muestran de acuerdo con que existen espacios de participación, pero señalan que se trata de instancias a las cuales generalmente no se les permite acceder. En términos generales existe una fuerte interpelación al mundo adulto para que los reconozcan como sujetos capaces de interlocutar con ellos y por darles la posibilidad de tener mayor incidencia en cuestiones que conciernen con sus vidas tanto a nivel privado como público.

"El Consejo Nacional de la Infancia debería buscar estrategias para considerar a miles de niños, niñas y adolescentes a la hora de formular políticas de Estado, recogiendo sus opiniones y propuestas en diversos temas, como educación, prevención, recreación etc. utilizando instrumentos que ayuden a recopilar información relevante, en estos grupos etarios de la población". (Segundo medio, Municipal, Región del Biobío)

"Que desde pequeños existan más instancias de participación, se motive tanto en el hogar como en la escuela y sociedad en general, poder opinar y decidir asuntos propios de cada etapa, como votaciones en el establecimiento, foros de participación y familia". (Tercero medio, Municipal, Región del Biobío)

En un nivel más específico, los participantes exponen el deseo de ser validados y respetados como un grupo etario que tiene intereses y motivaciones particulares, pero teniendo en consideración que se trata de una característica que no los inhabilita para interactuar con los adultos. En ese sentido, revelan carencias que les afectan a nivel emocional que se generan por sentirse poco considerados y respaldados. De ahí que se propone recurrentemente que se mejore el trato hacia ellos y no se les discrimine. Emerge de modo patente una muestra de la subjetividad de este grupo etario, que se estructura en una constante tensión entre lo que les dicen que son (estereotipos), lo que deberían ser (roles socialmente construidos) y lo que quieren ser (deseos). Lo anterior explica el que los adolescentes se sientan limitados en sus posibilidades de apropiarse de lo que ocurre en sus vidas y tomar decisiones. Indican a que las posibilidades de que en efecto puedan desarrollar progresivamente su autonomía se ven obstaculizadas por la noción equívoca que existe sobre la adolescencia en la sociedad en que viven.

"Respeten como son los adolescentes y no juzguen por la edad. Aceptar consejos y retos de gente adulta tomando en cuenta que sea coherente con el tema. Que adultos y adolescentes sean tratados por igual". (Tercero medio, Municipal, Región de Tarapacá)

"No somos valorados, porque la sociedad aún nos considera niños, pasándonos a llevar e ignorándonos en casi todo, sólo por ser menores. Para aquello tenemos que demostrar que somos capaces como los adultos, que tenemos las mismas capacidades que ellos y que podemos equivocarnos y aprender de los errores. Además programar los tiempos y aceptar los consejos de personas con más experiencia". (Tercero medio, Administración delegada, Región Metropolitana)

Un elemento novedoso que emerge en este grupo de adolescentes, es la materialización de la discriminación de la cual son objeto producto de su edad, ya no sólo en los espacios privados de interacción con adultos sino también en el **terreno de lo público**. En ese sentido, los jóvenes revelan sentirse escindidos de las instancias de toma de decisiones en la sociedad chilena, lo que se expresa en su invalidación como sujetos con opinión política lo cual tiene la particularidad de ser significado como una vulneración de sus derechos. En ese sentido, se revela que **los adolescentes de enseñanza media están mucho más apropiados de la cultura de derechos humanos** que se ha instalado en el país y que a consecuencia de aquello, el reclamo que comparten con los NNA de los grupos anteriores, tiene un cariz que se define en esos términos (de derechos) y no desde el sólo deseo de ser más validados.

"Debería se justicia y política del país, que se tome en cuenta aquello que dicen los adolescentes". (Tercero medio, Municipal, Región del Biobío)

"Repartir volantes con información para que cada vez más jóvenes puedan tener más libertades de expresión. Ya que todos tenemos el mismo derecho". (Primero medio, Municipal, Región Metropolitana)

Tal vulneración de derechos en el espacio público encuentra asidero en la discriminación de la cual son objeto en el transporte público, motivo por el cual se interpela puntualmente a los conductores de microbuses. Este elemento emerge especialmente entre los NNA de establecimientos municipales (11,2%), que son quienes probablemente hacen más uso de dichos servicios. Resulta interesante consignar que los adolescentes validan ampliamente los mecanismos punitivos institucionalizados como la manera más efectiva de corregir esa situación⁶⁷.

"No se nos respeta por el hecho de ser adolescentes, principalmente en las micros. Por lo cual la propuesta es sancionar de manera efectiva y rígida cualquier situación denigrante, como, mal trato del chofer, acoso, etc". (Primero medio, Particular subvencionado, Región de la Araucanía)

"El trato con respeto falta en muchas instancias, especialmente en el transporte público, por ser "niños" tenemos un trato diferente e incluso violento, debería existir un control y sanciones para quienes cometen esas faltas por ejemplo mediante el seguimiento de patentes de los vehículos en cuestión". (Cuarto medio, Particular pagado, Región de Antofagasta)

El que los adolescentes pongan el **acento en las medidas represivas** que puede implementar el Estado frente al tema de la discriminación en el transporte público, tiene la implicancia de alejarse de la lógica de los derechos humanos para obedecer más bien a cuestiones posibles de situar en el ámbito de la seguridad.

En ese sentido, lo que se desprende del análisis de esta situación tan particular que reportan los NNA, es que aún existe un **déficit de conocimiento en materia de derechos** que invita a continuar educando a toda la población sobre esta materia. Esta lógica de entendimiento ya no punitiva si no cultural, tiene la virtud de poner a todos los sujetos en un rol activo frente a las desigualdades y discriminación por edad, en cuanto lo entiende como respaldado en un modelo de relaciones sociales adultocentrista que es modificable y que tiene como respaldo a los derechos establecidos en la CDN.

_

⁶⁷ Este hallazgo coincide con los resultados de un estudio realizado por el Centro de Estudios de la Niñez el año 2013 sobre la opinión de los NNA en torno a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

E) SÍNTESIS GRUPO D

PRINCIPALES ACTORES INTERPELADOS POR LOS NNA:

- Adultos en general
- Padres
- Profesores
- Conductores de transporte público

PRINCIPALES ESPACIOS RELEVADOS:

- Escuela
- Centro de estudiantes
- Familia
- Barrio
- Clubes deportivos
- Transporte público

B.1.2 ANALISIS GLOBAL POR NÚCLEO TEMÁTICO Y DERIVACIONES DEL DISCURSO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES HACIA LA POLÍTICA PÚBLICA.

El análisis transversal de la información producida evidencia cierta confluencia de ideas y nociones que sostiene el relato de los niños, niñas y adolescentes que participaron en la actividad.

De los datos se desprenden al menos tres núcleos con similares densidades, pero que se sitúan en niveles conceptuales diferenciados. El primero acusa un vacío entre la niñez y el mundo adulto, interpelando a la sociedad por la necesidad de construir espacios de comunicación entre ambos y también implica una demanda por la generación de instancias que articulen un mayor diálogo entre los propios niños, niñas y adolescentes.

El segundo pone el acento en el imperativo de reconocer y otorgar valor a sus opiniones, situándose en un piso mínimo de exigencia, incluso en un nivel previo al reconocimiento de este derecho, una suerte de estadio de legitimidad básico como sujeto portador de opinión. Esta demanda parece situarse en el primer escalón en el ascenso hacia el reconocimiento del derecho a la expresión y su posterior pleno ejercicio. Hace conexión con la imperiosa necesidad que tienen los niños, niñas y adolescentes de que se active un cambio de mirada desde los adultos que abra paso a una resignificación en la relación entre ambos actores. Esta sustancial modificación también conlleva una demanda para que el mundo adulto, en sus distintas esferas, se abra a compartir el espacio de poder desde el cual se instala, lo que resulta un punto esencial que también interpela a la política y sus instituciones.

El tercer núcleo alude directamente al escenario cotidiano en el cual se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes. El paisaje social en el cual les asiste ser actores y observadores. Carencias, obstáculos y la impronta de un repertorio valórico que provoca un desencuentro de expectativas, otorgan consistencia a una colisión de intereses con el mundo construido por los adultos. En la visión que prevalece en los NNA se configura una sociedad poco solidaria, discriminadora, poco inclusiva, orientada a relaciones con escaso valor cooperativo, marcadas por una individualidad que abre paso a una deteriorada convivencia. En el centro de esta visión se instala la necesidad de una mejora sustancial en la relación con aquellos/as, cobrando sentido un nuevo trato, un nuevo contexto donde NNA y adultos son aliados en el camino por el pleno ejercicio de los derechos de los primeros.

A través de las tres dimensiones que formaron parte central del ejercicio participativo en aula y la modalidad virtual, es posible advertir que no solo a nivel conceptual se observan distinciones entre los distintos grupos etarios sino que además los rasgos característicos del discurso los sitúan en niveles distintos de exigibilidad en relación a los variados derechos que están en juego. Al respecto, lo que suele constatarse es que mientras en los niños y niñas de menores edades lo que emerge en general son demandas que tienen un carácter esencial, tales como el reconocimiento o el acto de escuchar a los niños, niñas y adolescentes, en los segmentos etarios superiores el grado de exigencia se complejiza desplegándose en distintas variantes. Mientras los primeros aluden a condiciones que podrían leerse como cuestiones previas al ejercicio de derechos, los segundos hacen referencia a ciertas aperturas y cierres que los adultos practican unilateralmente las que se traducen en vulneraciones de derechos.

Si se examina en detalle lo concerniente a la dimensión del buen trato, respeto e inclusión se advierte que en el rango que va desde la educación parvularia hasta cuarto básico las reflexiones y conclusiones confluyen hacia la idea general del fomento de prácticas de colaboración e inclusión sin discriminación. En un nivel distinto en cambio se sitúan los de quinto a octavo básico quienes sobrepasan el concepto de fomento abogando por un trato horizontal sin distinciones, y los estudiantes de educación media, segmento cuya exigencia de respeto por la cultura adolescente va un paso más allá del trato horizontal.

ESQUEMA NÚCLEO TEMÁTICO BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN



En la dimensión de participación ocurre una secuencia similar. En los niños y niñas de educación parvularia a primero básico los discursos desembocan en la necesidad de la creación de canales de participación, en tanto que los de segundo a cuarto básico demandan validación en su calidad de sujetos y actores sociales, haciendo hincapié ya no en el espacio para la generación del diálogo sino que en el salto cualitativo que va desde la sola ocupación de este espacio a la obtención de la legitimidad como interlocutores. Luego, en el segmento de quinto a octavo básico la preocupación ya no es la inexistencia del canal sino que la calidad del mismo, otorgando a la simetría un carácter necesario para su eficacia, en tanto en los niños, niñas y adolescentes de educación media aflora el reclamo por una promesa incumplida a modo de advertencia por los espacios participación que se han generado pero que posteriormente son objeto de clausura por parte de los adultos.

ESQUEMA NÚCLEO TEMÁTICO PARTICIPACIÓN



Este aumento en la complejidad de la exigencia se vuelve a observar cuando se analiza la dimensión que aborda el concepto general de autonomía progresiva. En el grupo de menores edades, de educación parvularia a primero básico, las elaboraciones discursivas parecen situarse en una condición primaria: el reconocimiento de los niños y niñas como sujetos portadores de capacidades. A continuación los niños y niñas de segundo a cuarto básico superan el nivel genérico de las capacidades y aspiran a una validación como sujetos dotados con la cualidad de emitir opiniones y tomar decisiones. La exigencia se intensifica en los niños y niñas de quinto a octavo básico quienes abogan por la posibilidad de ejercer un mayor empoderamiento en asuntos que les competen en su vida privada y social, y alcanza un punto superior de refinación en los estudiantes de enseñanza media quienes demandan mayores espacios de libertad y el otorgamiento de confianza de parte de los adultos, como un modo de ejercitación previa al diverso repertorio conductual y situacional que aguarda la vida después de los dieciocho años.

ESQUEMA NÚCLEO TEMÁTICO AUTONOMÍA PROGRESIVA



B.2 MODALIDAD ONLINE

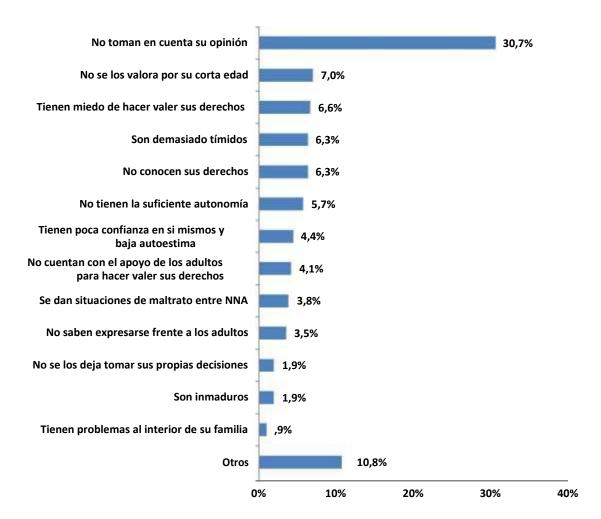
B.2.1 MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL

a) AUTONOMÍA PROGRESIVA

GRÁFICO N°13

¿QUÉ DIFICULTADES TIENEN LAS NIÑAS, NIÑOS Y adolescentes PARA HACER VALER POR SÍ MISMOS SUS DERECHOS EN SU VIDA COTIDIANA?

Base: 346 casos (respuesta múltiple)



La principal dificultad que emerge entre los NNA tiene relación con la poca atención que ponen los adultos a su opinión frente a diversos temas. Este hecho, presente de manera transversal tanto en la modalidad de participación en el aula como en la vía web, se consolida como el principal obstáculo que enfrentan los NNA para hacer valer sus derechos en su vida cotidiana.

Para los y las participantes, el principal problema radica en la clausura que opera al tratar estos de dar su opinión, lo que los hace sentir excluidos y poco valorados por parte del mundo adulto, el cual según su visión, los excluiría por su corta edad.

En general, la demanda de los participantes gira en torno a una apertura del mundo adulto frente a los niños, niñas y adolescentes y una mayor validación de estos como interlocutores, asumiendo que pueden aportar de manera significativa a través de sus opiniones.

"No somos tomados en cuenta, muchas veces no opinamos por miedo a que nos juzguen, nuestras opiniones no son validas para los adultos porque creen que ellos tienen más experiencia y por eso aseguran tener la razón." (Mujer, 14 años, Región de Tarapacá)

Ligada a la dificultad anterior, emerge también entre los y las participantes el reclamo de no ser valorados por los adultos debido a la edad que tienen, lo cual también dificultaría el ejercicio pleno de sus derechos. En este sentido, se instala la sensación de que el mundo adulto no ve a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho que deben ser incluidos en la sociedad y los relega a un plano secundario en el cual su función principal es la de acatar las directrices establecidas por los adultos.

"los padres no le dan el mismo valor a los derechos dicen que somos muy chicos aun" (Hombre, 11 años, Región de Aysén)

Asimismo, entre los y las adolescentes emerge la idea de que, aun cuando estos ya tienen edad suficiente para insertarse plenamente en el mundo adulto, se los sigue viendo como niños y niñas pequeños que no tienen la capacidad de comprender las temáticas abordadas por los mayores de edad. A su vez, se plantea la existencia de un orden social que desprecia y subvalora al grupo etario juvenil, anulando sus intentos de participación en éste.

"Muy pocas veces podemos hacer valer nuestros derechos voz y voto, ya que seguimos viviendo en una sociedad que desprecia a la juventud. Las ideas se anulan y las innovaciones no se llevan a cabo. Actualmente vivimos con reglas para una sociedad obsoleta" (Mujer, 17 años, Región Metropolitana)

Por otra parte, emerge entre los y las participantes una sensación de temor al momento de hacer valer sus derechos, ligada principalmente a la respuesta negativa que pueden recibir de un entorno al que consideran en principio hostil a sus necesidades y requerimientos, donde muchas veces sus derechos son pasados a llevar a través del maltrato y la violencia

"Las dificultades que tenemos para hacer valer nuestros derechos son que a veces nosotros tenemos miedo para hacer las cosas, tenemos nervios de hacerlo y que cuando lo hagamos no nos respete, no nos escuchen o que nos traten mal." (Hombre, 11 años, Región de Biobío)

GRÁFICO N°14 ¿DE QUÉ MODO LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes PUEDEN APRENDER A TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES?

Base: 346 casos (respuesta múltiple)



Entre los y las participantes surge la responsabilidad como principal herramienta para aprender a tomar sus propias decisiones, cualidad que remite a un desarrollo personal de los NNA, más que a una demanda a su entorno. En este sentido, el mostrarse responsables y adquirir paulatinamente más responsabilidades sería para ellos la forma más efectiva de llegar a tomar sus propias decisiones sin la mediación de un adulto, en tanto esto los validaría como personas capaces de actuar de manera independiente.

"De forma responsable, considerando que una acción tiene su consecuencia tanto positiva como negativa". (Mujer, 14 años, Región Metropolitana)

Otra herramienta que emerge entre los NNA participantes, remite nuevamente a la promoción de su derecho a opinar y a la necesidad de ser tomados en cuenta por el mundo adulto. De esta manera, el sentirse escuchados y validados por su entorno sería clave para el desarrollo de la toma de decisiones propias, en tanto les otorgaría la confianza necesaria para participar

en el proceso de manera activa, aun cuando no tengan mucha experiencia.

"Tomando valor y atreviéndose a dar su opinión y siendo apoyado y escuchado por la gente que los rodea y aprendiendo a escuchar al resto." (Hombre, 14 años, Región de Los Ríos)

Por otra parte, el apoyo de los adultos es destacado también como un elemento relevante a la hora de aprender a tomar decisiones propias, lo cual da cuenta de la importancia que tiene entre los NNA la orientación de los adultos pertenecientes a su entorno cercano para adquirir herramientas que le permitan desenvolverse de manera autónoma. Así, los y las participantes reconocen la necesidad de contar con el rol orientador de padres, profesores y familiares cercanos, aunque piden que esta influencia no traspase ciertos límites y no implique la invasión de su espacio personal.

"El modo es enseñándoles técnicas y modos para actuar en momentos cruciales, esta responsabilidad está en las familias y escuela de niños/as" (Mujer, 17 años, Región de Antofagasta)

GRÁFICO N°15 ¿CÓMO LOS ADULTOS PUEDEN APOYAR A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes A SER MÁS AUTÓNOMOS?

Base: 346 casos (respuesta múltiple)



Para los NNA, el principal apoyo que pueden otorgarles los adultos para fomentar su autonomía tiene relación con la entrega de las herramientas necesarias a través de la educación y la enseñanza. Así, emerge la demanda por una guía desde temprana edad que empodere a niños, niñas y adolescentes y les permita desarrollarse de manera autónoma. Lo principal en este ámbito es entonces que los adultos entreguen a los NNA una base de conocimiento para que estos puedan desarrollar sus propias formas de insertarse en la sociedad.

"Guiándolos y enseñándoles desde pequeños a tomar sus propias decisiones y a hacer ejercer sus derechos" (Mujer, 17 años, Región de O`Higgins)

Para los y las participantes adquiere también relevancia que los adultos fomenten su toma de decisiones a través de las acciones que realizan, poniendo especial énfasis en el apoyo incondicional que estos deben otorgar a los niños, niñas y adolescentes, aun cuando estos tomen decisiones equivocadas.

"Dejándolos tomar sus propias decisiones, que se equivoquen las veces que quieran pero que siempre cuenten con el apoyo de los padres" (Mujer, 16 años, Región Metropolitana)

En línea con lo anteriormente mencionado, los y las participantes relevan también la necesidad de ser aconsejados por los adultos de su entorno para poder manejar así la información necesaria al momento de tomar decisiones y evitar de esa forma cometer errores. Asimismo, piden ser informados sobre temáticas generalmente censuradas en las conversaciones entre adultos y NNA, hecho que los deja más expuestos a los peligros que conlleva ser niños, niñas o adolescentes en la realidad actual.

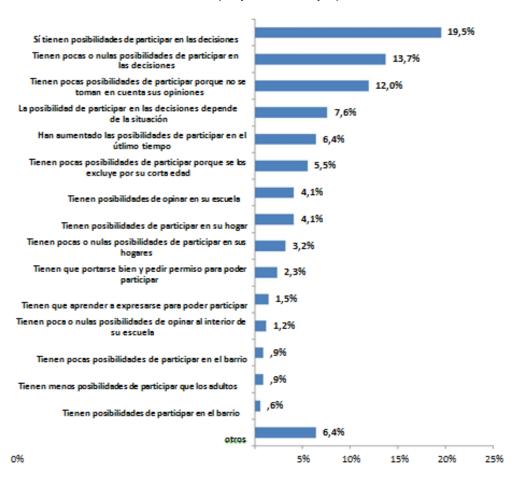
"Aconsejándolos -conversarles sobre las drogas - Hablar sobre el cuidado de la sexualidad - los peligros que hay a esta edad."" (Mujer, 17años, Región del Biobío)

b) PARTICIPACIÓN

GRÁFICO N°16

¿CÓMO PIENSAS QUE SON LAS POSIBILIDADES QUE TIENEN HOY LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes DE PARTICIPAR EN LAS DECISIONES DE SUS FAMILIAS, ESCUELAS, BARRIOS Y OTROS?

Base: 346 casos (respuesta múltiple)



Entre los NNA prima la sensación de que su grupo etario sí cuenta con posibilidades reales de participar en las decisiones que se toman al interior de los diferentes espacios. Los participantes señalan encontrar múltiples oportunidades, ya sea para sentirse escuchados o para percibir que cuentan con los espacios necesarios para desarrollar su participación.

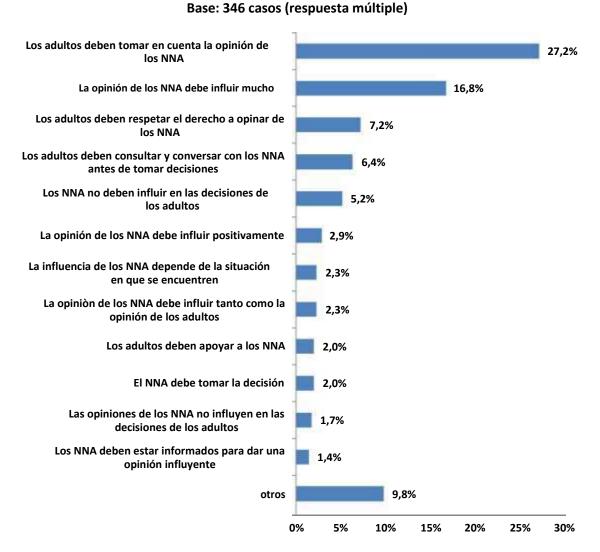
"muy buenas, ya que se toman en cuenta la opinión de los niños". (Hombre, 15 años, Región del Biobío)

No obstante lo anterior, también pesa entre los NNA la idea de que actualmente las oportunidades que se les brindan para participar en la toma de decisiones son pocas o nulas,

hecho que asocian en gran medida a no sentirse escuchados por los adultos. Emerge así nuevamente la sensación de clausura entre los y las participantes, la cual limita sus posibilidades de tener algún tipo de incidencia en las decisiones, aun en las que los atañen directamente.

"Que son malas porque no nos escuchan cundo opinamos por que se escuchan ellos mismos y no piensan en nuestro bienestar." (Hombre, 11 años, Región del Biobío)

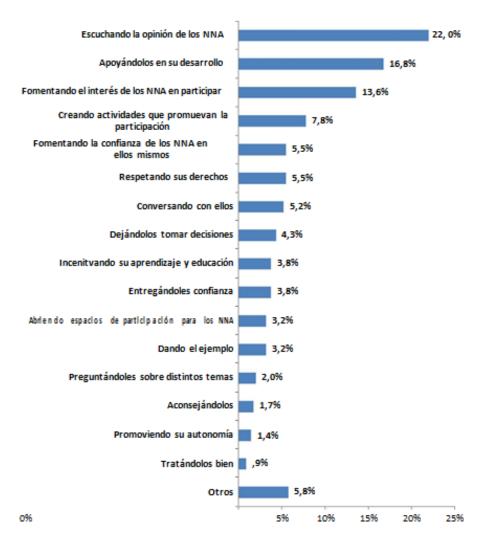
GRÁFICO N°17 ¿CÓMO DEBE INFLUIR LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes CUANDO LOS ADULTOS TOMAN DECISIONES EN TEMAS QUE LES AFECTAN?



En general, los NNA están conscientes de la importancia que debería tener su opinión frente a temas que los atañen directamente y demandan un mayor involucramiento en este ámbito. Así, declaran que la opinión de un niño, niña y adolescente debiera influir mucho en la toma de decisiones, por lo cual los adultos tendrían el deber de hacer valer su derecho a opinar, tomando en cuenta sus aportes y consultándolos antes de tomar alguna medida. En el imaginario de los y las participantes, si un tema afecta directamente su presente o futuro, éste debe ser tratado en conjunto con ellos por los adultos, no teniendo lugar excusas como su corta edad o su falta de experiencia.

"Debe influir de manera significativa ya que son los temas que les afectan a ellos los que por lo general más les interesan y tratan de participar en soluciones." (Hombre, 16 años, Región del Maule)

GRÁFICO N°18
SEGÚN TU OPINIÓN, ¿CÓMO LOS ADULTOS PUEDEN MOTIVAR A PARTICIPAR A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes?



El que su opinión sea escuchada por los adultos emerge nuevamente entre los participantes como elemento relevante para motivar su participación, lo cual vuelve a poner el acento en la importancia que reviste este tema para los NNA. A su vez, destaca la demanda por un apoyo general de los adultos a lo largo de su desarrollo, el cual les otorgue la base necesaria para poder desarrollar su participación en los diferentes ámbitos. Por otra parte, se reconoce cierta falta de interés de algunos NNA por participar, por lo que se piden incentivos de diversa índole para fomentar su motivación en este ámbito.

"Pidiéndoles su opinión de manera reiterada, tomándola en cuenta y realizando lo que piden o dicen cuando esto sea importante y no absurdo o infantil." (Hombre, 14 años, Región de Los Ríos)

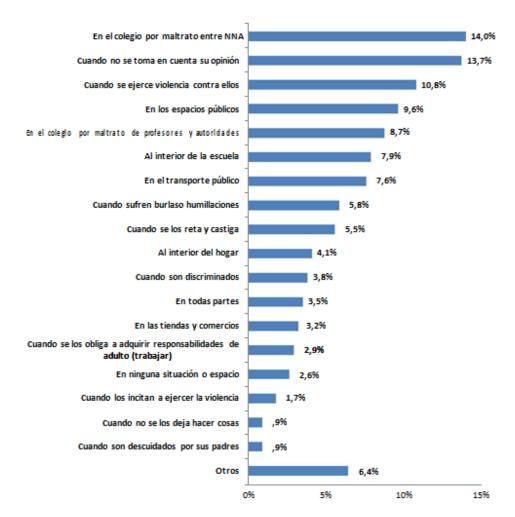
"enseñándoles a saber cuáles son sus derechos y saber que tienen y apoyándolos a ser mejores personas en la vida" (Mujer, 12 años, Región Metropolitana)

Dándoles algún tipo de premio para que se motiven a participar en todo. (Mujer, 16 años, Región del Maule

c) BUEN TRATO

GRÁFICO N°19

¿EN QUÉ SITUACIONES O ESPACIOS A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes NO SE LES RESPETAN SUS DERECHOS? Base: 346 casos (respuesta múltiple)



Las situaciones de violencia y maltrato emergen como momentos en donde los derechos de los NNA no son respetados. El maltrato ejercido por los propios pares al interior de la escuela y la violencia sufrida en el hogar son destacados especialmente como situaciones y espacios en los que los NNA ven pasados a llevar sus derechos. Los y las participantes ven vulnerada su dignidad e integridad física sin contar con recursos para hacer frente a estas agresiones, lo que aumenta su sensación de impotencia.

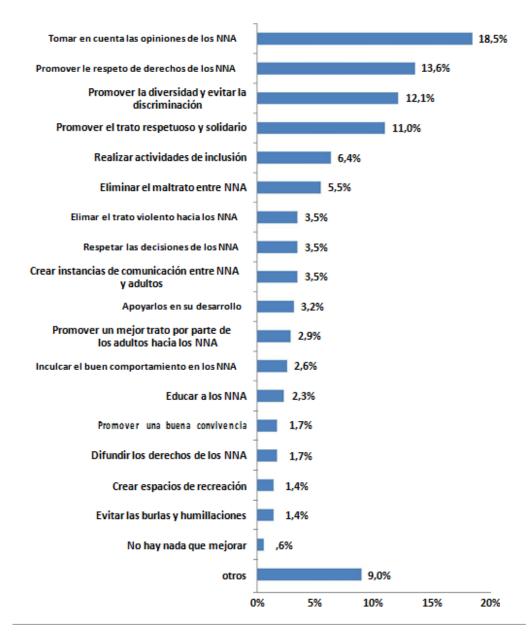
"muchas veces ocurre en el colegio con los mismo compañeros ya que muchas veces uno de ellos se cree superior al resto y existe un maltrato" (Mujer, 16 años, Región Metropolitana)

"cuando existe la violencia en la familia y donde molestan y golpean a los niños niñas y adolescentes" (Hombre, 12 años, Región del Maule)

Otro aspecto relevado nuevamente, es el no sentirse escuchados y tomados en cuenta por el mundo adulto, lo que los hace sentir excluidos como interlocutores válidos por el simple hecho de ser demasiado jóvenes, situación que es vivida como un maltrato directo por parte de los NNA.

"Porque como somos más pequeños no toman nuestra opinión en la casa" (Mujer, 12 años, Región de Magallanes)

GRÁFICO N°20 ¿QUÉ HAY QUE MEJORAR PARA QUE NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes QUE VIVEN EN CHILE SE SIENTAN INCLUIDOS Y RESPETADOS? Base: 346 casos (respuesta múltiple)



Según los y las participantes, la inclusión y respeto de los NNA se encuentra mediada por la acogida de sus opiniones por parte del mundo adulto, como también por una promoción activa del respeto a sus derechos.

"escucharlos y ver las opiniones que tienen ya que tienen derecho a ser escuchado" (*Mujer,* 17 años, Región de O'Higgins)

"Que la sociedad valore con el mismo respeto a los adolescentes y niños que si fuera una persona adulta o de la tercera edad." (Mujer, 14 años, Región del Biobío)

A su vez, emerge fuertemente la demanda por un respeto a la diversidad, evitando la discriminación de cualquier tipo, lo que da cuenta de una postura a favor de una sociedad libre

de prejuicios donde se respeten las diferencias y se entienda que cada persona puede tener distintos gustos y posturas frente a un tema.

"enseñar que todos somos distintos y no porque una persona no tenga tus mismos gustos tienes que rechazarlo" (Mujer, 16 años, Región del Maule)

GRÁFICO N°21 ¿QUÉ PIENSAS QUE DEBEN HACER LOS ADULTOS PARA QUE SE RESPETEN MÁS A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes?



Al preguntárseles específicamente por las acciones que deben tomar los adultos para promover el respeto de niños, niñas y adolescentes, los y las participantes vuelven a destacarque se escuchen sus opiniones, hecho que no es de extrañar al ser esta una demanda que apela directamente a la clausura ejercida por el mundo adulto contra su grupo etario. Asimismo, vuelve a emerger la necesidad de que sus derechos sean respetados, dando esto cuenta de una sensación asentada entre los NNA ligada a una vulneración constante de su calidad de sujetos de derecho.

"Para que se respetan más a los niños los adultos deben hacer valer nuestros derechos y opiniones y que no nos limiten a decir lo que creemos que es justo para nosotros" (Mujer, 14 años, Región Metropolitana)

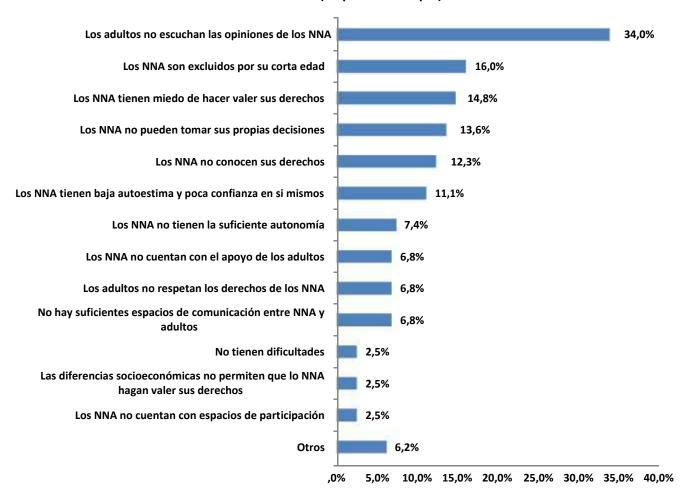
"Dándoles importancia a los jóvenes y respetando sus derechos" (Hombre, 14 años, Región de Los Ríos)

B.2.2 MODALIDAD PARTICIPACIÓN DE CENTROS DE ESTUDIANTES

a) AUTONOMÍA PROGRESIVA

GRÁFICO N°22 ¿QUÉ DIFICULTADES TIENEN LAS NIÑAS, NIÑOS Y adolescentes PARA HACER VALER POR SÍ MISMOS SUS DERECHOS EN SU VIDA COTIDIANA?

Base: 162 casos (respuesta múltiple)



Los y las integrantes de centros de estudiantes relevan las mismas tres dificultades para hacer valer sus derechos que los niños, niñas y adolescentes que participaron individualmente a través de la página web. Así, la poca atención puesta por los adultos a la opinión de los NNA, junto con la exclusión de estos por su corta edad y el miedo presente al momento de hacer valer sus derechos son elementos destacados de manera transversal en las dos modalidades de participación vía web.

Estos obstáculos constituyen así la principal barrera para el pleno ejercicio de sus derechos, representando las principales manifestaciones de la clausura proveniente de un mundo adulto que los excluye y vulnera sus derechos.

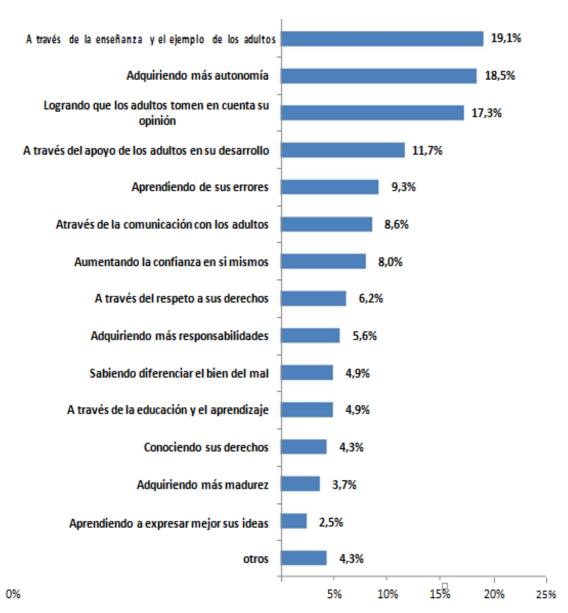
"No somos escuchados y no hacen valer nuestras opiniones porque como somos pequeños e inocentes, no tenemos la sabiduría para tomar decisiones y podemos estar equivocados" (Región de Valparaíso, Est. Particular Subvencionado)

"Por ser chicos no nos toman en cuenta y muchas veces nos sentimos ignorados ya que tenemos poco poder de decisión. y por eso nos cuesta hacer valer nuestras decisiones." (Región Metropolitana, Est. Municipal)

"Muchos de los adolescentes sienten miedo, no saben hacerse oír para hacer valer sus derechos" (Región de La Araucanía, Est. Municipal)

GRÁFICO N°23 ¿DE QUÉ MODO LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes PUEDEN APRENDER A TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES?

Base: 162 casos (respuesta múltiple)



Entre los y las integrantes de los centros de estudiantes emerge la enseñanza de los adultos como elemento facilitador del aprendizaje de los NNA para tomar sus propias decisiones, destacándose así el rol orientador de los mayores de edad pertenecientes a su entorno. Otro elemento importante para los y las participantes tiene relación con la adquisición de autonomía, entendida como la facultad de realizar tareas cotidianas de manera independiente gracias a la confianza depositada por los adultos en ellos. A su vez, vuelve a destacar la necesidad de que su opinión sea escuchada y validada por el mundo adulto, ya sea en la vida cotidiana como a través de la creación de instancias formales de participación que otorguen voz a este grupo etario.

"Eso va en los padres como los padres enseñen a sus hijos pero un buen impulso seria decirles lo bueno y lo malo decirle las cosas que han pasado la gente que no tomo decisiones correctas que den su testimonio de esa manera que tomen conciencia que sean inteligentes al tomar sus decisiones" (Región de O'Higgins, Est. Municipal)

"Ser mas autónomos en decisiones cotidianas, eligiendo la ropa, zapatos, pagando cuentas, entre otras." (Región de La Araucanía, Est. Municipal)

"Generando instancias de participación, donde se escuche realmente la opinión de los niños y jóvenes y que esta sea considerada a la hora de tomar decisiones importantes en distintos ámbitos." (Región Metropolitana, Est. Municipal)

GRÁFICO N°24 ¿CÓMO LOS ADULTOS PUEDEN APOYAR A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes A SER MÁS AUTÓNOMOS?

Base: 162 casos (respuesta múltiple)



La apelación al mundo adulto en específico remite principalmente a una necesidad de apoyo constante por parte de los NNA, especialmente en términos de confianza e incentivos, los cuáles les entregarían los recursos necesarios para desarrollarse de forma autónoma.

Junto a la necesidad de una mejor acogida a sus opiniones, emerge también la demanda por una mayor adquisición de responsabilidades, entendidas como la realización de tareas cotidianas acordes a su edad que les permitan adquirir paulatinamente más autonomía.

"apoyarlos en cada decisión que tomen, confiando en ellos en cada momento,incentivarlos para ser alguien en la vida cotidiana y k todo los familiares lo apoyen en cada momento y k digan k si a sus decisiones" (Región del Maule, Est. Municipal)

"Escuchando, comprendiendo demostrando su interés. Entablando una conversación, muchas veces no sabemos como iniciar una conversación pero si nos preguntan podemos comunicarnos. Acompañándonos" (Región del Biobío, Est. Municipal)

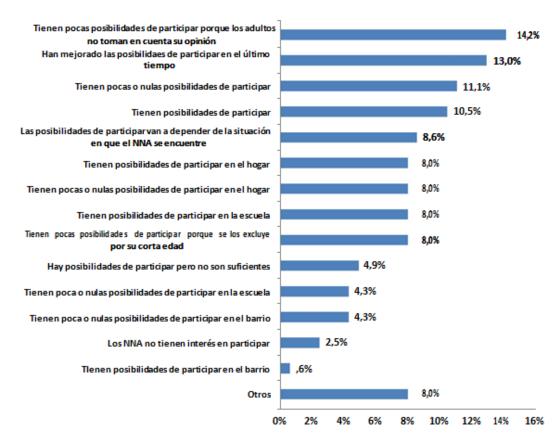
"Dándonos responsabilidades y responsabilizándonos de nuestros deberes Ejemplo Ordenar sus cosas, salir de compras dependiendo de la edad de cada uno. Saber expresar lo que siente y piensa de acuerdo a la edad.." (Región de Valparaíso, Est. Municipal)

b) PARTICIPACIÓN

GRÁFICO N°25

¿CÓMO PIENSAS QUE SON LAS POSIBILIDADES QUE TIENEN HOY LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE PARTICIPAR EN LAS DECISIONES DE SUS FAMILIAS, ESCUELAS, BARRIOS Y

OTROS?
Base: 162 casos (respuesta múltiple)



En general, la visión de los y las participantes pertenecientes a los centros de alumnos respecto de las posibilidades que tienen de participar en la toma de decisiones es poco auspiciosa. Entre estos emerge la idea de que a los NNA se le presentan pocas o nulas oportunidades de incidir en las decisiones tomadas al interior de los diferentes espacios que conforman su entorno directo, debido principalmente a la poca importancia entregada a su opinión al momento de tomar alguna medida.

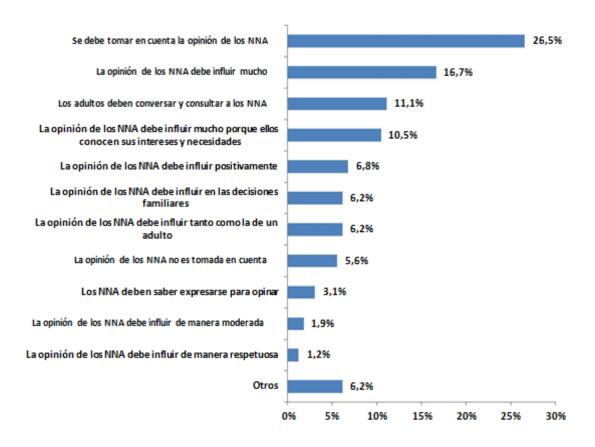
"son muy pocas posibilidades de dar una opinión tanto como familiar, escuela etc. ya que la familiar los más adultos deciden lo que se hace y en la escuela no nos preguntan nuestras opiniones sobre un tema" (Región Metropolitana, Est. Particular Subvencionado)

No obstante lo anterior, se visualiza un paulatino mejoramiento de la posición de los NNA frente a la toma de decisiones, destacándose que, aun cuando todavía existen limitaciones a la participación infanto juvenil en la toma de decisiones, se han abierto más espacios para la incidencia de estos, aunque sólo ligados a ciertas temáticas, quedando aún vedados temas considerados exclusivos del mundo adulto.

"Hoy en día los niños son mucho más escuchado pero que aún falta mucho ya que solo para ciertos temas la opinión de un niño vale." (Región Metropolitana, Est. Particular Subvencionado)

GRÁFICO N°26 ¿CÓMO DEBE INFLUIR LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CUANDO LOS ADULTOS TOMAN DECISIONES EN TEMAS QUE LES AFECTAN?

Base: 162 casos (respuesta múltiple)



Al igual que entre los NNA que participaron a través de la modalidad individual, destaca principalmente entre los integrantes de centros de estudiantes la importancia de la opinión de los NNA frente a temas que les atañen, lo cual se relacionaría con la necesidad de que ésta sea tomada en cuenta, como también con la gran influencia que debería tener al tomarse decisiones que los afectan. Los y las participantes señalan sentirse muchas veces incomprendidos y pasados a llevar, ya que no se los incluye en las decisiones ni se presta atención a su molestia frente a este hecho.

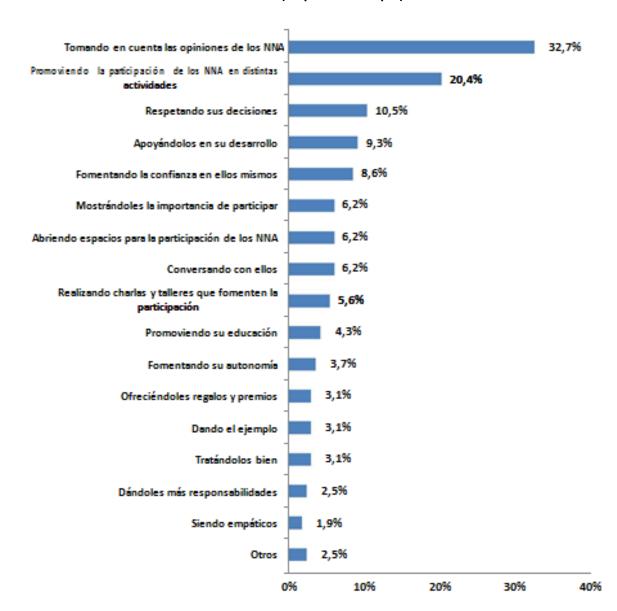
"Deberían tener en cuenta nuestra opinión, deciden por nosotros y luego se molestan porque nos enojamos. Dicen este cabro pesado no le gusta nada y a nosotros ni siquiera nos preguntaron, nos tratan de porfiados de mañosos." (Región del Biobío, Est. Municipal)

En este mismo sentido, surge también la demanda por una mayor comunicación con el mundo adulto al momento de ser tomadas estas decisiones, pidiéndose que estos últimos consulten a los NNA antes de tomar una resolución final. La idea sería alcanzar una decisión en común acuerdo, sin que se pasen a llevar las posiciones de ninguna de las partes involucradas.

"Antes de tomar una decisión, idealmente se debería consultar a los niños, niñas y adolescentes y llegar a un consenso, donde tanto adultos como niños queden felices con lo que se ha determinado, en todos los ámbitos (social, familiar, escolar y cultural." (Región del Biobío, Est. Municipal)

GRÁFICO N°27 SEGÚN TU OPINIÓN, ¿CÓMO LOS ADULTOS PUEDEN MOTIVAR A PARTICIPAR A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes?

Base: 162 casos (respuesta múltiple)



Según la visión de los integrantes de centros de estudiantes, la motivación de los NNA por participar en las distintas esferas se encontraría mediada en gran parte por la acogida de sus opiniones desde el mundo adulto, hecho que nuevamente releva la importancia de este elemento no sólo en términos de inclusión, sino también como incentivo para la participación, en la medida que crea entre los NNA la sensación de que su incidencia en la toma de decisiones será tomada en cuenta.

En línea con lo anterior, se demanda también que las determinaciones tomadas por los NNA sean respetadas, en el sentido de contar con el apoyo de los adultos al momento de tomar decisiones propias para que éstas no sean pasadas a llevar posteriormente.

"Escuchándolos, motivarlos en que ellos también deben opinar lo que les parece justo y lo que no" (Región Metropolitana, Est. Particular Subvencionado)

"Siendo un apoyo en el presente. - Apoyándonos en tomar nuestras propias decisiones." (Región del Maule, Est. Particular Subvencionado)

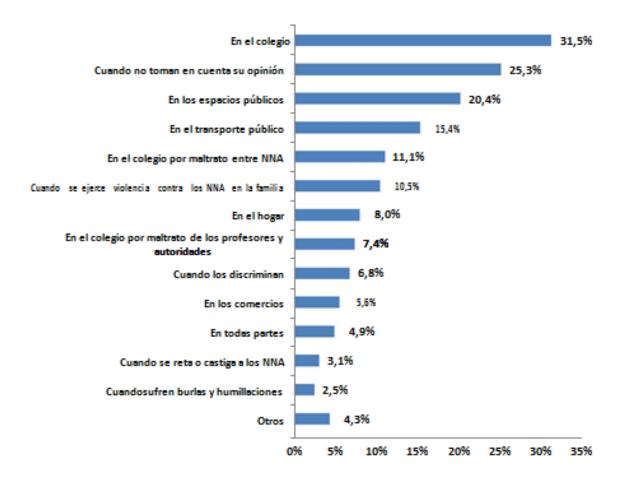
A su vez, se demanda una mayor inclusión de los NNA en las distintas actividades realizadas por los adultos, promoviéndose así su participación no sólo en ámbitos ligados al mundo infato juvenil, sino también en espacios frecuentados principalmente por adultos.

"Haciendo que participemos más en las actividades en las que ellos están envueltos, para que así podamos entender el mundo de una mejor manera." (Región Metropolitana, Est. Municipal)

c) BUEN TRATO, RESPETO E INCLUSIÓN

GRÁFICO N°28 ¿EN QUÉ SITUACIONES O ESPACIOS A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes NO SE LES RESPETAN SUS DERECHOS?

Base: 162 casos (respuesta múltiple)



El establecimiento educacional emerge como un espacio en que los niños, niñas y adolescentes ven vulnerados sus derechos. Los establecimientos educacionales se constituyen así en el imaginario adolescente como lugares en los que tanto profesores como estudiantes pasan a llevar a los NNA en sus dinámicas cotidianas. La misma estructura jerárquica al interior de los salones de clases propiciaría muchas veces estas situaciones, ya que algunos profesores se valdrían de su posición de autoridad para maltratar a los estudiantes. Las situaciones de bullying entre compañeros también serían recurrentes, sin que las víctimas tuvieran espacios a los cuales recurrir en busca de ayuda.

"Las situaciones en que a los niños y adolescentes no se les respeta su derecho al buen trato es en el colegio puede ser por sus compañeros, profesores etc" (Región de O'Higgins, Est.

Municipal)

El hecho de que su opinión no sea tomada en cuenta destaca nuevamente entre los y las integrantes de los centros de estudiantes como una vulneración a su derecho de ser bien tratado por el mundo adulto. La ligereza con que muchas veces son tomadas las intervenciones de este grupo etario, junto con las descalificaciones a las que muchas veces se enfrentan y la poca influencia de su opinión, configuran una sensación de impotencia y

exclusión que los hace sentir maltratados por su entorno.

"En casa cuando queremos opinar no nos escuchan y cuando lo hacemos se ríen de nosotros.

Cuando uno les explica se enojan, no dejan terminar lo que uno les dice. Imponen sus decisiones diciendo tu no sabes eres un niño, cuando seas grande vas a saber, como si ser grande les diera un poder de no equivocarse." (Región del Biobío, Est. Municipal)

A su vez, los espacios públicos son percibidos como lugares regidos por reglas que sólo benefician al mundo adulto, lo cual repercute en una sensación de maltrato constante por parte de los NNA, quienes señalan muchas veces ser humillados y violentados por el sólo hecho de ser menores de edad.

"En calle se ven a situaciones que los niños andan en bicicleta los retan, los vecinos se enojan cuando jugamos, en las micros y los colectivos no nos dejan sentarnos porque no pagamos."

(Región de la Araucanía, Est. Municipal)

GRÁFICO N°29 ¿QUÉ HAY QUE MEJORAR PARA QUE NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes QUE VIVEN EN CHILE SE SIENTAN INCLUIDOS Y RESPETADOS? Base: 162 casos (respuesta múltiple)



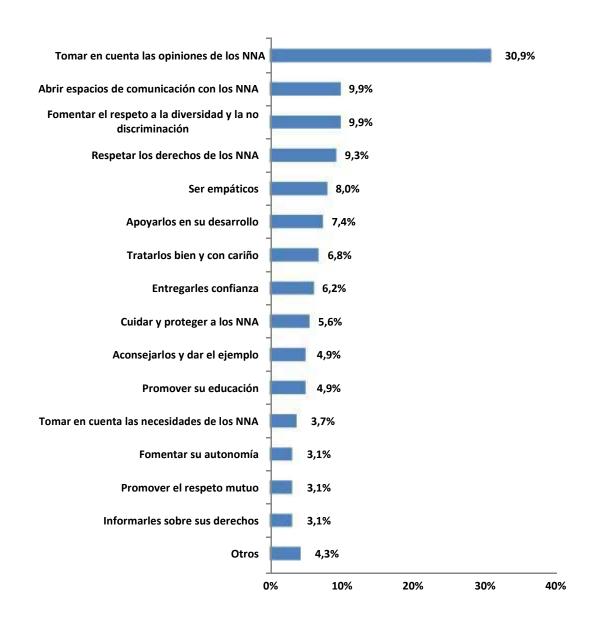
De igual forma que los NNA que participaron de manera individual, los integrantes de los centros de estudiantes relevan el respeto de sus derechos, la acogida de sus opiniones y la promoción de la diversidad como los elementos claves a mejorar para aumentar su sensación de respeto e inclusión en la sociedad.

"Primero que valoren sus derechos que los traten bien" (Región Metropolitana, Est. Particular Subvencionado)

"Que nos escuchen de verdad. no por el rato. Que nos demuestren que lo que les decimos les importa, que veamos reflejada nuestra opinión en algo" (Región del Biobío, Est. Municipal)

"Hay que mejorar la comunicación y los momentos para compartir entre padres e hijos." (Región del Maule, Est. Particular Subvencionado)

GRÁFICO N°30 ¿QUÉ PIENSAS QUE DEBEN HACER LOS ADULTOS PARA QUE SE RESPETEN MÁS A LOS NIÑOS, NIÑAS Y adolescentes? Base: 162 casos (respuesta múltiple)



Los y las integrantes de los centros de estudiantes demandan nuevamente una mayor apertura del mundo adulto frente a sus opiniones, argumentando que ellos tienen cosas importantes que decir y aportes que realizar, por lo que es necesario que se otorgue la importancia correspondiente a sus palabras. En la misma línea, exigen la apertura de nuevos canales de comunicación entre NNA y adultos, poniendo énfasis en que al interior de estos debe primar el respeto y buen trato.

"Escucharnos, tomarnos en cuenta, que nos dejen como somos, que lleguemos a acuerdos con los padres, tomándonos en cuenta. Que tengan un poquito más de conciencia. Los adultos nos echan la culpa y les pegan. Preguntar más antes de hacer las cosas." (Región del Maule, Est.

Particular Subvencionado)

"Conversar más, pero decir donde nos equivocamos pero no reprimir. Entregar valores en la familia cada día." (Región de Valparaíso, Est. Municipal)

La promoción de la diversidad también emerge dentro de este grupo como elemento a ser incorporado por los adultos para asegurar el respeto de derechos de los NNA. Se demanda así que estos inculquen a los niños, niñas y adolescentes una visión no prejuiciosa, poniendo el acento en que todas las personas gozan de los mismos derechos a pesar de sus diferencias.

"Enseñar bien los concepto de igualdad y discriminación, dar a comprender que somos todos semejantes y merecemos por igual el mismo respeto. y así mismo mostrar que podemos compartir muchas cosas." (Región Metropolitana, Est. Particular Subvencionado)

C. SÍNTESIS GLOBAL DE RESULTADOS ACTIVIDAD "YO OPINO, ES MI DERECHO"

C.1. SÍNTESIS DE RESULTADOS EN LA ACTIVIDAD "YO OPINO ES MI DERECHO"

La actividad "Yo opino, es mi derecho" en sus dos modalidades, web y en aula, arrojó resultados homogéneos que dan cuenta de una realidad igualmente uniforme a nivel país respecto de la forma en que se trata a los NNA.

En base a todos los resultados expuestos es posible afirmar que las convergencias más amplias entre los grupos de participación en aula guardan relación con 1) el reclamo por que se reconozca las opiniones de los niños así como su capacidad para tomar decisiones, 2) la necesidad de generar más espacios de comunicación con los adultos y entre NNA, 3) la necesidad de mejorar el trato hacia los niños y 4) la necesidad de fomentar valores como la solidaridad, el respeto y la buena convivencia.

Otros elementos menos recurrentes que emergen únicamente en las reflexiones de los niños de menores edades pertenecientes a los grupos A y B, son 1) promover el rol protector y orientador que deben cumplir los padres y profesores de los niños y 2) fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre ellos.

Evitar la discriminación y promover la diversidad, por su parte, emergen como temáticas entre los niños y niñas de los grupos B, C y D.

Cuestiones frecuentemente relevadas por los y las adolescentes de los grupos C y D son 1) la necesidad por un reconocimiento y valorización de los adultos respecto de su condición, en tanto que sujetos constructivos y propositivos con respecto a su vida y espacios de convivencia social, 2) la mejora del trato hacia ellos y que no se les discrimine, 3) difundir información sobre los derechos de los NNA y 4) generar instancias para la participación de los NNA. La uniformidad de estos resultados para la modalidad en aula se refuerza con los hallazgos del análisis específico de las conclusiones y propuestas, el que en efecto, respalda las tendencias señaladas.

La participación vía web mostró resultados altamente consistentes con los de la modalidad en aula, de modo que lo que emerge más recurrentemente en los niños que participaron individualmente es la dificultad para comunicarse con los adultos y sentirse poco valorados, omitidos y discriminados por éstos.

Los Centros de Estudiantes relevan las mismas dificultades para hacer valer sus derechos que los niños, niñas y adolescentes que participaron individualmente a través de la página web y que los que participaron en aula. Así, la poca atención puesta por los adultos a la opinión de los NNA, junto con la exclusión de estos por su corta edad y el miedo presente al momento de hacer valer sus derechos son elementos destacados de manera transversal en las dos modalidades de participación vía web.

C.2. SÍNTESIS DE DEMANDAS ELABORADAS POR LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN LA ACTIVIDAD "YO OPINO"

C.2.1. SÍNTESIS DE LAS DEMANDAS ELABORADAS EN LA ACTIVIDAD EN AULA PRESENTADAS POR GRUPO.

C.2.1.1. GRUPO A

DEMANDAS GRUPO A "YO OPINO"	
1	Fomentar la no discriminación y el respeto por la diversidad
2	Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones
3	Fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre los niños
4	Lograr que los adultos no hagan callar y que escuchen a los niños
5	Fomentar prácticas de colaboración, ayuda y buen trato entre niños
6	Promover el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños
7	Dedicar más tiempo a los niños en el hogar
8	Fomentar que las actividades donde participen niños sean entretenidas, lúdicas y que les
٥	permita compartir
9	Fomentar el respeto y la empatía hacia los sentimientos de los niños
10	Permitir y fomentar la participación de todos los niños y niñas a medida que adquieran
10	la capacidad de hacerlo
11	Aprender a compartir y tratarse bien entre compañeros
12	Eliminar prácticas de violencia como gritar, insultar y pegarle a los niños
13	Evitar retar y castigar a los niños
14	Generar acciones de integración entre niños

C.2.1.2. GRUPO B

DEMANDAS GRUPO B "YO OPINO"	
1	Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los niños
2	Evitar que la participación de los niños se restrinja debido a su edad
3	Dar oportunidades para que niños ejerzan sus derechos
4	Fomentar el rol protector y orientador de los adultos hacia los niños
5	Establecer que los niños tienen derechos, pero también deberes y obligaciones
6	Fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre los niños
7	Fomentar la no discriminación y respeto por la diversidad
8	Fomentar mayor interacción a nivel familiar
9	Potenciar que los niños participen en actividades seguras y adecuadas para su edad
10	Lograr que los adultos no hagan callar y escuchen a los niños
11	Fomentar la integración y respeto en actividades donde participen los niños
12	Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones
13	Promover la participación de los niños en actividades con potencial educativo y de desarrollo personal
14	Fomentar la participación de los niños en actividades recreativas
15	Incorporar aspectos entretenidos y novedosos en las actividades para motivar la participación de los niños
16	Eliminar las practicas violentas hacia y entre los niños
17	Fomentar respeto mutuo
18	Fomentar que los adultos orienten y protejan a los niños
19	Crear espacios de interacción en los cuales participen niños y adultos
20	Fomentar el reconocimiento de los derechos de los niños por parte de los adultos
21	Evitar retar y castigar a los niños

C.2.1.3. GRUPO C

DEMANDAS GRUPO C "YO OPINO"		
1	Fomentar mayor incidencia de los NNA en las decisiones sobre su vida y la sociedad a la	
	cual pertenecen	
2	Estimular la confianza y el apoyo de adultos hacia NNA	
3	Valorar y considerar opiniones de NNA	
4	Difundir información sobre los derechos los NNA	
5	Promover que los NNA desarrollen diferentes grados de responsabilidad	
6	Promover la participación de NNA en diversas actividades familiares, escolares y barriales	
7	Promover el respeto y buen trato	
8	Promover el desarrollo de la autoconfianza en NNA	
9	Generar leyes que motiven el respeto, protección y buen trato a NNA	
10	Crear y fortalecer instancias de comunicación entre NNA y adultos	
11	Fomentar mayores grados autonomía	
12	Fomentar la solidaridad, el respeto y la buena convivencia	
13	Promover la diversidad y evitar la discriminación	
14	Fomentar agrupación de los NNA en organizaciones	
15	Promover el rol orientador de los adultos	
16	Rechazar las distintas formas de maltrato entre los NNA y de los adultos hacia los NNA	
17	Fomentar el respeto de derechos y mejorar la convivencia en los establecimientos educacionales	
18	Mejorar el trato de los NNA en el transporte público	
19	Desarrollar campañas y talleres de información para promover la autonomía, participación y el buen trato entre adultos y NNA	

C.2.1.4. GRUPO D

DEMANDAS GRUPO D "YO OPINO"	
1	Potenciar el desarrollo de autoconfianza en los NNA
2	Entregar progresivamente más confianza y responsabilidades a los NNA
3	Fomentar una mayor incidencia de los NNA en su vida y la sociedad a la que pertenecen.
4	Fomentar la comprensión de la autonomía progresiva y las responsabilidades
5	Valorar y considerar las opiniones de los NNA
6	Difundir información sobre los derechos de los NNA
7	Mejorar la comunicación entre adultos y NNA
8	Generar instancias o prácticas de participación de los NNA
9	Crear y fortalecer instancias de comunicación con los adultos
10	Promover y respetar los derechos de los NNA
11	Promover prácticas y valores que favorecen la buena convivencia e inclusión de los NNA
12	Promover la empatía y el respeto mutuo
13	Desarrollar campañas y otras actividades para incentivar la participación
14	Promover la diversidad y evitar la discriminación
15	Fomentar mayores grados autonomía de los NNA
16	Promover el respeto por las opiniones de los NNA en la escuela y en sus casas
17	Promover el rol educador de los padres
18	Conocer y atender los intereses de los NNA
19	Propiciar más tiempo para que los NNA puedan compartir con la familia
20	Promover prácticas y valores que favorecen la buena convivencia e inclusión de los NNA
21	Promover la empatía y buen trato hacia los NNA por parte de los adultos
22	Promover la igualdad
23	Fomentar la participación de los NNA
24	Fomentar el respeto de derechos y mejorar la convivencia al interior de los establecimientos educacionales
25	Difundir información sobre los derechos de los NNA
26	Desarrollar campañas y talleres para promover el buen trato entre adultos y NNA
27	Mejorar el trato hacia los NNA en el transporte público
28	Mejorar el trato de los NNA en el hogar
29	interpelar al gobierno y las autoridades para fomentar el buen trato a los NNA
30	Realizar actividades de inclusión para los NNA

C.2.2. SÍNTESIS DE LAS DEMANDAS ELABORADAS EN LA ACTIVIDAD ONLINE PRESENTADAS POR CENTROS DE ESTUDIANTES Y NNA INDIVIDUAL.

C.2.2.1. CENTROS DE ESTUDIANTES

DEMANDAS CENTROS DE ESTUDIANTES "YO OPINO"	
1	Que los adultos escuchen las opiniones de los NNA
2	Evitar que los NNA sean excluidos por su edad
3	Evitar que los NNA sientan miedo de hacer valer sus derechos
4	Propiciar que los NNA puedan tomar sus propias decisiones
5	Difundir a los NNA información sobre sus derechos
6	Fortalecer la autoestima y la confianza de los NNA en sí mismos
7	Lograr que los NNA alcancen mayores grados de autonomía
8	Crear espacios de comunicación entre NNA y los adultos
9	Promover el respeto de los derechos de los NNA de parte de los adultos
10	Crear espacios de participación para los NNA
11	Evitar que las diferencias socioeconómicas impidan a los NNA hacer valer sus derechos
12	Promover el rol orientador de los adultos
13	Lograr que los adultos tomen en cuenta las opiniones de los NNA
14	Permitir que los NNA aprendan de sus errores
15	Permitir que los NNA asuman más responsabilidades
16	Apoyar a los NNA para que puedan expresarse
17	Que los NNA tengan más libertad
18	Promover la educación de los NNA
19	Promover la confianza de los NNA en sí mismos
20	Crear espacios de participación de NNA en la escuela , en el hogar y en el barrio
21	Realizar charlas y talleres que fomenten la participación de los NNA en las decisiones que les involucran
22	Promover el respeto a los NNA en el espacio público
23	Promover el respeto a los NNA en el colegio, por parte de otros NNA o por parte de los adultos de la comunidad escolar.
24	Promover el respeto a los NNA en el transporte público
25	Evitar la violencia contra los NNA al interior de la familia
26	Evitar la discriminación
27	Fomentar la importancia de las demostraciones de cariño hacia y entre los niños
28	Promover la igualdad
29	Crear leyes que promuevan el respeto de los NNA
30	Lograr que los adultos aconsejen y den el ejemplo a los NNA

C.2.2.2. PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL

	DEMANDAS PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL ONLINE "YO OPINO"	
1	Tomar en cuenta las opiniones de los NNA	
2	Promover el respeto de derechos de los NNA	
3	Promover la diversidad y evitar la discriminación	
4	Promover el trato respetuoso y solidario	
5	Realizar actividades de inclusión	
6	Eliminar el maltrato entre NNA	
7	Crear instancias de comunicación entre NNA y adultos	
8	Respetar las decisiones de los NNA	
9	Eliminar el trato violento hacia los NNA	
10	Apoyar a los NNA en su desarrollo	
11	Promover un mejor trato por parte de los adultos hacia los NNA	
12	Inculcar el buen comportamiento en los NNA	
13	Educar e informar a los NNA	
14	Difundir los derechos de los NNA	
15	Promover una buena convivencia	
16	Crear espacios de recreación	
17	Fomentar el trato empático de los adultos hacia los NNA	
18	Dar el ejemplo a los NNA	
19	Tratar a los NNA como iguales	
20	Proteger a los NNA de burlas o agresiones	
21	Terminar con las diferencias socioeconómicas entre NNA	
22	Dejar que los NNA aprendan de sus errores	
23	Otorgar más responsabilidades a los NNA	
24	Promover la confianza de los NNA en si mismos	
25	Mejorar el trato a los NNA en el transporte público	
26	Aconsejar a los NNA	
27	Evitar que los NNA sean excluidos por su edad	

C.2.3. SINTESIS DE LAS DEMANDAS TRANSVERSALES A AMBAS MODALIDADES

DEMANDAS TRANSVERSALES "YO OPINO"	
1	Fomentar la no discriminación y el respeto por la diversidad
2	Reconocer las opiniones de los niños y su capacidad de tomar decisiones
3	Promover el rol educador de los adultos hacia los NNA
4	Fomentar la empatía hacia los NNA por parte de los adultos
5	Permitir y fomentar la participación de todos los NNA a medida que adquieran la capacidad de hacerlo
6	Erradicar el maltrato hacia los NNA
7	Fomentar el respeto a los derechos de los NNA
8	Difundir información sobre los derechos los NNA
9	Crear y fortalecer instancias de comunicación entre NNA y adultos
10	Potenciar el desarrollo de autoconfianza de los NNA
11	Evitar que los NNA sean excluidos debido a su edad
12	Fomentar prácticas de colaboración, ayuda y buen trato entre NNA

D. LA EXPERIENCIA DEL "YO OPINO" Y LOS DESAFÍOS POR CUMPLIR

La perspectiva crítica y el ascenso en la complejidad de las demandas y expectativas de los niños, niñas y adolescentes que se expresan en este amplio e inédito ejercicio de participación a nivel nacional, traen aparejados importantes desafíos para la política pública y la sociedad en su conjunto.

Si se tiene en consideración que el elemento más recurrentemente relevado por los NNA alude a un contexto sociocultural caracterizado por relaciones asimétricas entre NNA y adultos que obstaculiza potentemente la plena realización de sus derechos, entonces los esfuerzos deben apuntar en dirección a superar paulatinamente las formas de dominación y obediencia instaladas en el imaginario colectivo y construir una nueva forma de relacionarse con los NNA. Esto implica en primera instancia, asegurar el reconocimiento de los niños y niñas como un otro libre y autónomo que tiene derechos, los ejerce, y que esa condición no amenaza ni desafía a los otros segmentos etarios. Por sobre todo, los niños y niñas han dado una lección sobre el valor del respeto, la igualdad y la valoración de la diversidad, en vistas a construir una comunidad sin privilegios ni restricciones.

El Estado debe estar a la altura de tales aspiraciones de los NNA, a quienes sólo se les reconocerá efectivamente su actoría propia de una sociedad democrática, cuando la participación deje de ser una promesa y pase a constituirse en garantía institucionalizada en el marco un sistema de protección social integral para la niñez y adolescencia.

El "Yo Opino" es, en efecto, una muestra reveladora de lo que es posible lograr en este ámbito: al abrir espacios de escucha a los NNA, estos se involucran, debaten, reflexionan y elaboran propuestas concretas contando con el apoyo de los adultos que les rodean. El diálogo entre generaciones es posible y fructífero, y el desafío está en impedir su clausura. Esta es una experiencia que constata la virtud de romper con nociones totalizantes sobre la niñez y adolescencia y reafirma la riqueza de operar con miradas caleidoscópicas que revelan su diversidad. Se demostró que la antipatía juvenil que proliferaba de los '90 quedó lejos para dar lugar a un resuelto despliegue de los niños, niñas y adolescentes, lo que se constituye en una invitación irrenunciable a continuar trabajando por la política y plan de acción para ellos.